#### BAB V

## **PENUTUP**

# 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan analisis sistem layanan perizinan dan non perizinan di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan terpadu satu pintu, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu penelitian ini menghasilkan sistem informasi pelayanan perizinan dan non perizinan berbasis web sesuai pada prosedur perizinan pada dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu (Dpmptsp) kota gorontalo khususnya pada bidang pelayanan izin yang beroperasi secara online, serta dapat memudahkan pihak kantor dalam melakukan pemeriksaan berkas dan penerbitan izin karena dalam proses pelayanan perizinan sudah saling terhubung antar masing-masing bagian kerja. Masyarakat juga dengan mudah bisa mengetauhi informasi permohonan izin , dan pemohon izin bisa memantau status permohonan izin melalui website, dan email.

## 5.2 Saran

Penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu saran – saran yang dapat diberikan agar penelitian selanjutnya dapat dikembangkan lebih lanjut yaitu kiranya aplikasi ini dapat dikembangkan untuk pengurusan perizinan maupun non perizinan yang lainnya, dan ditambahkan perpanjangan permohonan izin, serta pemberitahuan notifikasi melalui media chat seperti wa,line,dan lainlain juga pada tahap pemeriksaan berkas oleh Dinas PU kiranya dapat terintegrasi.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Arifin, S., Krisnadita, Y. 2017. *Aplikasi Plugin Transfer Domain Di PT Beon Intermedia*. Jurnal Teknologi Informasi, Vol. 8. No. 1.
- Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Gorontalo. 2016. Pendelegasian Kewenangan Untuk Menandatangani Perizinan dan Non Perizinan Kepada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Provinsi Gorontalo. Gorontalo: Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Gorontalo.
- Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia. 2015. Pedoman dan Tata Cara Perizinan dan Non Perizinan Penanaman Modal. Jakarta: Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia
- Bisri, A.M., dan Winarno, W.W. 2015. Perancangan Aplikasi Perizinan Menggunakan SMS Gateway Untuk Tracker Proses Izin Di Kabupaten Blora. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia, Vol. 3. No.4.
- Junidis. 2015. Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Kayan Selatan Kabupaten Malinau. Jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol. 3. No. 4.
- Lasahido, Widyawan. 2016. E-Administrasi Perizinan DPM-PTSP Di Sektor Perhubungan Dan Pariwisata. Skripsi tidak diterbitkan. Gorontalo : Universitas Negeri Gorontalo.
- Mustaqbal, M.S., Firdaus, R.F., dan Rahmadi, H. 2015. Pengujian Aplikasi Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis. Jurnal Teknologi Informasi Terapan, Vol. 1. No. 3.
- Pressman, R. 2002. Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Pudjoatmodjo, B, dan R. Wijaya. 2016. Tes Kegunaan (*Usability Testing*) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan Sistem *Usability Scale* (Studi Kasus: Dinas Pertanian Kabupaten Bandung), Seminar Nasional Teknologi informasi dan Multimedia 2016, ISSN: 2302 3805. 2.9-37-2.9-42.
- Savitri, R. 2015. Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamtan (PATEN) Di Kecamatan SIAK. Jom FISIP, Vol. 2. No. 2.
- Sanusi, R.S.P., Destiani, D., dan Dedy, A. 2012. Perancangan Sistem Informasi Transaksi Penjualan Rumah. Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut. Vol. 9. No. 23.
- Waspodo, B., Fajar, A.N., dan Prayitno, N.H. 2015. 9Sistem Informasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Dan Peruntukan Penggunaan Tanah Pada

Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Kabupaten Sumedang. Jurnal Sistem Informasi, Vol. 8. No. 2.