

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Penelitian ini digambarkan dalam model regresi berganda, yaitu menganalisis pengaruh dari instrumen EUCS (isi, akurasi, bentuk, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu) terhadap kepuasan pengguna Website Pengaduan Masyarakat Itwasda Polda Gorontalo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua faktor yang tergabung dalam instrumen EUCS faktor menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna (Y).
2. Dari hasil penelitian diatas maka dilakukan perbaikan sistem menggunakan prototype agar website pengaduan masyarakat itwasda polda Gorontalo akan menjadi lebih efisien.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penelitian ingin memberikan saran agar dapat dikembangkan lagi oleh penelitian berikutnya tentang analisis kepuasan penggunaan terhadap website Pengaduan Masyarakat Itwasda Polda Gorontalo dengan menggunakan metode berbeda. Berdasarkan hasil dari analisis di atas peneliti melakukan perbaikan pada sistem dengan menggunakan prototype yang ditujukan agar pengguna menggunakan sistem akan menjadi lebih efisien dan dapat diimplementasikan dipolda gorontalo.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Dalimunthe, Nurmaini.(2016).*Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS*. UIN Suska Riau. Penerbit : Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi e-ISSN 2502-8995-p-ISSN 2460-8181.(Online). Vol.2, No.1, Feb.2016.
- Dewa, R (2016). *Analisis Kepuasan Penggunaan Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan Eucs*. Palembang: Universitas Bina Darma Palembang.
- Doll, W.J., and Torkzadeh, G. 1991.The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical Considerations.MIS Quarterly (15:1) Heesung Yoon, Jungok Nah and Wynne Chin(2013). *Measuring End User Satisfaction with Hospital's Mobile Health System in Korea*. Sogang University. Penerbit : International journal of u- and e- service, sience and technology. (Online). Vol. 6 No. 6, pp. 21-30.
- Doll, W. J., Torkzadeh, G., 1988, The Measurement of End User Computing Satisfaction, MIS Quarterly, Vol 12, No 2, hal 259-274.
- Masyuri dan Zainuddin, M. (2008). *Metodologi Penelitian (Pendekatan praktis dan Aplikatif)*. Bandung : Refika Aditama
- Rr. Rieka F. Hutami And Dhea Ratna Camilla(2016). *Satisfaction Analysis On Tcs System Users Using End User Computing Satisfaction Methods*. Universitas Telkom. Penerbit : Jurnal Manajemen Indonesia. Vol. 16 No. 1.
- Said S. Al-Gahtani and Malcolm King(1999). *Attitudes, Satisfaction And Usage : Factors Contributing To Each In The Acceptance Of Information Technology*. Loughborough University. Penerbit : Behavior & Information Technology.(Online). Vol. 18 No. 4, pp. 277-297.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : ALFABETA

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: ALFABETA

Syahrullah, Dkk (2016). *Pendaftaran Mahasiswa Baru Program Pendidikan Dasar Menggunakan Algoritma Nn Backpropagation Di Upbjj-Universitas Terbuka Provinsi Sulawesi Tengah*. Jurnal Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia, 2302-3805, Pp. 6–7, 2016.

Torkzadeh, Gholamreza dan William, Doll. 1991. Test-Retest Reliability of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *Decision Sciences*. Vol. 22. Michigan State University.US