

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tenaga kerja adalah sumber daya manusia yang paling berharga bagi suatu perusahaan karena suatu perusahaan bergantung pada tenaga-tenaga kerja tersebut. Perusahaan pasti sadar akan hal tersebut dan oleh karena itu perusahaan harus memperoleh tenaga kerja yang sesuai dengan kualifikasi yang diterapkan oleh perusahaan, dengan maksud agar suatu perusahaan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Perusahaan akan mencari sumber daya manusia yang berkualitas dan berkompeten dibidangnya karena nantinya diharapkan sebagai penentu maju mundurnya suatu perusahaan.

Sumber daya manusia yang berkualitas pada umumnya lahir melalui proses pelatihan dan pengembangannya yang bermutu. Menyadari bahwa faktor dominan dalam kelangsungan kegiatan perusahaan, maka dalam hal ini perusahaan perlu meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang nantinya dihasilkan oleh perusahaan, serta meningkatkan perhatian terhadap apa yang dibutuhkan karyawan sehingga kinerja karyawan akan meningkat.

Rekrutmen karyawan merupakan suatu proses atau tindakan yang dilakukan oleh organisasi untuk mendapatkan tambahan karyawan melalui berbagai tahapan. Kebijakan Organisasi pada rekrutmen ialah pengambilan keputusan perencanaan

sumber daya manusia mengenai jumlah karyawan yang dibutuhkan, kapan diperlukan, serta kriteria apa saja yang diperlukan dalam suatu organisasi.

Menurut Dharma (2004) biasanya pengukuran dapat ditentukan atas dasar kuantitas (jumlah yang harus dicapai), kualitas (mutu hasil pekerjaan atau seberapa baik pekerjaan), dan ketetapan waktu (kapan harus diselesaikan).

Berdasarkan hasil wawancara terhadap salah satu karyawan pada perusahaan Asuransi Jiwa Bumiputera, pertama-tama kegiatan rekrutmen dilakukan dengan memberikan informasi melalui media cetak maupun media sosial bahwasanya perusahaan sedang membutuhkan karyawan, apabila pelamar lulus dalam hal berkas kemudian dilakukan wawancara terhadap pelamar yang sudah memasukan berkas, selanjutnya dilakukan tes terhadap karyawan yang lulus melalui wawancara yang dilakukan sebelumnya, setelah itu tanda tangan kontrak dilakukan antar karyawan dengan perusahaan. Perekrutan karyawan pada perusahaan Asuransi Jiwa Bumiputera dilakukan minimal satu tahun sekali berdasarkan kebutuhan karyawan apabila ada posisi yang kosong maka perusahaan melakukan rekrutmen.

Hasil penelitian Suryawijaya (2017) mengemukakan bahwa secara simultan, proses rekrutmen dan seleksi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan total pengaruh yang diberikan sebesar 83.1%. Produk asuransi Bumiputera sendiri cukup banyak dan bisa disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat, dengan melihat hal ini tentu kebutuhan akan tenaga kerja yang berkompeten sangat diperlukan karena kualitas pelayanan juga menggambarkan kondisi suatu perusahaan,

namun jauh berbeda dengan penjelasan dari salah satu karyawan melalui hasil observasi awal bahwa masih banyaknya pekerja yang hanya mencoba untuk ikut serta dalam dunia kerja di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera, hal ini didasari pada karyawan yang hanya hadir 2-3 bulan kemudian mengundurkan diri dan beranggapan bahwa pekerja merasa tidak betah dikarenakan mereka harus mencari masyarakat untuk ikut menjadi pengguna asuransi Bumiputera. Hal ini dipaparkan dengan data jumlah konsumen selama beberapa tahun kebelakang dari tahun 2013 - 2016.

Tabel 1. Data Jumlah Konsumen Asuransi Bumi Putera Tahun 2013-2016

TAHUN	Jumlah Konsumen Asuransi
2013	87 Orang
2014	107 Orang
2015	164 Orang
2016	24 Orang

Sumber Data: Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera

Dari data di atas pada tahun 2013 hingga tahun 2015 mengalami kenaikan konsumen yang cukup tinggi, namun pada tahun 2016 mengalami penurunan yang sangat drastis tentu penurunan konsumen pada tahun 2016 diakibatkan kurang berminatnya masyarakat akan keikutsertaan berasuransi, tentu hal ini mengacu akan kurangnya usaha atau kinerja karyawan itu sendiri untuk bagaimana menarik minat masyarakat demi bergabung dalam asuransi Bumi Putera, selain itu dalam penyelesaian berkas konsumen tidak efektif.

