BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Umpan balik merupakan komponen penting dalam proses pembelajaran. Umpan balik proses pembelajaran merupakan proses yang dapat menjadi acuan untuk meninjau dalam proses pembelajaran. Selain itu, umpan balik adalah suatu interaksi yang dilaksanakan guna mengembangkan penyelenggaraan pendidikan secara komprehensif, persuasif, dan sistemik serta berkala. Umpan balik proses pembelajaran merupakan salah satu proses yang menjadi acuan guna meninjau kemajuan proses pembelajaran. Pelaksanaan umpan balik proses pembelajaran dan tindak lanjutnya harus baik guna mencapai tujuan dari penjaminan mutu fakultas.

Berdasarkan hasil pengamatan, terdapat beberapa masalah dalam umpan balik proses pembelajaran yang ada di Fakultas Teknik UNG. Permasalahan tersebut antara lain terdapat pada proses pendokumentasian umpan balik proses pembelajaran dan pelaksanaan umpan balik proses pembelajaran yang diterapkan sebelumnya. Beberapa hal yang menjadi kendala pada pendokumentasian umpan balik proses pembelajaran yang telah dilaksanakan di Fakultas Teknik yaitu berupa kuesioner yang dibagikan pada akhir semester. Kuesioner berupa selebaran ini tidak berjalan dengan lancar karena beberapa kuesioner tersebut banyak diabaikan oleh beberapa elemen terkait. Adapun hasil dari kuesioner yang telah diisi sebelumnya pada sistem

yang pernah ada sulit diolah oleh pihak terkait. Selain itu beberapa kuesioner yang seharusnya dikembalikan bisa saja tercecer. Kendala lainnya yaitu ketika mengumpulkan kuesioner. Kuesioner yang dikumpulkan kemudian diolah untuk mendapatkan hasil dari persentase umpan balik proses pembelajaran. Untuk mengolah data tersebut menjadi laporan membutuhkan waktu yang lama. Setelah diolah menjadi laporan maka diberikan kepada pihak terkait. Tahap-tahap inilah yang mempengaruhi waktu pengolahan data kuesioner dan hasil umpan balik proses pembelajaran yang akan digunakan sebagai informasi yang menjadi acuan dalam melaksanakan proses pembelajaran di periode berikut oleh pihak terkait.

Agar hasil yang diinginkan bisa tercapai maka penjaminan mutu perlu didukung dengan adanya teknologi informasi yang baik pula. Pelaksanaan umpan balik pembelajaran dan pendokumentasian umpan balik proses pembelajaran akan digunakan sebagai bahan untuk menindak lanjuti hasil dari umpan balik tersebut. Oleh karena itu, maka dibutuhkan dukungan sistem informasi yang jelas dan terencana agar dapat menunjang dan mempermudah kinerja penjaminan mutu. Kebutuhan tersebut dapat terpenuhi dengan dirancangnya Sistem Informasi Umpan Balik Proses Pembelajaran untuk meningkatkan keefektifan umpan balik proses pembelajaran yang ada pada Fakultas Teknik UNG.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian yaitu, apakah Sistem Informasi Umpan Balik Proses Pembelajaran dapat mempermudah proses pendokumentasian umpan balik proses pembelajaran yang ada pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan ruang lingkup dari penelitian yaitu:

1. Sistem dapat mengakomodir seluruh proses umpan balik dari setiap unsur (dosen dan mahasiswa fakultas teknik).
2. Sistem dapat menampilkan laporan umpan balik proses pembelajaran kepada Kaprodi guna langkah tindak lanjut terhadap laporan tersebut.
3. Sistem dapat menampilkan laporan umpan balik proses pembelajaran yang dapat ditinjau langsung oleh Unit Penjaminan Mutu Fakultas.
4. Aplikasi dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor (PHP)*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah agar Sistem Informasi Umpan Balik Proses Pembelajaran dapat mempermudah proses pendokumentasian umpan balik proses pembelajaran yang ada pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Dengan adanya Sistem Informasi Umpan Balik Proses Pembelajaran ini diharapkan dapat membantu Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo dalam mengembangkan kualitas mutu berdasarkan pada visi dan misinya.
2. Dengan adanya Sistem Informasi Umpan Balik Proses Pembelajaran ini diharapkan dapat mempermudah pihak-pihak terkait yang ada di fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo dalam melaksanakan evaluasi dan memperoleh hasil dokumentasi umpan balik proses pembelajaran.
3. Sistem Informasi Umpan Balik ini diharapkan dapat mempermudah pihak-pihak terkait yang ada pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo dalam mengukur hasil dari Umpan Balik Proses Pembelajaran.