

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Evaluasi Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi Manajemen Program Keluarga Harapan (PKH) menggunakan Framework Cobit 5 Domain Deliver, Service, and Support (DSS)

telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 24 Juli 2018
Waktu : 13.00 - 14.30 WITA

Oleh

Nama : Aprianti Suman
NIM : 531 416 093

Penguji Skripsi

Penguji 1	: Drs. Muh. Rifai Katili, M.Kom., Ph.D NIP. 19660526 199403 1 001	()
Penguji 2	: Rochmad Thohir Jassin, S. Kom., M.Eng NIP. 19820725 200812 1 004	()
Penguji 3	: Moh. Ramdan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom NIP. 19890407 201504 1 004	()
Penguji 4	: Lanto Ningrayati Amali, Ph. D NIP. 19720102 199802 2 001	()

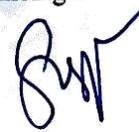
Mengetahui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Lanto Ningrayati Amali, Ph.D
NIP. 19720102 199802 2 001



Sitti Suhada, S.Kom., MT
NIP. 19780528 200312 2 003

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi




Moh. Hidayat Koniyo, S.T., M.Kom.
NIP. 19730416 200112 1 001


Lillian Hadjaratie, S.Kom., M.Si.
NIP. 19800417 200212 2 002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS TEKNIK

Kampus Dauhil : Jl. Jend. Sudirman No.6 Kota Gorontalo Telp : 0435-8730070

PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Aprianti Suman
NIM : 531416093
Judul Penelitian : Evaluasi Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi Manajemen Program Keluarga Harapan Menggunakan Cobit Framework 5 Domain Deliver, Service, And Support
Program Studi : SI-Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

Sidang Skripsi

Gorontalo, Juli 2018

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Lanto Ningrayati Amali, Ph.D
NIP : 197201021998022001

Sitti Suhada, S.Kom., MT
NIP. 197805282003122003

ABSTRAKSI

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan suatu program lintas kementerian dan lembaga sosial untuk penanggulangan kemiskinan. Dengan adanya angka kemiskinan yang terus meningkat menuntut adanya penyesuaian suatu layanan sosial yang berbasis Teknologi Informasi (TI) agar dapat mengoptimalkan sumber daya yang ada. Namun, saat ini sistem yang sedang berjalan masih belum dapat berjalan secara efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan mengetahui tingkat kapabilitas SIM PKH. Metode yang digunakan pada evaluasi ini yaitu metode COBIT 5 dengan menggunakan domain *Deliver, Service, and Support (DSS)*. fokus penilaian pada layanan teknologi informasi serta dukungannya terhadap proses bisnis yang berlangsung. Hasil penelitian tingkat kapabilitas yang didapat secara keseluruhan pada SIM PKH adalah berada pada skala 3, yaitu Established Process, dan skala target yang ingin dicapai adalah 4 yaitu Predictable process, sehingga berdasarkan analisis gap secara garis besar perlu adanya peningkatan skala kapabilitas dari kondisi yang ada dari sisi peningkatan aktivitas dengan rekomendasinya yaitu memaksimalkan yang sudah berjalan baik dan melakukan inovasi dalam aktivitas untuk mempercepat tujuan organisasi.

Kata Kunci : COBIT 5, DSS, Tingkat Kapabilitas

ABSTRACT

Indonesian Conditional Cash Transfer Programme (*Program Keluarga Harapan, henceforth called as PKH*) is one the cross-ministerial and social institution programs for poverty alleviation. The increasing poverty rate requires the adjustment of an Information Technology-based social service to optimize existing resources. However, the current system is not running effectively. This research aims to evaluate and find out the capability level of the management information system of PKH. The method employed in this research was COBIT 5 by using *Deliver, Service, and Support (DSS)* domain. The assessment focuses are in information technology service as well as its support towards the business process. The result reveals that the capability level in management information system of PKH is in scale 3 of the Established Process, and the target to be achieved is in scale 4 of the Predictable process. Thus, based on the gap analysis, there should be an increase of the capability scales of existing conditions regarding increased activity with its recommendation of maximizing what has gone well and innovating new things in operations to accelerate organizational goals.

Keywords: COBIT 5, DSS, Capability Level

