

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik, maka dapat disimpulkan yaitu sebagai berikut:

- a. *Quality of Information System* (kualitas sistem informasi) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik Terpadu. Nilai persamaan regresi kualitas sistem informasi sebesar 0,237 %. Penelitian tersebut menjelaskan bahwa semakin tinggi atau semakin baik kualitas sistem informasi yang dihasilkan oleh sistem, dalam hal ini Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT), maka akan semakin tinggi pula tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik Terpadu Universitas Negeri Gorontalo.
- b. Variabel *Quality of Information* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik Terpadu. Nilai persamaan regresi kualitas informasi sebesar 0,204%. Nilai ini lebih kecil dari kualitas sistem informasi, Dengan demikian penelitian ini dapat disimpulkan bahwa semakin baik kualitas informasi yang dihasilkan oleh sistem, dalam hal ini Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT), maka akan semakin meningkat pula tingkat kepuasan yang dirasakan oleh pengguna Sistem Informasi Akademik Terpadu Universitas Negeri Gorontalo. Dari dua variabel bebas yang diteliti tersebut, kualitas sistem

informasi memiliki pengaruh dominan dalam mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT) di Universitas Negeri Gorontalo

- c. Variabel *Quality of Information System* dan *Quality of Information* secara bersama-sama (simultan) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik Terpadu dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari nilai probabilitas yang ditetapkan yaitu 0,05. Nilai *R Square* (R^2) atau koefisien determinasi yaitu 0,623 yang dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik Terpadu sebesar 62,3% yang di pengaruhi oleh kualitas sistem informasi (*quality of information system*) dan kualitas informasi (*quality of information*).

5.2. Saran

Adapun saran berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya yaitu sebagai berikut:

- a. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar dapat menambah jumlah sampel dan kuesioner, untuk item pernyataan pada kuesioner agar lebih spesifik lagi supaya pengguna dapat memberikan jawaban yang baik terhadap kinerja dari Sistem Informasi Akademik Terpadu dikarenakan kedua hal tersebut akan mempengaruhi hasil kepuasan dari pengguna sistem.
- b. Agar kiranya pengelola Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT) dapat melakukan perubahan atau pengembangan terhadap sistem sesuai dengan

kebutuhan pengguna (mahasiswa) sehingga dapat menunjang kinerja mahasiswa yang berhubungan dengan kegiatan akademik

- c. Untuk meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT), pihak Pustikom perlu melakukan strategi penanganan keluhan pengguna sistem, hal ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja sistem terhadap pengguna sistem informasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiani. (2010). Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) Terhadap Kinerja Individual Dengan Kemudahan Penggunaan Sebagai Variabel Moderating. *Thesis*. Semarang Universitas Diponegoro.
- Arthur., Eka, Andry., Robert., Abdurachman, Edi. (2008). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Underwriting Pada PT Tugu Pratama Indonesia. *Jurnal Piranti Warta*, 11(1), 28-44.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Penerbit Kencana. Jakarta.
- Bijith Marakarkandy and Nilay Yajnik, (2013), "Re-examining and empirically validating the End User Computing Satisfaction models for satisfaction measurement in the internet banking context", *International Journal of Bank Marketing*, Vol. 31 Iss 6 pp. 440 – 455. [Online]. <http://dx.doi.org/10.1108/IJBM-06-2013-0051>. [12 Mei 2016]
- DeLone, W.H., and McLean E.R, (1992). —*Information System Success: The Quest for the Dependent Variable*. *Information System Research*, March, 60-95 (2003). "The Delone and Mclean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update," *Journal of Management Information Systems*, vol. 19, no. 4, 9–30.
- Dalimunthe, Nurmaini.(2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS. UIN Suska Riau. Penerbit : *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi e-ISSN 2502-8995-p-ISSN 2460-8181*.(Online). Vol.2, No.1, Feb.2016.
- Dian Septiayu Fendini, Kertahadi dan Riyadi (2013). Analisis Pengaruh *Quality of Information System* dan *Quality of Information* terhadap kepuasan pengguna aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat. *Skripsi*. Malang. Universitas Brawijaya Malang.
- Doll W.J., Xia W., and Torkzadeh G. (1994). *A Confirmatory Factor Analysis of The End-User Computing Satisfaction Instrument*. *MIS Quarterly* 18(4), 453–461.
- Ghozali, Imam, "*Aplikasi Analisis Multivariate*", Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 2006.

