

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengukuran kinerja pada perspektif keuangan hanya efisien pada *Invertory Turn Over Ratio* yaitu sebesar 8,59 kali dan untuk jumlah hari perputaran persediaan mengalami perbaikan pada tahun 2016 yaitu 9,2 hari dan tahun 2017 yaitu 6,1 hari.
2. Pengukuran kinerja perspektif pelanggan Instalasi Farmasi RSUD Prof. Dr. Hi. Aloei Saboe yang diukur dari 3 indikator yaitu untuk tingkat keterjaringan pasien tahun 2018 dengan rata-rata presentase sebesar 80,9 %, untuk kategori pertumbuhan pelanggan mengalami peningkatan dari tahun 2016-2017 dengan presentase 2% dan untuk kepuasan pelanggan tergolong dalam kategori puas dengan presentase sebesar 77,61%.

5.2 Saran

5.2.1 Saran untuk Instalasi Farmasi RSUD Prof. Dr. Hi. Aloei Saboe

Kinerja keuangan Instalasi Farmasi RSUD Prof. Dr. Hi. Aloei Saboe perlu ditingkatkan lagi. Dalam segi pengelolaan dana, harus lebih ditingkatkan lagi. Karena dalam penelitian ini belum maksimal karena adanya kesulitan dalam pengambilan data dimana penilaian indikator BSC belum sempurna.

Peningkatan kualitas pelayanan harus lebih ditingkatkan dan perlu adanya evaluasi secara terus menerus dengan mempertimbangkan kebutuhan dan kepuasan pasien. Kinerja yang sudah baik hendaknya dipertahankan dan ditingkatkan lagi agar Instalasi farmasi di Rumah Sakit dapat berkompetisi dimasa depan.

5.2.2 Untuk Penelitian Selanjutnya

Pada penelitian selanjutnya perlu dilengkapi indikator perspektif keuangan dengan mengukur *Invertory Turnover Ratio*, *Return On Investment*, *Gross profit Margin*, dan kecukupan dana.

Perlu dilakukan survey kepuasan pelanggan dengan instrument dan metode yang lebih baik

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu, F.D, Satibi, Fudholi, A. 2013. *Analisis Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Purwokerto Ditinjau Dari Perspektif Customer Balanced Scorecard "Keterjaringan Pasien"*. Universitas Gadjah Mada : Fakultas Farmasi. Yogyakarta
- Aribasuki, 2012. *Pengukuran Kinerja dengan Metode Integrated Performance Measurent System dan Fuzzy Analytical Hierarchy Procces*. Universitas Trunojoyo : Fakultas Teknik . Madura
- Andrian, R dan A, Pratama.2010. *Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Pada Apotek Diana Farma .Kab. Klaten*. Yogyakarta
- Borr,C, 2009. *How U.S Hospital Pharmacy Measure Up*. The First Annual Pharmacy Perfomsnce Indeks. London
- Deselle, S.P dan Zgarrick, D.P. 2009. *Pharmacy Management*, 2nd ed. Mc. Graw Hill, USA.
- Embrey, M. (ed)., 2012, *MDS 3: Managing Access to Medicines and other Health Technologies*, Arlington, VA: Management Sciences for Health: 1.10
- Fahmi, I. 2010. *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Alfabeta : Bandung
- Ghaspersz, V. 2013. *All in on. 150 Key performance Indicators And Balanced Scorecard*, Malcolm, Baldridge, Lean six Sigma supply Chain Management : Jakarta
- Ghosh, S dan Mukherjee, S. 2006.*Measuremeant of Corporate performance Trough Balanced Scorecard*. Vidyasagar university
- Hararap, R.K., dan Jiwana D.M.2009. *Analisis Faktor-faktor yang berpengaruh Terhadap Pemilihan Metode Akuntansi Persediaan Pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta*. Media Riset Akuntansi, Auditing dan Informasi. Vol.9.,No. 3. Hal 74-95
- Hidayati, I.R, Satibi., Fudholi, A.2013. *Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Fakultas Farmasi. Universitas Gadjah Mada : Yogyakarta
- Ilsa, L. 2013. *Analisis Kinerja Rumah Sakit Umum Haji Makassar Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis :Makahamssar

