BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data hasil penelitian, dapat disimpulkan:

1. Pada perspektif bisnis internal, hasil pengukuran kinerja Instalasi Farmasi RSUD Prof Dr H. Aloei Saboe Kota Gorontalo yakni, tingkat ketersediaan obat 96,71%, rata-rata waktu penyediaan obat non racikan 16,28 menit dan obat racikan 32, 04 menit, dan kelengkapan komponen informasi yang diberikan belum sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh Kepmenkes nomor 35 tahun 2014.
2. Pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dilihat dari tingkat produktivitas karyawan yang paling tinggi yaitu pada pagi hari, dan tingkat kepuasan karyawan serta semangat kerja tergolong dalam kategori puas.

5.2 Saran

Untuk lebih meningkatkan kualitas dalam pelayanan di bidang kefarmasian

1. Apoteker beserta staf lebih berperan aktif dalam hal pelayanan kefarmasian demi tercapainya kepatuhan pasien terhadap obat dan mencegah terjadinya *medication error*.
2. Rumah sakit diharapkan untuk lebih meningkatan respon times khususnya pada unit pelayanan obat, kecepatan dalam memberikan pelayanan sehingga tidak banyak pasien yang mengeluh dengan cara menambahkan pegawai mengingat pasien di RSUD Prof Dr H. Aloei Saboe yang sangat banyak.
3. Untuk peneliti disarankan untuk melakukan penelitian balanced scorecard dengan skala rumah sakit demi meningkatkan kualitas pelayanan.

DAFTAR PUSTAKA

Anwaruddin W, Fudholi A, Satibi. 2013. *Evaluasi Kinerja Unit Bisnis Apotek Perusahaan Daerah Farmasi Ciremai Kota Cirebon dengan Balanced Scorecard Sebagai Bahan Penyusunan Strategy MAPS*. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta

Azwan, Azrul, H. 2004. *Manjemen Kesehatan*. Pustaka Sinar Harapan: Jakarta

Budi S, Fudholi A, Satibi. 2011. *Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RS Medika Mulya Wonogiri pada Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran dan Perspektif Bisnis Internal.* Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta

Fahmi I. 2010. *Manjemen Kinerja.* Alfabeta: Bandung

Ghaspersz, V. 2013.*All In On. 150 Key performance Indicators and Balanced Scorecard, Malcolm,* Baldridge, Lean Six Sigma Supply Chaimanagement: Jakarta

Handayani B.D. 2011. *Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada Rsud Kabupaten Kebumen*. Universitas Negeri Semarang: Semarang

Kaplan, R dan Norton D. 1996. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi.* Terjemahan oleh Peter R. Yosi. Erlangga: Jakarta

Kaplan R.S, dan Norton D.P. 2000. *Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi.* Erlangga: Jakarta

Lailiana I. 2013. *Analisis Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard.* Fakultas Ekonomi dan Bisnis: Universitas Hasanuddin Makassar

Menkes RI. 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta

Menkes RI. 2014. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta

Menkes RI. 2010. *Klasifikasi Rumah Sakit*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta

Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Rajawali Press: Jakarta

Permenkes RI. 2014. *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta

Pribadi F, Santoso J. 2014. *Using Balanced Scorecard Approach To Analyze The Performance Of Pharmacy Installation In Implementing Strategy Mapping. Muhammadiyah University Of Yogyakarta*: Yogyakarta

Santoso A, Sulistyaningrum I.H, Wirastutu K, Jawawi D. 2015. *Analisis Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard pada Perdpektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.* Universitas Islam Sultan Agung: Semarang

Satibi,. Rahmawaty, M., Furdiyanti, N.H. 2007. *Evaluasi Kinerja Suatu Apotek X di Yogyakarta dengan Pendekatan Balance Scorecard*. Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta

Sitompul H.S. 2010. *Evaluasi Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Pelabuhan Jakarja*. Fakultas Ekonomi dan Manajemen: Institut Pertanian Bogor

Sugiyono. 2016. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung

Sulistyaningrum H.S, Sabiti, Tri M.A. 2015. *Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSU Daerah X dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada Perspektif Proses Bisnis Internal*. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta

Sumarni. 2017. *Analisis Kinerja Organisasi dengan Pendekatan Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar.* Universitas Alma Ata: Yogyakarta

Taufik, M. 2017. *Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Toto Kabila Bone Bolango dengan Menggunakan Balance Scorecard pada Perspektif Bisnis Internal, Pembelajran dan Pertumbuhan*. Fakultas Ilmu Olahraga dan Kesehatan: Universitas Negeri Gorontalo

Trihastuti K. 2012. *Analisis Kinerja Perusahaan dengan Metode Bsc*. Fakultas Ekonomi: Universitas Negeri Semarang

Ulum I. 2012. *Audit Sektor Publik suatu pengantar*. Bumi Aksara: Jakarta

Wicaksono B. 2010. *Balanced Scorecard pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Blambangan Kabupaten Banyuwangi*. Banyuwangi: Jawa Timur

WHO.1993. *How To Investigate Drug Use In Health Facilities*, WHO, Geneva