

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Produk pangan yang beredar di masyarakat semakin banyak dan beragam karena semakin berkembangnya teknologi dan perubahan pola hidup masyarakat. Untuk melindungi masyarakat dari mengonsumsi produk pangan yang membahayakan kesehatan, maka salah satu kebijakan pemerintah adalah dengan menerapkan perizinan produksi dan izin edar bagi produk pangan.

Pada Dinas Kesehatan Kota Gorontalo dalam mengelola data perizinan produk pangan industri rumah tangga masih memiliki beberapa kendala dalam prosesnya, seperti pendataan permohonan izin produk pangan industri rumah tangga yang masih didata dengan menggunakan buku registrasi dan komputer sebagai alat pengolahan data, namun pengolahan data yang ada masih memanfaatkan *microsoft word* dan *microsoft excel* yang kurang memadai. Hal ini menyebabkan pengolahan datanya menjadi tidak efektif karena data tidak tersimpan pada suatu *database* sehingga apabila filenya *corrupt* maka datanya akan hilang. Selain itu untuk keperluan yang berbeda, Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Gorontalo dan Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kota Gorontalo juga membutuhkan data perizinan pangan industri rumah tangga secara *real time*, namun terhambat karena pengambilan data perizinan pangan industri rumah tangga dilakukan dengan mendatangi langsung Dinas Kesehatan Kota Gorontalo.

Kendala lainnya adalah mengenai pemberitahuan masa berlaku izin pangan industri rumah tangga yang hampir habis. Pemberitahuan informasi masa berlaku izin pangan industri rumah tangga yang hampir habis dilakukan pegawai Dinas Kesehatan Kota Gorontalo dengan cara menghubungi pemohon melalui panggilan telepon, sehingga menyebabkan banyaknya biaya yang harus dikeluarkan.

Untuk mengatasi masalah-masalah diatas maka dilakukan penelitian tentang Sistem Informasi Perizinan Pangan Industri Rumah Tangga dengan penerapan teknologi *web service*. Teknologi *web service* digunakan pada Sistem Informasi Perizinan Pangan Industri Rumah Tangga adalah untuk menghubungkan Sistem Informasi Perizinan Pangan Industri Rumah Tangga yang ada di Dinas Kesehatan Kota Gorontalo dengan sistem terkait di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Gorontalo dan Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kota Gorontalo, sehingga dapat melakukan pertukaran data. Selain itu, Sistem Informasi Perizinan Pangan Industri Rumah Tangga juga menggunakan *SMS gateway*, yang membantu pemohon mendapatkan informasi mengenai perizinan produk pangan industri rumah tangga yang di ajukan dengan melalui notifikasi SMS.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang, dapat dirumuskan permasalahannya yaitu bagaimana membangun Sistem Informasi Perizinan Pangan Industri Rumah Tangga yang berintegrasi dengan sistem terkait di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Gorontalo dan Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kota Gorontalo?

### **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Adapun ruang lingkup penelitiannya sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada Dinas Kesehatan Kota Gorontalo Bidang Farmasi Makanan Dan Minuman.
2. Penelitian yang dilakukan hanya berfokus pada perizinan pangan industri rumah tangga.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*, serta sebuah *software* SMS Gateway.
4. Menggunakan teknologi *web service* untuk pengiriman data antar sistem yang terkait.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini yaitu membangun Sistem Informasi Perizinan Pangan Industri Rumah Tangga yang berintegrasi dengan sistem terkait di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Gorontalo dan Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kota Gorontalo.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1. Mempermudah pemohon dalam proses pengajuan izin pangan industri rumah tangga (PIRT).
2. Kemudahan bagi pemohon dalam memperoleh informasi tentang perizinan pangan industri rumah tangga yang diajukan.

3. Membantu Bidang Farmasi Makanan Dan Minuman Dinas Kesehatan Kota Gorontalo dalam pengelolaan data-data yang berhubungan dengan perizinan pangan industri rumah tangga.
4. Memudahkan proses pengiriman data antar sistem terkait di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Gorontalo dan Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kota Gorontalo.