- Kaplan, R.S., and Norton, D.P. 1996. *The Balance Scorecard Measures That Drive Performance*. Harvard Business Review.
- Kurniati, 2013. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Lontara kelas III Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Wahidin Sudirihusodo Makassar*. Universitas Hasanuddin : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik : Jurusan Ilmu Administrasi. Makassar
- Marselin, A., Satibi, Wardani, P.E.2015.*Analisis Kinerja dan Pemetaan Strategi Instalasi Farmasi menggunakan Balanced Scorecard* . Jurnal Penelitian. UGM. Yogyakarta
- Mahsun, M. 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPF. Yogyakarta
- Mulyadi. 2008. *Balanced Scorecard: Alat Kontemporer untuk pelipatgandan kinerja keuangan perusahaan*. Jakarta: Salemba empat.
- Menkes RI, 2004. Kep.Menkes. No. 1197.Men. Kes/SK/X/2004. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Menkes RI, 2006. Kep.Menkes. No. 72.Men. Kes/SK/XI/2006. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Menkes RI, 2010. Kep.Menkes No.340/Men Kes/PER/III/2010.*Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta
- Kementrian Kesehatan Rumah Sakit. 2010. *Pedoman Akuntansi BLU Rumah Sakit*. Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik . Jakarta
- Nawawi, H. 2006. *Manajemen Keuangan*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Okwo, I.M., dan Marire, I.M., *Performance Measurement in Business Organizations: An Empirical Analysis of The Financial Performance in Some Breweries in Nigeria*, *Research Journal of Finance and Accounting*, Volume 3 number 11, p.48-57
- Permana, H. 2002. *Makalah Kuliah Manajemen Strategi*. Program Pasca Sarjana. KARS Universitas Indonesia . Depok.Jakarta
- Pribadi, F dan Santoso, J .2014. *Using Balanced scorecard Approach to Analyze The Performance of Pharmacy Installation in Implementing Strategy Mapping*. Journal Penelitian. Universitas Muhammadiyah. Yogyakarta

- Pratiwi, P.S. 2013. *E-Prescribing : Studi Kasus Perancangan dan Implementasi Sistem Resep Obat Apotik Klinik*. Universitas YARSI : Fakultas Teknik Informatika . Jakarta
- Purwawinata, A. 2014. *Desain Balanced Scorecard Sebagai Penilaian Kinerja Pada RSUD Dokter Mohammad Saleh Kota Probolinggo*. Universitas Jember : Fakultas Ekonomi. Jember
- Pudjaningsih, I.1996. *Akuntansi Sektor Publik Indonesia*. Penerbit BPFE. Yogyakarta
- Rao, 2009. *Invertry Turnover Ratio as A Suplly Cahain Perfomance Measue, Serbian Journal of Management*, 4(I): 41 - 50
- Rauf,M.N.R.2017. *Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Toto Kabila dengan Pendekatan BSC pada perspektif keuangan dan pelanggan*. Universitas Negeri Gorontalo : Fakultas Olahraga dan Kesehatan : Jurusan farmasi. Gorontalo
- Rikmasari, Y., Satibi, Andayani, T.M.2014. *Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Fakultas Farmasi. Universitas Gadjah Mada : Yogyakarta
- Rizqiyah, I. 2008.*Evaluasi Kinerja Apotek 128 Kartasura Dengan Perspektif Customer dan Keuangan*.Universitas Muhammdiyah Surakarta :Fakultas Farmasi. Surakarta
- Quick,J.D dan Et Al.1997. *Managing Drug Supply*. Managing Science For Health. Kumarian Press. USA
- Sari, F.P dan Suzan,L. 2015 *Pengaruh Ukuran Perusahaan, Perputaran Persediaan dan Variabilitas Harga Pokok Penjualan Terhadap Pemilihan Metode Penilaian (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Barang Konsumsi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2009-2013)*.I. Fakultas Ekonomi dan Bisnis : Universitas Telkom. Bandung
- Sebastian, 2004. *Analisis Statistik SPSS for Windows: Cara Praktis Melakukan Analisis Statistik*, Surabaya: CV Duta Aksara, 2010.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sutrisno, H, 1992. *Analisis Butir Untuk Instrumen Angket, Tes, dan Skala Nilai dengan BASICA*. Edisi Pertama, cetakan pertama. Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Sulistyaningrum. I.H, Satibi., Andayani, T.M. 2013. *Perspektif Customer Dalam Mengukur Kinerja Instalasi Farmasi RSUD X Dengan Pendekatan Balanced Scorecard* . Jurnal Penelitian . Universitas Islam Sultan Agung. Yogyakarta
- Srimindarti, C.2004.*Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Untuk Mengukur Kinerja : Fokus Ekonomi*. Vol 3. No 1. April
- Siregar, C., dan Amalia,L.,2003.*Farmasi Rumah Sakit :Teori dan Penerapan*. Buku Kedokteran ECG. Jakarta
- Ulum dan Ihyaul. 2012. "*Intellectual Capital Perfomance Sektor Perbankan di Indonesia*". Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol.10, N02. Universitas Muhammdiyah. Malang
- Warindrani, A.K. 2006. *Akuntansi Manajemen*. PT. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Wijono, D, 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*.Airlangga University Press, Surabaya
- Widiyanto, G., 1993. "EVA/NITAMI: *Suatu Terobosan dalam Pengukuran Kinerja Perusahaan*." Usahawan, no.12.
- Yuningsih, Y. 2008.*Evaluasi Kinerja Apotek Mitra Sehat Colomadu Karanganyar Dengan Perspektif Customer dan Keuangan*.Universitas Muhammdiyah Surakarta :Fakultas Farmasi. Surakarta
- Yuwono, S.,dan Et. AI.2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta