

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Evaluasi Penerimaan Sistem Informasi E – Filing
Dengan TAM Pada KPP Pratama Gorontalo
telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 24 Juli 2018
Waktu : 10.00 - 11.30 WITA

Oleh

Nama : Yulanda Wulandari Paris
NIM : 531 416 100

Penguji Skripsi

Penguji 1 : Tajuddin Abdillah, S.Kom., M.Cs (.....)
NIP. 19781208 200312 1 002
Penguji 2 : Salahudin Olii, ST., MT (.....)
NIP. 19811031 200812 1 001
Penguji 3 : Moh. Ramdan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom (.....)
NIP. 19890407 201504 1 004
Penguji 4 : Arip Mulyanto, S.Kom., M.Kom (.....)
NIP. 19760323 200112 1 001

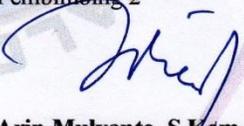
Mengetahui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2


Lanto Ningravati Amali, Ph.D

NIP. 19720102 199802 2 001


Arip Mulyanto, S.Kom., M.Kom

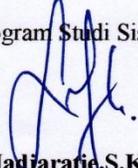
NIP. 19760323 200112 1 001

Menyetujui,


Dekan Fakultas Teknik

Moh. Hidayat Konivo, S.T., M.Kom.

NIP. 19730416 200112 1 001


Ketua Program Studi Sistem Informasi

Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si.

NIP. 19800417 200212 2 002



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS TEKNIK**

Kampus Damhil : Jl. Jend. Sudirman No.6 Kota Gorontalo Telp : 0435-8730070

PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Yulanda Wulandari Paris
NIM : 531416100
Judul Penelitian : Evaluasi Penerimaan Sistem Informasi E-Filing Dengan TAM
Pada KPP Pratama Gorontalo
Program Studi : S1-Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

Sidang Skripsi

Gorontalo, Juli 2018

Pembimbing 1

Lanto Ningravati Amali, Ph.D
NIP : 197201021998022001

Pembimbing 2

Arip Mulyanto, S.Kom., M.Kom
NIP. 197603232001121001

INTISARI

E-filing atau *Electronic Filing System*. E-filing adalah sarana pelaporan pajak secara online dan realtime menggunakan media internet dengan melalui website DJP (www.pajak.go.id). Sistem ini dapat digunakan oleh wajib pajak untuk menunaikan kewajibannya tanpa harus mengantri di kantor – kantor pelayanan pajak sehingga dirasa lebih efektif dan efisien. Selain itu, pengiriman data surat pemberitahuan (SPT) dapat dilakukan kapan dan dimana saja. Penyampaian dan pelaporan surat pemberitahuan (SPT) dapat memudahkan dan memberikan manfaat bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP) sendiri dalam pengolahan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kepuasan pengguna terhadap penggunaan sistem E – Filing oleh wajib pajak di Gorontalo. Penelitian ini menggunakan dua variabel utama, yaitu persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) dan persepsi kemanfaatan (*perceived usefulness*). Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 50 orang responden. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan bentuk penelitian survey melalui kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerimaan pengguna terhadap penerapan Sistem Informasi E - Filing sebesar 83,3% dipengaruhi oleh faktor kemudahan sistem terhadap kebermanfaatan dalam menggunakan sistem informasi. Hal ini dapat membuktikan bahwa apabila nilai dari faktor kemudahan terhadap kemanfaatan meningkat, maka penerimaan pengguna terhadap sistem informasi juga akan meningkat.

Kata Kunci : Kemudahan, Kemanfaatan, Sistem Informasi E - Filing, TAM

ABSTRACT

E-filing, or Electronic Filing System, is an online and real-time tax reporting facility by internet through DJP website (www.pajak.go.id). This system can be used by taxpayers to fulfill their obligations effectively and efficiently without having to queue at tax service offices. In addition, notification data sending (SPT) can be done anytime and anywhere. Submission and reporting of notification letters (SPT) is able to facilitate and benefit to the Directorate General of Taxes (DJP) in processing taxes. This study intends to identify the influence of user satisfactory perception towards use of e-filing system by taxpayers in Gorontalo. It employed simple purposive sampling to obtain 50 respondents and involved two main variables, i.e. perceived ease of use and perceived usefulness. The quantitative research engaged survey by questionnaire. The result shows that the user acceptance towards the implementation of e-filing information system is contributed 83.3% by the system's ease of use and usefulness in information system service. This signifies that a single increase in factor of ease of use is followed by increase in user acceptance of the information system.

Keywords: Ease of use, E-filing information system, TAM