Tabel 2. Persentase Capaian Hasil Kinerja Tahun 2017

No	Bulan	Persentase Kehadiran (%)
1	Januari	80%
2	Februari	78 %
3	Maret	73%
4	April	64 %
5	Mei	52 %
6	Juni	61 %
7	Juli	73 %
8	Agustus	63 %
9	September	52 %
10	Oktober	74 %
11	November	71%
12	Desember	58%

Sumber Data Olahan: Capaian penyelesaian berkas-berkas tahun 2017

Dari data di atas persentase pencapaian target selama beberapa bulan pada tahun 2017 mengalami fluktuasi, tentu hal ini menunjukkan bahwa masih banyaknya karyawan yang tidak memperhatikan dan sadar akan tanggung jawab penuh, tentu hal ini dapat mempengaruhi keefektifan kinerja karyawan terutama dalam penyelesaian berkas-berkas ketika waktu yang sudah ditentukan namun masih banyaknya karyawan yang lalai hingga lewat akan batas waktu yang ditentukan dan target yang

dicapai kurang memuaskan, tentu bagi perusahaan hal ini sangat berdampak pada citra perusahaan itu sendiri dan menjadi pandangan negatif bagi konsumen.

Demi tercapainya tujuan dan sasaran organisasi jelas sangat di pengaruhi oleh kinerja karyawan, sedangkan untuk menghasilkan karyawan yang kompeten sangat jelas di pengaruhi oleh bagaimana sebuah organisasi atau perusahaan dalam melakukan proses seleksi dan rekrutmen, oleh karena itu dilakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Rekrutmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Konvensional Gorontalo”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan data yang dipaparkan dalam latar belakang di atas maka penulis mengidentifikasi suatu masalah yaitu:

1. Menurunnya jumlah konsumen tiap tahunnya pada asuransi jiwa bersama Bumiputera.
2. Kurangnya inovasi karyawan dalam menarik perhatian minat konsumen untuk bergabung dalam asuransi jiwa bersama bumiputera.
3. Dominan rendahnya tingkat pendidikan karyawan yang ada pada asuransi jiwa bersama bumiputera.
4. Terjadinya fluktuasi persentase dalam capaian kinerja karyawan pada tahun 2017.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang dikemukakan maka di rumuskan permasalahan sebagai berikut “apakah terdapat pengaruh rekrutmen karyawan terhadap kinerja karyawan pada asuransi jiwa bersama bumiputera 1912 kantor cabang asuransi konvensional gorontalo”

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah maka tujuan dari pelaksanaan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh rekrutmen karyawan terhadap kinerja karyawan pada asuransi jiwa bersama bumiputera 1912 kantor cabang asuransi konvensional gorontalo.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan tercapainya tujuan dalam penelitian ini, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak, diantaranya:

1.5.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat lebih memperdalam pengetahuan mengenai Pengaruh rekrutmen karyawan terhadap kinerja karyawan pada asuransi jiwa bersama bumiputera 1912 kantor cabang asuransi konvensional gorontalo.

1.5.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini merupakan suatu hal yang dapat menimbulkan manfaat bagi peneliti, bagi perusahaan maupun bagi pembaca pada umumnya. Adapun manfaat-manfaat yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan mengenai metode penelitian yang menyangkut masalah manajemen sumber daya manusia pada umumnya, serta perbandingan antara rekrutmen dan seleksi terhadap kinerja karyawan. Khususnya berdasarkan teori-teori yang diperoleh dari hasil kuliah dan mengaplikasikannya pada kenyataan bisnis.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan yang akan merekrut bakal calon yang memasukkan lamaran serta melihat kemampuan yang akan ditetapkan dalam posisi atau penempatan kerja.

3. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam berbagai ilmu pengetahuan dan pemahaman mengenai pengaruh rekrutmen terhadap kinerja karyawan serta untuk menjadikan bahan masukan dan informasi guna melakukan penelitian selanjutnya.

4. Bagi Lembaga Universitas Negeri Gorontalo

Diharapkan dapat menjadi bahan referensi yang nantinya dapat digunakan dalam hal penelitian-penelitian lainnya, baik dosen dan mahasiswa.