

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Yang Berjudul:

**PENGUKURAN KINERJA INSTALASI FARMASI
RSUD PROF DR H ALOEI SABOE KOTA GORONTALO
DENGAN PENDEKATAN BSC PADA PERSPEKTIF BISNIS INTERNAL,
PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN**

Oleh:

**SINTA A. GANI
NIM: 821414105**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing 1



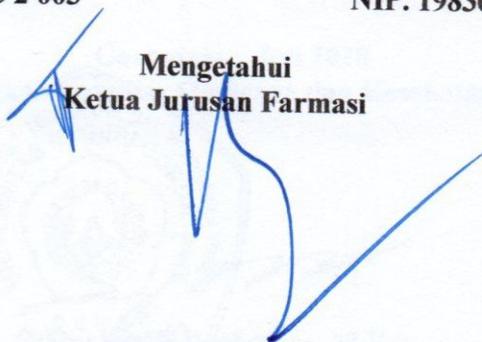
Dr. Lintje Boekoesoe M.Kes
NIP. 19590110 198603 2 003

Pembimbing 2



Madania S.Farm, M.Sc., Apt
NIP. 19830518 201012 2 005

**Mengetahui
Ketua Jurusan Farmasi**



Dr. Widysusanti Abdulkadir, S.Si, M.Si., Apt
NIP. 19711217 200012 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul:

**PENGUKURAN KINERJA INSTALASI FARMASI
RSUD PROF DR H ALOEI SABOE KOTA GORONTALO
DENGAN PENDEKATAN BSC PADA PERSPEKTIF BISNIS INTERNAL,
PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN**

Oleh

SINTA A. GANI

NIM: 821414105

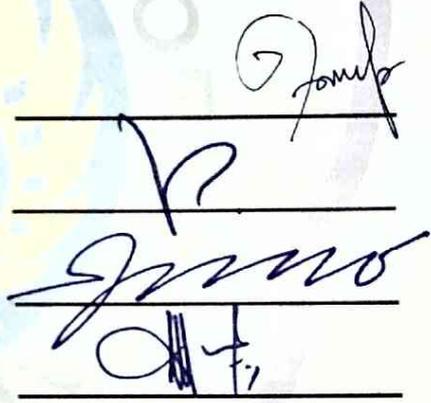
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari / Tanggal : Rabu, 01 Agustus 2018

Waktu : 14.00 – 15.00 WITA

Penguji :

1. **Mohammad Adam Mustapa S.Si, M.Sc**
NIP. 19770422 200604 1 003
2. **Endah N Djuwrarno., M.Sc., Apt**
NIDK. 8843920016
3. **Dr. Lintje Boekoesoe M. Kes**
NIP. 19590110 198603 2 003
4. **Madania, S.Farm., M.Sc., Apt**
NIP. 19830518 201012 2 005



Four handwritten signatures are present, each on a horizontal line. The signatures are: 1. Mohammad Adam Mustapa S.Si, M.Sc. (top), 2. Endah N Djuwrarno., M.Sc., Apt (second), 3. Dr. Lintje Boekoesoe M. Kes (third), and 4. Madania, S.Farm., M.Sc., Apt (bottom).

Gorontalo, Juli 2018

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan



Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes
NIP. 19590110 198603 2 003

ABSTRAK

Sinta A. Gani , 2018. Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Prof Dr H. Aloi Saboe Kota Gorontalo Dengan Pendekatan BSC Pada Perspektif Bisnis Internal, Pembelajaran Dan Pertumbuhan. Skripsi, Program Studi S1 Farmasi, Jurusan Farmasi, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo, Pembimbing I Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes, dan Pembimbing II Madania, S.Farm, M.Sc., Apt

Mengukur kinerja dari instalasi farmasi rumah sakit maka diperlukan adanya pengukuran kinerja yang menekankan pada aspek bisnis internal, pembelajaran dan pertumbuhan dengan menggunakan *balanced scorecard*. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran kinerja Instalasi Farmasi RSUD Prof Dr H. Aloi Saboe Kota Gorontalo dengan pendekatan BSC pada perspektif bisnis internal, pembelajaran dan pertumbuhan. Penelitian ini menggunakan *survey non eksperimental* bersifat *cross sectional*. Data primer diperoleh dari kuesioner dan data sekunder diperoleh dari laporan persediaan obat di Instalasi Farmasi RSUD Prof Dr H. Aloi Saboe Kota Gorontalo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada perspektif bisnis internal: tingkat ketersediaan obat 96,71 %, rata-rata waktu penyediaan obat non racikan 16,28 menit dan racikan 32,04 menit, kelengkapan komponen informasi obat yang diberikan kepada pasien masih belum memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Kepmenkes 35 tahun 2014. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan: tingkat produktivitas karyawan yang paling tinggi yaitu pada pagi hari, tingkat kepuasan karyawan dan semangat kerja karyawan tergolong dalam kategori puas.

Kata kunci: Kinerja, BSC, Bisnis Internal, Pembelajaran dan Pertumbuhan.

ABSTRACT

Gani, Sinta A. 2018. Performance Measurement of Pharmacy Installation in Public Hospital RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Gorontalo with BSC Approach on the Internal Business Perspective, Learning and Growth. Undergraduate Thesis, Department of Pharmacy, Faculty of Sport and Health, Universitas Negeri Gorontalo. Principal Supervisor: Lintje Boekoesoe, M.Kes., Co-supervisor: Madania, S.Farm, M.Sc., Apt.

Measure the performance of the hospital pharmacy installation it is necessary to have performance measurement that emphasizes internal business aspect, learning and growth using balanced scorecard (BSC). This study aims to measure the performance of Pharmacy Installation Public Hospital RSUD Prof Dr H. Aloei Saboe Gorontalo with BSC approach on internal business perspective, learning and growth. This research used cross sectional non experimental survey. Primary data were obtained from questionnaires and secondary data were obtained from reports of drug supplies at Pharmacy Installation Public Hospital RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Gorontalo. The results show that on internal business perspective there are: 96.71% drug availability level, 16,28 non-concoction drug mean time and 32.04 minutes of concoction drug time; also, the completeness of drug component information given to patient still not fulfill standard which have determined by Ministry of Health Decision No. 35 Year of 2014. Learning and growth perspective: the highest level of employee productivity is in the morning, the level of employees' satisfaction and employees' spirit of work are into the satisfaction category.

Keywords: Performance, BSC, Internal Business, Learning and Growth.

