

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses evaluasi yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa, hasil dari rekapitulasi tingkat model kapabilitas skala penelitian evaluasi tingkat kapabilitas SIM PKH menggunakan COBIT 5 domain DSS pada KPPKH Kemensos wilayah Provinsi Gorontalo adalah :

1. Semua domain proses berada pada skala kapabilitas 3 (*Established Process*), yang berarti sebagian besar aktivitas pada domain DSS untuk SIM PKH telah dilakukan.
2. Menurut level kapabilitas masing – masing proses, ditentukan skala target masing – masing proses yaitu berupa 1 skala di atas skala kapabilitas, yang ditentukan berdasar analisis dan juga persetujuan dengan *stakeholder*, sehingga didapat skala target untuk semua domain proses adalah skala 4.
3. Skala target yang ingin dicapai ada 4 *Predictable Process*, sehingga rekomendasi yang disusun adalah sebagai berikut :
 - 2) Memgembangkan kontrol terhadap proses yang sedang berlangsung dan mempertahankan proses yang sudah berjalan dengan cukup baik.
 - 3) Membuat inovasi – inovasi terhadap proses bisnis agar berjalan lebih variatif ke arah lebih baik.

5.2 Saran

Beberapa usulan yang berkaitan dengan pencapaian hasil yang optimal dari penerapan kerangka COBIT 5 pada evaluasi teknologi informasi (TI) pada KPPKH Kemensos wilayah Provinsi Gorontalo antara lain sebagai berikut :

1. Menerapkan *framework COBIT* untuk mengembangkan tata kelola teknologi informasi yang lebih baik dari kondisi saat ini.
2. Usulan tata kelola teknologi informasi akan lebih baik apabila didefinisikan secara detil berkaitan dengan kebijakan-kebijakan yang ada. Pendefinisian secara detil dapat dibuat dalam bentuk aturan-aturan atau prosedur.
3. Evaluasi Teknologi Informasi ini sebaiknya dilakukan secara berkala, maksimal 1 tahun sekali.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Suroyo. 2009. *Pemahaman Individu, Observasi, Checklist, Interview, Kuesioner dan Sosiometri*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi). Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar. 2010. *Metode Penelitian Reabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Peustaka Pelajar
- Candra, RK., Atastina, I., Firdaus, Y. 2015. *Audit Teknologi Informasi menggunakan Framework Cobit 5 pada domain DSS (Deliver, Service, Support) (Studi Kasus : i-Gracias Telkom University)*. e-Proceeding of Engineering. Vol. 2, No. 1.
- Eisingerich, AB., dan Rubera, G. 2010. *Drivers of Brand Commitment: A Cross-National Investigation*. Journal of International Marketing. Vol. 18, No. 2, pp. 64-79.
- Ghozali, I. 2016. *Applikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Edisi Ke 8)*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamzah, BU., dan Nina, L. 2011. *Teknologi Komunikasi dan Informasi Pembelajaran*, Jakarta : PT Bumi Aksara, cet, 2.
- Isaca. 2012. *COBIT 5*
- Isaca. 2012. *COBIT 5 A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. USA : Isaca.
- Isaca. 2012. *COBIT 5 Enabling Processes*. USA: IT Governance Institute.
- Jogiyanto, H. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi III. Yogyakarta : ANDI.
- Kementrian Sosial RI. 2006. Pedoman Umum Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH). Jakarta.
- Kristianto, T., Lestari, LA., dan Sulistyowati. 2016. *Analisis Tingkat Kematangan e-Government menggunakan Framework OBIT 5 (Studi Kasus Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya)*. Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia.

- Mu'aimah. 2009. *Peran Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam Peningkatan Layanan Pendidikan di SMA Darul Ulum 2 Unggulan BPPT – RSBI Jombang*. Surabaya : Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel.
- Purwanto, Y, Shaufiah. 2010. *Audit Teknologi Informasi Dengan Cobit 4.1 dan IS Risk Assessment*. Bandung: Institut Teknologi Telkom.
- Putra, I Gusti Lanang AR., Sinaga, BL., dan Wisnubhadra, I. 2015. *Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Akademik Berbasis COBIT 5 di Universitas Pendidikan Ganesha*. Yogyakarta : Universitas Atma Jaya.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sasongko, N. 2009. *Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT Versi. 4.1, Ping Test dan CAAT Pada PT.Bank X tbk. Di Bandung*. Bandung : Universitas Jenderal Achmad Yani (UNJANI).
- Tanuwijaya, H., dan Sarno, R. 2010. *Comparation of CobiT Maturity Model and Structural Equation Model for Measuring the Alignment between University Academic Regulations and Information Technology Goals*. IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security, Vol.10 No.6.
- Utomo, PA., dan Mariana, N. 2011. *Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance) Pada Bidang Akademik dengan Cobit Framework*. Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK. Vol. 16, No. 2.
- Wella. 2016. *Audit Sistem Informasi Menggunakan Cobit 5.0 domain DSS pada PT. Erajaya Swasembada, Tbk*. Ultima Infosys. Vol. 2, No. 1. Tangerang : Universitas Multimedia Nusantara.