

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan usaha penyewaan alat pesta dari waktu ke waktu terus meningkat. Penyewaan alat dan penggunaan jasa ini diperlukan untuk berbagai acara diantaranya pesta pernikahan di rumah maupun di gedung, khitanan, ulang tahun, dan acara lainnya. Pesta akan berjalan dengan baik apabila adanya penyelenggara acara yang biasa diistilahkan untuk penyedia jasa profesional disebut pesta yang disebut *Event Organizer* (EO). Untuk itu dalam sebuah pesta tersebut dibutuhkan *Event Organizer* (EO) dan suatu alat pendukung yaitu perlengkapan pesta seperti pelaminan, catering, dekorasi, musik dan *photoshoot*.

Penyedia jasa *Event Organizer* (EO) dan penyewaan perlengkapan pesta di Provinsi Gorontalo semakin banyak. Namun, dalam proses penyebaran informasi atau promosi persewaan alat pesta kepada konsumen penyedia jasa tersebut hanya menggunakan media sosial. Selain itu, dalam proses pemesanan EO atau penyewaan alat pesta konsumen masih kesulitan mencari informasi perlengkapan pesta yang sesuai dengan keinginan mereka. Hal ini dikarenakan kurangnya informasi tentang EO dan penyedia jasa penyewaan perlengkapan alat pesta tersebut. Untuk memesan EO atau perlengkapan pesta, konsumen harus mendatangi langsung satu persatu tempat perlengkapan pesta. Hal ini tentu tidak efektif untuk konsumen yang berasal dari daerah jauh dan mengingat banyaknya permintaan penyewaan perlengkapan pesta di bulan-bulan tertentu maka peran EO harus maksimal.

Untuk itu penulis bermaksud untuk membuat sistem informasi pemesanan perlengkapan pesta. Dalam sistem yang dibangun, konsumen dapat menyewa perlengkapan pesta di masing-masing penyedia jasa seperti pelaminan, *catering*, dekorasi, musik dan *photoshoot* atau memilih menyewa layanan jasa profesional EO untuk konsumen yang menginginkan sesuatu yang praktis. EO yang dimaksud adalah EO spesialis acara pernikahan, pembeatan, khitanan dan ulang tahun. Dengan adanya sistem informasi ini, maka konsumen dapat melakukan pemesanan penyewaan perlengkapan pesta tanpa harus datang ke tempat penyewaan tersebut. Selain itu, sistem ini dapat menyediakan informasi berbagai macam pilihan tentang perlengkapan pesta dan jasa EO secara lengkap yang terdiri dari harga dan gambar. Oleh karena itu penulis mengambil judul “**Sistem Informasi Pemesanan Perlengkapan Pesta Berbasis Web**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan permasalahan yakni :

1. Bagaimana membuat sistem EO dan layanan pemesanan perlengkapan pesta?
2. Bagaimana memudahkan penyedia jasa dalam melakukan pelayanan penyewaan perlengkapan pesta kepada konsumen?
3. Bagaimana memudahkan konsumen untuk mencari informasi dan melakukan pemesanan perlengkapan pesta?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Untuk membatasi ruang lingkup penelitian, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang pelayanan EO serta informasi perlengkapan pesta, dan pendaftaran pemesanan perlengkapan pesta secara online.
2. Para jasa penyewaan bisa menginput perlengkapan pesta mereka sendiri.
3. Proses pembayaran yaitu dilakukan dengan transfer melalui rekening dengan melampirkan bukti pembayaran.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yakni :

1. Membuat sistem EO dan layanan pemesanan perlengkapan pesta.
2. Memudahkan penyedia jasa dalam melakukan pelayanan penyewaan perlengkapan pesta kepada konsumen.
3. Memudahkan konsumen untuk mencari informasi dan melakukan pemesanan perlengkapan pesta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu :

1. Untuk meningkatkan promosi perlengkapan pesta.
2. Meningkatkan fasilitas pelayanan penyedia jasa kepada konsumen.
3. Memberikan kemudahan dalam pemesanan dengan informasi-informasi yang jelas.