

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Monitoring dan evaluasi (monev) merupakan hal yang penting dalam proses pembelajaran. Monev secara luas diakui sebagai suatu elemen yang krusial dalam pengelolaan implementasi program dan kebijakan dalam organisasi. Penggunaan informasi dari hasil monev selama dan sesudah pelaksanaan program dapat dilihat sebagai hal pokok dari sistem pelaporan dalam menunjukkan kinerja atau untuk belajar dari pengalaman untuk meningkatkan kinerja di masa depan. Evaluasi sendiri dimaksudkan untuk mengupayakan peningkatan kualitas mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

Di tingkat Fakultas, terdapat Unit Penjaminan Mutu (UPM) yang berfungsi sebagai wadah mengembangkan mutu yang berkelanjutan dikalangan civitas akademik tingkat Fakultas / Program Studi. UPM ini bertugas untuk membuat laporan pengembangan mutu pembelajaran dan hasil monev secara berkala sebagai bahan treatment pengembangan mutu. Di Fakultas Teknik UNG, pelaksanaan monev dibagi menjadi tiga waktu yaitu awal semester, tengah semester dan akhir semester. Komponen atau instrumen yang akan dinilai atau dimonev sendiri yaitu dalam hal pembelajaran maupun infrastruktur. Berdasarkan hasil pengamatan, terdapat beberapa masalah dalam proses monitoring dan evaluasi yang ada di Fakultas Teknik UNG seperti dalam hal pendokumentasian yang sifatnya masih berupa kertas sehingga sering terjadi penumpukan berkas di pihak UPM, lalu pada proses pelaporan dimana pihak prodi

tidak mendapatkan hasil dari monitoring proses pembelajaran yang dilaksanakan, dan dalam hal manajemen waktu dimana dalam pelaksanaan terkadang tidak sesuai waktu yang ditentukan.

Agar hasil yang diinginkan bisa tercapai maka dibutuhkan dukungan sistem dengan menerapkan teknologi *web service* yang dapat mengakomodasi semua kebutuhan dari sistem monitoring dan evaluasi. Penelitian ini mengusulkan sebuah perancangan sistem monitoring dan evaluasi pada Fakultas Teknik UNG yang dapat menyelesaikan masalah dalam proses pendokumentasian, pelaporan dan manajemen waktu sesuai dengan kebutuhan dari sistem monev tersebut. Kebutuhan tersebut dapat terpenuhi dengan dirancangnya sistem monitoring dan evaluasi pembelajaran.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian yaitu bagaimana mengoptimalkan proses monitoring dan evaluasi pembelajaran di Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo menggunakan Sistem berbasis *Web Service*.

## 1.3 Ruang Lingkup

Agar penelitian ini dapat terarah sesuai dengan tujuan penelitian yang ingin dicapai, maka diperlukan ruang lingkup permasalahan. Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem yang dikembangkan untuk proses monev pembelajaran yakni awal pembelajaran, tengah pembelajaran dan akhir pembelajaran.
2. Sistem melibatkan Pimpinan Fakultas, Unit Penjaminan Mutu (UPM), Kaprodi, dan Kepala Lab sebagai entitas
3. Sistem yang dikembangkan berbasis Web menggunakan *framework code igniter*, bahasa pemrograman PHP dan *database* MYSQL, dan menggunakan teknologi *Web Service*.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengoptimalkan proses monitoring dan evaluasi pembelajaran di Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo dengan menggunakan teknologi *Web Service*.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Dengan adanya Sistem monitoring dan evaluasi pembelajaran ini diharapkan dapat membantu Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo dalam mengembangkan mutu sesuai dengan visi dan misinya.
2. Dengan adanya Sistem ini diharapkan dapat mempermudah pihak-pihak terkait khususnya Kaprodi dalam melaksanakan monitoring dan evaluasi (Monev) proses perkuliahan.
3. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah unit penjaminan mutu dalam melaksanakan tugas penjaminan mutunya dengan menyediakan informasi yang dibutuhkan.