

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**MANAJEMEN PELAYANAN PADA BIDANG KESEHATAN JIWA
DIKANTOR DINAS KESEHATAN PROVINSI GORONTALO**

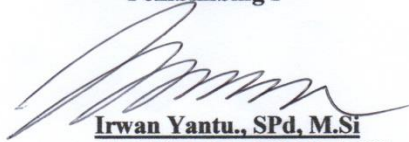
SKRIPSI

Oleh

**SUSANTI MAHMUD
NIM: 931 414 080**

Telah di Periksa dan di Setujui Untuk di Uji


Pembimbing I


Irwan Yantu., SPd, M.Si
NIP.19731020 200312 1 001

Pembimbing II


Hj. Valentina Monoarfa SE, MM
NIP. 19690710 200812 2 001

**Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen**


Hais Dama, SE, M.Si
NIP. 19730305 200212 1 003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

MANAJEMEN PELAYANAN PADA BIDANG KESEHATAN JIWA DI KANTOR DINAS
KESEHATAN PROVINSI
GORONTALO

Oleh
SUSANTI MAHMUD
NIM. 931414080

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Senin, 16 April 2018

Waktu : 11.00-12.00

Penguji

1. **LISDA L ASI, S.Pd, M.Si**
NIP. 197304052000032002
2. **ENDI RAHMAN, SE, MM**
NIP. 198006132009121004
3. **IRWAN YANTU, S.Pd., M.Si**
NIP. 197310202003121001
4. **VALENTINA MONARFA, SE., MM**
NIP. 196907102008122001

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



IMRAN ROSMAN HAMBALI, S.Pd., SE., MSA
NIP.197008231999031005

ABSTRAK

Susanti Mahmud. 2018. “Manajemen Pelayanan Pada Bidang Kesehatan Jiwa Di Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo”. Skripsi. Program Studi Strata 1 Manajemen. Jurusan manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Irwan Yantu SPd, M.Si, dan Pembimbing II Hj.

Valentina Monoarfa SE, MM.

Dalam penelitian ini yang menjadi masalah adalah, manajemen pelayanan kesehatan bagaimanakah yang terdapat pada Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo?, dan adapun tujuan penelitian ini adalah mengetahui dan menggambarkan secara obyektif tentang manajemen pelayanan kesehatan jiwa pada Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Data yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, dan selanjutnya dianalisis dengan menggunakan pola pikir deduktif. Lokasi penelitian ini berada di kantor Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo, dan tahap-tahap penelitian ini terbagi menjadi 3 tahap yaitu, menentukan masalah penelitian, kemudian mengumpulkan data, analisis dan penyajian data kemudian ditarik menjadi suatu kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan yang dilakukan oleh Kantor Dinas Kesehatan khususnya pelayanan pada kesehatan jiwa masih kurang, dimana penerapan mereka pada manajemen pelayanan tidak sepenuhnya maksimal, khususnya pada proses pelayanan dimana masih terlambat keterlambatan mereka dalam pelayanan.

Kata kunci: Pelayanan Kesehatan Jiwa.

ABSTRACT

Susanti Mahmud. 2018. "Service Management of Mental Health Division at Department of Health, Gorontalo Province." Skripsi. Bachelor Study Program of Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Irwan Yantu, S.Pd, M.Si and the co-supervisor is Hj. Valentina Monoarfa, SE, MM.

The problem statement of this research is "what kind of mental health service management implemented in Department of Health of Gorontalo Province?". This research aims at investigating and describing the mental health management service objectively at Department of Health of Gorontalo Province.

It applies qualitative method. Data are collected through interview, observation, and documentation. Then, the data are analyzed through deductive mindset. The research site is Department of Health of Gorontalo Province. Research stages consist of determining the research problem, collecting the data, and analyzing and presenting the data which then they will be concluded.

Findings reveal that the service conducted by the Department of Health particularly services provided for mental health is still less optimal in which they give a slow response in providing service.

Keywords: Health Mental Service

