

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Peningkatan Layanan Jasa Jahit melalui Pengembangan Aplikasi E-Tailor (Studi Kasus : Kota Gorontalo)

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 17 Juli 2018
Waktu : 09.00 WITA s/d Selesai
Oleh

Nama : Noprianti N.Husain
NIM : 531412060

Penguji Skripsi

Penguji 1 : Arip Mulyanto, S.Kom., M.Kom
Penguji 2 : Sitti Suhada, S.Kom., MT
Penguji 3 : Roviana H. Dai, S.Kom., MT
Penguji 4 : Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si

(
(
(
(


Mengetahui,

Pembimbing 1



Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si
NIP. 198004172002122002

Pembimbing 2



Rampi Yusuf, S.Kom., MT
NIP. 198110232006041002

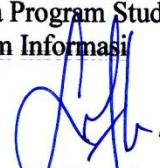
Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik



Moh. Hidayat Koniyo, ST., M.Kom
NIP. 197304162001121001

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si
NIP. 198004172002122002



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS TEKNIK**

Kampus Damhil : Jl. Jend. Sudirman No.6 Kota Gorontalo Telp : 0435-8730070

PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Noprianti N. Husain
NIM : 531412060
Judul Penelitian : Peningkatan Layanan Jasa Jahit Melalui Pengembangan Aplikasi E-Tailor Studi Kasus : Kota Gorontalo
Program Studi : S1-Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

Sidang Skripsi

Gorontalo, Juni 2018

Pembimbing 1

Lillian Hadjaratie, S.Kom, M.Si
NIP : 198004172002122002

Pembimbing 2

Rampi Yusuf, S.Kom., MT
NIP. 198110232006041002

INTISARI

Noprianti N.Husain. Peningkatan Layanan Jasa Jahit melalui Pengembangan Aplikasi *E-Tailor* (Studi Kasus: Kota Gorontalo) (dibimbing oleh Lillyan Hadjaratie, S. Kom, M. Si dan Rampi Yusuf, S.Kom.,MT).

Masyarakat Gorontalo membutuhkan waktu dan biaya yang banyak untuk pencarian lokasi penjahit dan manajemen waktu penjahit mengenai ketepatan waktu pengambilan barang pesanan oleh pelanggan. Selain masalah jahit, ketidaktahuan masyarakat mengenai ukuran kain yang akan dijahit juga seringkali membuat masyarakat bingung untuk membeli kebutuhan kain. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah *e-tailor* yang dapat membantu meningkatkan pelayanan jasa jahit. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *prototype*. Metode ini memiliki 4 tahapan yaitu komunikasi peneliti terkait kebutuhan pelanggan dengan melakukan wawancara, pembagian kuisioner dan studi literatur, perencanaan dan pemodelan dilakukan dengan membuat rancangan sistem berupa external entity, diagram konteks dan DFD, pemodelan menggunakan rancangan struktur tabel dan hubungan antar tabel dan desain antarmuka, konstruksi dengan menampilkan hasil pembuatan aplikasi, dan pengembangan dan umpan balik dengan pengujian *blackbox*. Hasil dari penelitian ini dapat membantu meningkatkan layanan jasa jahit dimana pelanggan yang kesulitan mencari lokasi penjahit, dengan adanya aplikasi ini dapat mencari lokasi penjahit sehingga meminimalisir waktu dan biaya untuk pencarian lokasi penjahit. Kemudian dengan adanya aplikasi ini pelanggan dapat dengan mudah mengetahui waktu pengerjaan pesanan, waktu saat *fitting* dan waktu pesanan akan dikirim dari penjahit ke pelanggan. Selain itu, dengan adanya aplikasi ini dapat membantu peningkatan layanan penjualan kain dengan adanya informasi mengenai ketersediaan stok kain kepada pelanggan.

Kata kunci: Aplikasi *E-Tailor*, Peningkatan Layanan Jasa Jahit, Peningkatan Layanan Penjualan Kain, *Prototype*

ABSTRACT

Noprianti N. Husain. Improvement of Tailor Service through Development of E-Tailor Application (Case Study in Gorontalo City). (The principal supervisor is Lillyan Hadjaratie, S.Kom, M.Si, and the co-supervisor is Rampi Yusuf, S.Kom., MT)

Currently, Gorontalo people take time and expensive cost to find tailor location. Also, the time management of tailor regarding punctuality of taking ordered goods by the customer becomes the concern as well. Likewise, the people do not know the size of fabric to be used. Thus, it confuses them in buying exact need. The research aimed to develop e-tailor that could improve the service of a tailor. It applied prototype method and comprised 4 stages namely communication of researcher related to customers' need by doing observation, questionnaire distribution and literature study, planning and modeling were done by designing an external entity system, context diagram and DFD, modeling by using table structure design and relation among tables and interface design, construction by displaying result of application creation, and development and feedback by black-box testing. The research finding was proven to be able to assist improving tailor service including solving customers' difficulty in finding the location. Thus, they could minimize time and cost. In addition, the application could help customers to easily know the working time of the order, fitting time and when the order is delivered to the customers. Additionally, it helped to increase fabric sale as it provided fabric stock for the customers.

Keywords: E-Tailor, Improvement of Tailor Service, Improvement of Fabric Sale Service, Prototype