- Ghozali, I.(2011). *Structural Equation Modelling, Metode Alternatif dengan Partial Least Squares(PLS)*. Semarang : Badan Penerbit – Undip.
- Government Sectors A Case Study In The Responsibility Centres. Universitas Malaysia Sabah. Penerbit : *Labuan e-journal of muamalat and society*.(Online).Vol.1 2007, pp. 1-13.
- Haryono, Siswoyo. 2008. *Statistik Penelitian Manajemen Dengan Bantuan Program SPSS*. Penerbit MM UTP. Palembang.
- Hendarti, Henny. 2008. Korelasi antara efektivitas sistem informasi KRS online dengan kepuasan mahasiswa Universitas Bina Nusantara. *Jurnal Piranti Warta*. Vol.11. No.2 April 2008: 242- 257.
- Ilias, Azleen.(2007).The Study Of End – User Computing Satisfaction (EUCS) On Computerised Accounting System (CAS) Among Labuan F.T
- Istianingsih, dan S.H. Wijayanto. 2008. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi*. Pontianak: Simposium Nasional Akuntansi XI, Hal: 1-51.
- Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur, Teori, dan Aplikasi Bisnis, Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Andi.
- Kotler, Philip. (2006). *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi Kesebelas. Jakarta: PT. Indeks Gramedia
- Masyuri dan Zainuddin, M. (2008). *Metodologi Penelitian (Pendekatan praktis dan Aplikatif)*. Bandung : Refika Aditama
- Nana Syaodih Sukmadinata. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- M. Nur Nasution. 2007. *Manajemen Jasa Terpadu*, Bogor, Ghalia Indonesia.
- Negash, S., Ryan, T., and Igbaria, M. 2003. *Quality and Effectiveness in Web Based Customer Support Systems*. *Information & Mangement*, 40(8): 757-768.
- Nelson, R. R., Todd, P. A., and Wixom, B. H. 2005. *Antecedents of Information and System Quality: An Empirical Examination Within The Context of Data Warehousing*.
- Oliver, Richard L. (2006). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on The Consumer*. McGraw- Hill. New York.

- Pikkarainen Kari, Tero Pikkarainen, Heikki Karjaluoto dan Seppo Pahnla, (2008), "The measurement of end-user computing satisfaction of online banking services: empirical evidence from Finland", *International Journal of Bank Marketing*, Vol. 24 Iss 3 pp. 158 – 172. [Online]. <http://dx.doi.org/10.1108/02652320610659012>. [12 Mei 2016].
- Polapa, Rosnita (2012). Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Terpadu UNG Dengan pendekatan *Technology Acceptance Model*(TAM). *Skripsi*. Gorontalo. Universitas Negeri Gorontalo.
- Susanto, Yusuf(2014).*Analisis Kepuasan User Terhadap Website Adi Unggul Bhirawa Surakarta*. Yogyakarta. Penerbit : INTIMELINESS IKA – ISSN 2337-5213.(Online).Edisi september 2014 Vol.1 No.2
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : ALFABETA
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Admnistrasi*. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono.(2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono.(2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Seddon, P., B., and Kiew, M.Y. (1994). *Partial Test and Development of DeLone and McLean's Model of Information Success in DeGross, J.I., Huff, S.L dan Munro, M.C. (eds)*, Proceedings of the fifteenth international conference on information systems, pp.99-110. Vanouver, Canada.
- Suzanto, Boy dan Sidharta, Iwan.(2015). Pengukuran *End use Computing Satisfaction* Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik. *Skripsi*. Bandung. STIE Pasundan.
- Lovri Dahliana , Zulhendra Ahmaddul Hadi (2014). Kontribusi End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Website Portal Akademik pada Sistem Smart Campus Universitas Negeri Padang. *Skripsi*. Kota Padang. Universitas Negeri Padang.
- Widoyoko, Eko Putra. (2012). "*Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*". Penerbit Pustaka Bandung.
- Wynne W. Chin, 1997. menggambarkan *EUCS* sebagai pemakai akhir dengan suatu sistem informasi secara keseluruhan dan cenderung melakukan evaluasi berdasarkan pengalaman mereka terkait dengan sistem informasi itu.

Yusuf Sutanto, Wing Wahyu Winarno dan Andi Sunyoto.(2014). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Website Adi Unggul Bhirawa Surakarta. *Skripsi*. Surakarta. STMIK Adi Unggul Bhirawa Surakarta.