

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Analisis Pengaruh *Quality of Information System* dan *Quality of Information* terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT) UNG Menggunakan Metode *EUCS(End User Computing Satisfaction)*

telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 24 Juli 2018
Waktu : 13.00 - 14.30 WITA

Oleh

Nama : Moh Idhar M. Abdullah
NIM : 531 416 101

Penguji Skripsi

Penguji 1 : Moh. Hidayat Koniyo, S.T., M.Kom (.....)
NIP. 19730416 200112 1 001
Penguji 2 : Lilyan Hadjaratie, S.Kom.,M.Si (.....)
NIP. 19800417 200212 2 002
Penguji 3 : Nikmasari Pakaya, S.Kom.,MT (.....)
NIP. 19860214 201504 2 002
Penguji 4 : Tajuddin Abdillah, S.Kom., M.Cs (.....)
NIP. 19781208 200312 1 002

Mengetahui,
Pembimbing 1

Pembimbing 2

Tajuddin Abdillah, S.Kom., M.Cs
NIP. 19781208 200312 1 002

Roviana H. Dai, S.Kom., MT
NIP. 19830130 200812 2 002

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Moh. Hidayat Koniyo, S.T., M.Kom.
NIP. 19730416 200112 1 001

Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si.
NIP. 19800417 200212 2 002



KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS TEKNIK

UNG Kampus Damhil : Jl. Jend. Sudirman No.6 Kota Gorontalo Telp : 0435-8730070

PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Moh. Idhar M. Abdullah
Nim : 531416101
Judul Penelitian : Analisis Pengaruh *Quality of Information System*
dan *Quality of Information* Terhadap Kepuasan
Pengguna Sistem Informasi Akademik Terpadu
(SIAT) UNG Menggunakan Metode *EUCS (End*
User Computing Satisfaction)
Program Studi : SI-Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan di setujui untuk di ajukan pada

Sidang Skripsi

Gorontalo, Juli 2018

Pembimbing 1

Tajuddin Abdillah, S.Kom., M.Cs
NIP. 19781208 200312 1 002

Pembimbing 2

Roviana H. Dai, S.Kom., MT
NIP. 19830130 200812 2 002

**ANALISIS PENGARUH *QUALITY OF INFORMATION SYSTEM* DAN
QUALITY OF INFORMATION TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERPADU (SIAT) UNG
MENGUNAKAN METODE *EUCS (END USER COMPUTING
SATISFACTION)***

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana tingkat tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT) yang ada di Universitas Negeri Gorontalo dengan menggunakan model End-User Computing Satisfaction (EUCS) berdasarkan keluhan dari pengguna sistem mengenai SIAT yang adakalanya mengalami maintenance. Dimana model ini merupakan salah satu model yang digunakan untuk memprediksi sejauh mana tingkat kepuasan pengguna terhadap teknologi informasi dengan melihat dari 2 variabel yaitu kualitas sistem informasi dan kualitas informasi. Objek penelitian ini yaitu pengguna Sistem Informasi Akademik Terpadu yaitu mahasiswa Fakultas Teknik dengan jumlah sampel sebanyak 94 responden. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dengan pengambilan sampel secara acak (random). Pengujian hipotesis dilakukan dengan teknik analisis regresi berganda dan software SPSS 24 sebagai pengolahannya. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik Terpadu sebesar 62,3% yang dipengaruhi oleh kualitas sistem informasi (*quality of information system*) dan kualitas informasi (*quality of information*). Hal ini dapat diinterpretasikan bahwa apabila nilai dari kualitas sistem informasi dan kualitas sistem meningkat, maka akan mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna terhadap teknologi informasi / sistem informasi.

Kata Kunci : *End User Computing Satisfaction* (EUCS), Sistem Informasi Akademik Terpadu, Kualitas sistem informasi, kualitas informasi.

**THE INFLUENCE ANALYSIS OF QUALITY OF INFORMATION SYSTEM
AND QUALITY OF INFORMATION ON USERS' SATISFACTION OF
INTEGRATED ACADEMIC INFORMATION SYSTEM (SIAT) STATE
UNIVERSITY OF GORONTALO BY USING EUCS (END USER COMPUTER
SATISFACTION) METHOD.**

ABSTRACT

The study aims to analyze the extent of user satisfaction on integrated academic information system (SIAT) in State University of Gorontalo by using end-user computer satisfaction method based on complaints from users regarding the SIAT which sometimes experiences maintenance, where this is one of the models that is used to predict the extent of user satisfaction on information technology by looking at the 2 variables, those are information system and information quality. There are 94 respondents, students of faculty of engineering as the users which are selected as the object. Data collection technique is done by using a questionnaire with random sampling technique. Hypothesis testing is done by using multiple regression analysis and 24 spss version as the manager. The finding reveals that the level of user satisfaction on an integrated academic information system is 62,3% influenced by the quality of the information system and the quality of information. This can be interpreted that if the value of the quality of information and the quality of the system is improved, so it will influence the level of satisfaction on information technology/information sys.

Keywords : End User Computing Atisfaction (Eucs), Integrated Academic Information System, Quality of Information System, Quality of Information

