

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Faktor kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dalam penggunaan sistem Layanan PLN Online.
2. Faktor kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap truktur organisasi.
3. Faktor kepuasan pengguna berpengaruh terhadap net benefit dalam penggunaan sistem Layanan PLN Online.
4. Faktor net benefit berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dalam penggunaan sistem Layanan PLN Online.
5. Faktor struktur organisasi berpengaruh terhadap net benefit dalam penggunaan sistem Layanan PLN Online.
6. Faktor net benefit berpengaruh terhadap struktur organisasi dalam penggunaan sistem Layanan PLN Online.

Dari ketiga komponen yakni kualitas sistem informasi, kepuasan pengguna dan struktur organisasi saling berhubungan dan kesesuaian diantaranya menghasilkan net benefit bagi pelanggan maupun PT. PLN (Persero).

5.2 Saran

1. PT. PLN (Persero) perlu meningkatkan pengendalian organisasi dalam hal pelayanan terhadap pelanggan agar penerimaan sistem ini akan lebih meningkat untuk digunakan dalam transaksi kelistrikan.

2. PT. PLN (Persero) disarankan untuk lebih mensosialisasikan penggunaan Layanan PLN Online untuk meningkatkan penggunaan sistem.

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar. 2010. *Metode Penelitian Reabilitas dan Validalitas*. Yogyakarta : Peustaka Pelajar.
- Eisingerich, AB., dan Rubera, G. 2010. *Drivers of Brand Commitment: A Cross-National Investigation*. Journal of International Marketing. Vol. 18, No.2, pp. 64-79.
- Erimalata, Shofana. 2016. *Pendekatan HOT-Fit Framework dalam Generalized Structural Component Analysis pada Sitem Informasi Manajemen Barang Milik Daerah: Sebuah Pengujian Efek Resiprokal*. Jurnal Akuntansi dan Investasi. Vol. 17, No.2. Mataram.
- Ghozali, Imam. 2016. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Semarang : Badan Penerbit Univeritas Diponegoro.
- Istianingsih & Wijayanto (2008) Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi, *SNA 11*, Pontianak.
- Kodarisman, Raden, dkk. 2013. *Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) di Pemerintah Kota Bogor*. Jurnal Sistem Informasi Manajemen. Vol 2, No 2.
- Krisiantoro, Dwi, dkk. 2015. *Evaluasi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi dengan Pendekatan HOT Fit Model (Studi Kasus : Perpustakaan STMIK AMIKOM Purwokerto)*. Yogyakarta.
- Kumano, Y. 2001. *Authentic Assessment and Portfolio Assessment-Its Theory and Practice*. Japan : Shizuoka University.
- Kusumawati, Ayu Meirani, dkk. *Evaluasi Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) Melalui "HOT-Fit" Model Di kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya*. Universitas Negeri Surabaya. Surabaya.
- Laudon, Kenneth C.,. Laudon, Jane P., 2007, "*Manajemen Informations Systems* (11th Edition)", Pearson Prentice Hall, New Jersey.

- Nasir, M. dan H. Syaputra. 2014. Faktor-Faktor Pendukung Dalam Penerapan Sistem Paket Aplikasi Sekolah Pada Pendidikan SMA Negeri Di Palembang. Prosiding SNaPP2014 Sains, Teknologi, dan Kesehatan.
- Purwanto, N. 2002. *Prinsip-prinsip Evaluasi Pengajaran*. Bandung. Rosda Karya.
- aleh, Darwanis, Usman (2012) Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi pada Pemerintah Aceh, *Jurnal Akuntansi Pasca Sarjana Universitas Syiah Kuala*, Vol. 1, No 1.
- Santoso, H. 2012. Kajian Efektivitas Sistem Informasi Pangkalpinang Education Cyber City (PECC) Berdasarkan Pendekatan Model Delone dan Mclean: Studi Kasus Dinas Pendidikan Kota Pangkal Pinang. (<http://jurnal.atmaluhur.ac.id/>).
- Sudarmadi. 2010. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi pada Aparat Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen). Tesis, Universitas Sebelas Maret.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Wirahutama, Gomar (2011) Ambiguitas Peran sebagai Variabel Moderasi Terhadap Hubungan Antara Kualitas Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi pada DPKAD Kota Semarang, *Skripsi*, UNDIP, Semarang.
- Yosuf, M.M et al., 2008, “*An Evaluation Framework for Health Information System: Human Organization, and Technology-fit factor (HOT-Fit)*”, International Journal of Medical Informatics.
- Yusof, M. M. dan Y. A. Y. Yusuff. 2013. *Evaluating E-Government System Effectiveness Using an Integrated Socio-Technical and Fit Approach*. Information Technology Journal, 12 (5), 894906.
- Zainul. dan Nasution. 2001. *Penilaian Hasil Belajar*. Jakarta. Dirjen Dikti.