

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**KETERSEDIAAN FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH PROF. DR. H. ALOEI SABOE KOTA  
GORONTALO**

**SKRIPSI**

Oleh

**GITA WIRYANI TALIKI**

931 414 013

Telah di Periksa dan di Setujui Untuk di Uji

Pembimbing I

  
**Dr. Abd. Rahman Pakava, M.Si**

NIP. 19581220 198603 1 001


Pembimbing II

  
**Dr. Muchtar Ahmad, S.Pd, M.Si**

NIP. 19780504 200312 1 003

Mengetahui

**Ketua Jurusan Manajemen**

  
**Hais Dama, SE, M.Si**

NIP. 19730305 200212 1 003

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KETERSEDIAAN FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
PROF. DR. H. ALOEI  
SABOE KOTA GORONTALO


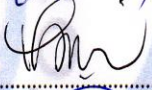


Oleh  
**GITA WIRYANI TALIKI**  
NIM. 931414013

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Senin, 30 Juli 2018

Waktu : 15.00-16.00

Penguji

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | <b>Prof. Dr. ARIFIN TAHIR, M.Si</b><br>NIP. 195608261982031002      | 1.....<br> |
| 2. | <b>Dr. HELDY VANNI ALAM, S.Pd., M.Si</b><br>NIP. 197604302001122002 | 2.....<br> |
| 3. | <b>Dr. ABD RAHMAN PAKAYA, M.Si</b><br>NIP. 195812201986031001       | 3.....<br> |
| 4. | <b>DR. MUCHTAR AHMAD, S.Pd, M.Si</b><br>NIP. 197805042003121003     | 4.....<br> |

Mengetahui:  
Dekan Fakultas Ekonomi



**IMRAN ROSMAN HAMBALI, S.Pd., SE., MSA**  
NIP.197008231999031005

## **ABSTRAK**

**Gita Wiryani Taliki.931 414 013. 2018.** Ketersediaan fasilitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo. Di bawah bimbingan bapak Dr. Abd. Rahman Pakaya, M.Si dan bapak Dr. Muchtar Ahmad, S.Pd, M.Si. Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) ketersediaan fasilitas pelayanan kesehatan di RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo, (2) faktor-faktor yang menghambat dan mendukung pelaksanaan pelayanan kesehatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketersediaan fasilitas yang dimiliki RSUD Aloei Saboe Kota Gorontalo berjumlah 16 fasilitas pelayanan yang cukup memadai sudah berjalan dengan baik, namun masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi, yaitu fasilitas-fasilitas kesehatan yang kurang dan jumlah tenaga yang masih kurang jika dibandingkan dengan jumlah pasien yang selalu bertambah sehingga pelayanan yang diberikan tidak maksimal dan belum dapat memenuhi syarat sesuai dengan tipe rumah sakit kelas B. Adapun faktor yang menghambat pelayanan yakni tenaga medis kurang, keterbatasan anggaran rumah sakit, rencana kerja belum spesifik, sistem informasi manajemen belum mendukung kinerja pelayanan dan ketertiban pengunjung belum teratur. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyarankan RSUD Aloei Saboe Kota Gorontalo harus melihat kondisi dan situasi dalam memasarkan jasanya kepada masyarakat, kondisi dan situasi yang dimaksud dalam tingkat ekonomi masyarakat yaitu menyediakan kelengkapan fisik berupa fasilitas-fasilitas kesehatan, perlengkapan dan peralatan, SDM yang lengkap dan profesional serta memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat sehingga dapat memenuhi syarat sesuai dengan RS tipe B.

**Kata Kunci : Ketersediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan**

## ABSTRACT

**Gita Wiryani Taliki. 931 414 013. 2018.** The Availability of Health Service Facilities at Regional Public Hospital Prof. Dr. H. Aloei Saboe, Gorontalo City. The principal supervisor is Dr. Abd. Rahman Pakaya, M.Si, and the co-supervisor is Dr. Muchtar Ahmad, S.Pd, M.Si. Bachelor Study Program of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo.

The study aims at investigating (1) the availability of health service facilities at Prof. Dr. H. Aloei Saboe Hospital, (2) hindrance and supporting factors of the implementation of health service. It applies a qualitative method. The techniques of data collection are an interview, observation, and documentation.

Findings reveal that facility availability for health in RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe of Gorontalo City was 16 and they have been adequate and run well, however, there are still many obstacles encountered such as lack of health facilities and lack of workers if it is compared to the number of patients that increasingly improved. Therefore, the services provided are not maximal and cannot fulfill the requirements of becoming a class B type hospital. Besides, lack of medical workers, limitation of hospital budget, unspecific work plan, less supportive management information system to the service performance, and visitors' indiscipline also become the hindrance factors. Based on findings, the researcher suggests the RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe to see the condition and situation that they put on marketing in case of providing physical completeness for health equipment and tools, complete Human Resource and professional as well as providing qualified service to society in order to be able to meet certain requirements as type B hospital.

**Keywords: the availability of Health Service Facilities**

