BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

MIT AL-ISHLAH adalah salah satu sekolah unggulan yang mengedepankan pelayanan informasi yaitu (sistem akademik, sistem administrasi, dan pelayanan informasi umum), dimana pelayanan informasi sekolah dapat mempengaruhi kepuasan dan motivasi belajar siswa. MIT AL-ISHLAH sebagai lembaga penyedia jasa pendidikan harus melakukan antisipasi guna menghadapi persaingan yang semakin kompetetif serta bertanggung jawab untuk menggali dan meningkatkan segala aspek pelayanan yang dimilikinya. Berkaitan dengan pelayanan informasi sekolah, MIT AL-ISHLAH masih dalam proses perkembangan dan memiliki permasalahan yang kompleks.

Dari hasil wawancara dengan Kepala Madrasah, MIT AL-ISHLAH memiliki permasalahan pada pelayanana akademik itu sendiri. Seperti dalam melaksanakan ujian semester para siswa diberikan kartu ujian dengan syarat telah melunasi pembayaran SPP. Akan tetapi pada saat pembagian kartu ujian selalu terjadi masalah dikarenakan ada siswa yang belum melunasi iuran SPP dengan bermacam-macam penyebab, antara lain orang tua/wali siswa lupa akibat kesibukan mereka. Selain itu kurangnya informasi absensi siswa sehingga orang tua tidak dapat mengontrol kehadiran anaknya dan informasi jadwal mata pelajaran yang tidak diketahui oleh orang tua yang mengakibatkan orang tua tidak

mengetahui mata pelajaran apa yang akan diterima oleh anaknya. Nilai pelajaran dimana orang tua yang ingin mengetahui nilai dari setiap mata pelajaran sehingga dapat dengan mudah melakukan pengawasan dengan cara mengakses nilai melalui aplikasi yang disediakan.

Berdasarkan latar permasalahan tersebut maka dibutuhkan suatu *aplikasi* yang berfungsi dalam membantu memberikan informasi akademik dengan menerapkan sistem informasi menggunakan aplikasi *mobile* untuk meningkatkan pelayanan informasi sekolah di MIT AL-ISHLAH. Dengan sistem ini dapat mempermudah, mempercepat, sekaligus sangat praktis dalam pelayanan infomasi mengenai pembayaran SPP, absensi, jadwal mata pelajaran, rapat orang tua, nilai pelajaran, dan informasi akademik lainnya yang dibutuhkan oleh orang tua/wali siswa. Melalui aplikasi yang akan dibuat dan dipasang pada *smart phone* dari masing-masing orang tua/siswa maka akan mendapatkan pemberitahuan secara otomatis setiap kali pihak sekolah melakukan pembaharuan data siswa.

Dengan adanya system aplikasi *mobile* maka informasi SPP, absensi, jadwal mata pelajaran, dan nilai pelajaran akan terjamin sampai kepada orang tua/wali siswa dengan cepat, tepat, dan akurat.

1.2 Rumusan masalah

Berdasakan uraian latar belakang diatas, yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana meningkatkan pelayanan informasi sekolah menggunakan aplikasi *mobile* pada MIT AL-ISHLAH

1.3 Ruang lingkup penelitian

Ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Merancang sebuah sistem informasi mengenai pembayaran SPP, nilai mata pelajaran, absensi, dan jadwal siswa dengan menggunakan sistem yang berbasis mobile.

b. Menyebarkan informasi akademik dan Pemberitahuan (*notifikasi)* kepada orang tua siswa/wali.

c. Database yang digunakan hanya pada satu sekolah yaitu MIT AL-ISHLAH Kota Gorontalo

1.4 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah meningkatkan pelayanan informasi sekolah berbasis aplikasi *mobile* pada MIT AL-ISHLAH

1.5 Manfaat

1.5.1 Manfaat Penelitian

1. Memudahkan Pihak Sekolah dalam memberikan informasi sekolah terkini kepada pihak orang tua murid dan murid itu sendiri.
2. Memberikan rasa nyaman kepada orang tua murid yang telah menitipkan anaknya kepada sekolah dengan berbagai kemudahan dalam hal pengawasan di berbagai aspek misalnya kehadiran dan nilai pelajaran.
3. Pihak orang tua dapat dengan mudah dan cepat mendapatkan informasi terbaru dari sekolah