

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **4.2 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, maka simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Faktor kemudahan sistem berpengaruh terhadap kebermanfaatan dalam penggunaan sistem E – Filing oleh wajib pajak.
2. Faktor kemudahan sistem tidak berpengaruh terhadap sikap dalam penggunaan sistem E – Filing oleh wajib pajak.
3. Faktor kebermanfaatan sistem tidak berpengaruh terhadap sikap dalam penggunaan sistem E – Filing oleh wajib pajak.
4. Faktor sikap penggunaan sistem tidak berpengaruh terhadap tingkat penggunaan sistem E – Filing oleh wajib pajak.
5. Faktor kebermanfaatan sistem berpengaruh terhadap tingkat penggunaan sistem E – Filing oleh wajib pajak.
6. Faktor tingkat penggunaan sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dalam penggunaan sistem E – Filing oleh wajib pajak.

Berdasarkan faktor – faktor eksternal TAM ada 4 faktor yang dapat berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi E – Filing yaitu kemudahan, kebermanfaatan, tingkat penggunaan, dan kepuasan pengguna. Sedangkan, untuk sikap pengguna tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi E – Filing dengan alasan wajib pajak masih kurang yakin dengan penggunaan E –

Filing jika sewaktu – waktu internet mengalami error atau down sehingga data tidak terekam hilang dan justru tidak masuk di database Ditjen Pajak.

### **4.3 Saran**

Bagi peneliti yang akan melanjutkan penelitian ini, disarankan untuk mengembangkan model terutama memodifikasi faktor-faktor eksternal TAM yang memengaruhi penggunaan E - Filing oleh wajib pajak di KPP Pratama Gorontalo. Karena kemungkinan masih banyak faktor lain yang berpengaruh selain yang sudah digunakan dalam penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustinus, dkk. 2017. *Evaluasi Kinerja Sistem Informasi E – Filing Menggunakan Cobit 5 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Salatiga*. Jawa Tengah : Universitas Kristen Satya Wacana.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar. 2010. *Metode Penelitian Reabilitas dan Validalitas*. Yogyakarta : Peustaka Pelajar.
- Davis F.D. 1989. *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use of information Technology*. Management Information System Quarterly, 13 (3): 319 -340
- Direktorat Jendral Pajak. 2014. *Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Bagi Wajib Pajak Secara Elektronik ( e – filing)*.
- Eisingerich, AB., dan Rubera, G. 2010. *Drivers of Brand Commitment: A Cross-National Investigation*. Journal of International Marketing, Vol. 18, No. 2, pp. 64-79.
- Ferdinand. 2002. *Structural Equation Modelling dalam Penelitian Manajemen*. Semarang : FE UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2006. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Semarang : Badan Penerbit Univeritas Diponegoro
- Harris. 1985. *Supervisory Behavior in Education*. New Jersey : Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- Keputusan Dirjen Pajak NO. PER -1 / PJ2014. Jakarta. Di akses dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) pada tanggal 12 Oktober 2015.
- Kumano, Y. 2001. *Authentic Assessment and Portfolio Assessment-Its Theory and Practice*. Japan : Shizuoka University.
- Landry. 2006. *The Art of City Making*. London : Earthscan.
- Pratama. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta : Gava Media.
- Pratama, dkk. 2010. *Penilaian Kinerja Sistem Informasi E – Filing Kantor Pelayanan Pajak Menggunakan Cobit 4.1*. Jawa Tengah : Universitas Kristen Satya Wacana.
- Purwanto. 2002. *Psikologi Pendidikan*. Bandung : Remadja Karya.

- Prawatyani. 2014. *Wajib Pajak Belum Paham Cara Menggunakan E – Filing*.
- Sekaran. 2006. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiarto dan Wahyono. 2005. *Manajemen Kearsipan Modern, Dan Konvensional Ke Basis Komputer*. Yogyakarta : Gava Media.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Surachman. 2008. *Dasar – dasar Manajemen Merek*. Malang : Bayumedia Publishing.
- Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi I. Yogyakarta : ANDI.
- Tayibnasip, F.Y. 2000. *Evaluasi Program*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Vaidya. 2007. *Towards a Model for Measuring the Performance of e-Procurement Initiatives in the Australian Public Sector. A Balanced Scorecad Approach*. Univesity of Melbourne.
- Zainul, dkk. 2001. *Penilaian Hasil Belajar*. Jakarta : Dirjen Dikti.