BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses pengolahan data di berbagai ruang lingkup instansi sangat dibutuhkan untuk mendapat informasi yang akurat. Ketergantungan manusia akan informasi semakin bertambah maka kualitas informasi harus selalu ditingkatkan. Beberapa faktor penentu kualitas informasi adalah keakuratan, ketepatan waktu, dan kemudahan untuk mengolahnya. Untuk memenuhi beberapa faktor tersebut, maka dibutuhkan sistem informasi secara komputerisasi yang dapat mengolah data lebih cepat dan akurat. Kantor kecamatan telaga yaitu kecamatan yang terdiri dari 9 desa, pengolahan data penduduk di kantor kecamatan telaga merupakan kegiatan utama yang dilakukan untuk keperluan informasi yang dibutuhkan. Kantor kecamatan telaga telah memiliki beberapa perangkat komputer sebagai penyimpanan dan pengolahan data penduduk seperti data kematian, kelahiran, pindah, dan datang. Namun permasalahan yang sering terjadi adalah data penduduk dari kelurahan yang masuk di kantor camat masih di laporkan dalam bentuk dokumen kertas, dalam kegiatan tersebut sering terjadi tidak sesuainya data, karena data seharusnya benar-benar harus akurat yang menjadi sebuah laporan rutin perbulan. Serta pada pelayanan masyarakat yakni pembuatan surat-surat seperti surat keterangan kematian, surat keterangan kelahiran, surat keterangan pindah, surat keterangan datang, surat keterangan permohonan kartu keluarga (KK), surat keterangan permohonan kartu tanda penduduk (KTP), dan surat pengantar di kelurahan, serta surat dispensasi nikah, surat ahli waris, surat

rekomendasi dan surat ijin usaha mikro kecil (IUMK) di kecamatan, di mana ada kalanya pembuatan surat terhambat dan masyarakat harus menunggu keluarnya surat.

Sebelumnya penelitian yang dilakukan telah terselesaikan oleh Yuyan T. Mandjo (2017) dengan judul sistem informasi kependudukan kecamatan bulango utara, namun masih terdapat kekurangan yakni sistem tidak untuk mendata penduduk seperti kelahiran, kematian , pindah dan datang penduduk sebagai laporan ke kecamatan, melainkan hanya untuk pelayanan surat-surat.

Dari permasalahan di atas dibutuhkan sebuah pengembangan sistem informasi kependudukan yang dilengkapi dengan teknologi sms *gateway* yang akan membantu pihak kelurahan maupun kecamatan dalam pengolahan data penduduk, sehingga dalam pembuatan laporan data penduduk tersebut diatas dapat meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi sehingga dapat memberikan laporan secara cepat dan tepat, serta sms *gateway* yang dapat membantu memberikan informasi pemberitahuan kepada masyarakat telah keluarnya surat apa bila pada pelayanan pembuatan surat terdapat hambatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang sebelumnya, maka rumusan masalah adalah bagaimana membangun sebuah pengembangan sistem informasi kependudukan pada kantor kecamatan telaga?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup dari penelitian, yakni sebagai berikut :

1. Pengembangan sistem informasi, hanya meliputi pengolahan data penduduk, memperbarui perubahan atau menambah data penduduk seperti data kematian ,kelahiran, pindah dan datang.
2. Penggunaan sistem informasi hanya dapat dilakukan oleh admin kelurahan, admin kecamatan, dan camat.
3. Pelayanan pembuatan surat hanya meliputi surat surat keterangan kematian, surat keterangan kelahiran, surat keterangan pindah, surat keterangan datang, surat keterangan permohonan KK, surat keterangan permohonan KTP, surat pengantar, surat dispensasi nikah, surat ahli waris, surat rekomendasi dan surat IUMK.
4. Aplikasi di lengkapi dengan teknologi sms gateway.
5. Penyimpanan database menggunakan MySQL.
6. Aplikasi dibangun dengan berbasis web.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan yaitu untuk membuat sebuah pengembangan sistem informasi kependudukan untuk memudahkan pihak kelurahan dan kecamatan dalam pengolahan data penduduk.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya pengembangan sistem informasi kependudukan data kependudukan dapat diolah dengan lebih mudah, dan dapat dicari dengan lebih cepat.
2. Pembuatan laporan data penduduk per bulan yang di butuhkan dapat dibuat dan dicetak dengan mudah.
3. Dengan sms *gateway* dapat mempermudah penyampaian informasi kepada masyarakat bahwa surat telah selesai dibuat.