

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan tentang Sistem Informasi Penjualan Sparepart dan Service Center Unit Non Garansi berbasis Web dan SMS Gateway, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem ini bisa memudahkan admin dalam mengontrol semua unit yang di perbaiki
2. Admin juga bisa melihat stok *sparepart* sehingga bisa menambah stok dengan melakukan permintaan *sparepart* ke pihak Vancare Makassar
3. Sistem ini menyediakan fitur laporan pendapatan yang bisa di lihat langsung oleh pimpinan, sehingga admin sudah tidak membuat lagi laporan keuangan dan mengurangi tingkat kesalahan dalam pelaporan keuangan ke pimpinan
4. Sistem ini dilengkapi dengan fitur SMS *Gateway* yang memudahkan *customer* untuk mengetahui informasi mengenai perbaikan unit di *Service Centre*.
5. sistem ini dapat membantu pimpinan untuk mengecek langsung proses perbaikan unit serta pemesanan *sparepart* tanpa harus mengecek langsung ke kantor.
6. Kelemahan dari sistem adalah sistem ini tidak dilengkapi dengan web untuk *customer* yang bisa digunakan untuk mengecek status unit di *Service*

*Centre* tanpa harus menunggu SMS yang masuk ke nomor telepon *customer* yang telah didaftarkan.

7. Solusinya yaitu menambahkan web untuk *customer* sehingga *customer* bisa sewaktu-waktu mengecek status unit yang dikerjakan di *service centre* secara berkala, tanpa harus menunggu SMS notifikasi dari sistem.

## **5.2 Saran**

Setelah membuat sistem, didapatkan beberapa saran untuk upaya pengembangan sistem selanjutnya, yaitu:

1. Penelitian ini bisa dijadikan referensi untuk pengembangan penelitian selanjutnya
2. Sistem ini baru mencakup unit non garansi, bisa diintegrasikan dengan penanganan unit garansi .
3. Dapat dikembangkan dalam versi *mobile* yaitu *Android* dan *IOS*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arief, M.R. 2011. *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan My SQL*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Djaelangara, R. 2015. E-journal Teknik Elektro dan Komputer. *Perancangan Sistem Informasi Akademik Sekolah berbasis WEB Studi Kasus SMA Kristen 1 Tomohon*.
- Indrajani, 2011. *Perancangan Basis Data dalam All in 1*. Yogyakarta: Elex Media
- Jogianto, HM. 2005. *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kadir, A. 2011. *Tuntunan Praktis Belajar Database menggunakan My SQL*. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Kusuma, A. dan Purnama, B.E. 2015. Indonesian Journal on Networking and Security. *Sistem Notifikasi Keluhan Pelanggan Berbasis SMS Gateway pada Perseroan Terbatas (PT) Telkom Unit Pelayanan Ngadirojo*. Vol. 4, No. 3.
- Lukmanul, H. 2004. *Cara Cerdas Menguasai Layout, Desain Aplikasi dan Aplikasi Web*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Maulana, 2015. *Sistem Informasi Penjualan dan Service Center Handphone pada PT. Parastar Distrindo*.
- Nugroho, Adi. 2006. *E-commerce*. Informatika Bandung. Bandung.
- Pipiapih. 2010. Pengertian Website, <http://piiafiatry.blogspot.com/2010/08/pengertian-website-statis-danwebsite.html>, diakses pada Februari 2017
- PT. Proweb Indonesia. 2017. Jenis website. [www.proweb.co.id/articles/web\\_design/jenis\\_website.html](http://www.proweb.co.id/articles/web_design/jenis_website.html), diakses pada Februari 2017
- Rosa, A.S, dan Shalahudin, M. 2011. *Pembelajaran Rekaya Perangkat Lunak*. Bandung: Modula
- Said, F. 2010. Analisis Sistem Informasi DAD/DFD. <https://fairuzelsaid.wordpress.com/2010/01/08/analisis-sistem-informasi-diagram-alir-data-dad-data-flow-diagramdfd/#more-1348>, diakses Februari 2017.

Saputra, F. dan Minarni. 2011. Jurnal Teknologi dan Informasi. *Sistem Informasi berbasis Web pada Politeknik kesehatan Padang*. Vol.3, No.1, <http://jurnal-tip.net/jurnal-resource/file/10-Vol3No1Maret2011-Minarni->, diakses pada Februari 2017

Wibowo, Adi. 2011. Jurnal Unikom. *Pembangunan Aplikasi E-commerce Bandung*