

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis sebagaimana diuraikan pada bab empat dapat disimpulkan yaitu motivasi kerja berpengaruh positif dan sangat signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan di JNE Cabang Utama Gorontalo.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil temuan penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan dari simpulan diatas, maka dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pihak manajemen JNE Cabang Utama Gorontalo perlu meningkatkan diklat/ pelatihan dalam hal kuantitas dan kualitas yang disediakan untuk para karyawan.
2. Penugasan kepada kurir seyogyanya diprioritaskan pada karyawan yang betul-betul siap secara fisik dan mentalnya, mengingat bahwa pekerjaan ini memiliki resiko bahaya yang tinggi sehingga diperlukan orang yang betul-betul bisa fokus dalam bekerja.
3. Secara garis besar penerapan manajemen SDM sudah baik namun perlu ditingkatkan lagi dalam hal koordinasi pelaksanaan tugas.
4. Manajemen JNE Cabang Utama Gorontalo perlu hendaknya melakukan peninjauan kembali terhadap mekanisme kerja atau

Standar Operasional Prosedur (SOP) yang disesuaikan dengan kebutuhan organisasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Faizurah. 2014. *Efektivitas Kerja Dinas Sosial*. Skripsi tidak dipublikasikan. Makasar: Universitas Hasanudin.
- Ali, A., Mairadan Jahan zaib Haider. 2012. Impact of Motivation on the Working Performance of Employees : A Case Study of Pakistan Global Advanced Research *Journal of Management and Business Studies* Volume 1 (4): 126-133.
- Anoraga, Pandji. 2011. *Pengantar Bisnis :Pengelolaan dalam Era Globalisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung. 2012. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmosudirdjo, Prajudi. 2013. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Djaali*. 2013. *Skala Likert*. Jakarta: Pustaka Utama.
- Erawati, I., Muhammad Darwis dan Muh. Nasrullah. 2017. Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. *Jurnal Office Volume 3 Nomor 1*: 13-18.
- Gie, Liang the. 2012. *Asas Asas Manajemen*. Bandung: Mandar Maja.
- Gomes, Faustino Cardoso. 20303. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Handoko. T. Hani, 2013. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberti.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Iskandar. 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Gaung Persada Group.
- Juemi. 2013. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Palu *Jurnal Akademika Fisip Untad* Volume 05 Nomor 01: 1013-1017.

Jursum. 2013. *Implementasi Total Quality Management (TQM) menuju World Class University (WCU) di Universitas Hasanuddin*. Tesis

Program Magister Manajemen Tidak Dipublikasikan. Makassar: Unhas.

Kasturi, Sukiman. 2016. *Pengaruh Perilaku Konflik, Budaya Kerjadan Iklim Kerja terhadap Tingkat Stres Guru Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Wonosari*. Tesis Program Magister Manajemen Pendidikan Tidak Dipublikasikan. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo.

Kholiq Maulana. 2013. Pengaruh Motivasi terhadap Efektivitas Kerja Dosen dalam Bidang Pendidikan: Studi Kasus Universitas Maluku. *Jurnal Ilmu Administrasi* Volume 1 Nomor 2: 532-543.

Lina Sugiyanto. 2014. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja Karyawan: Studi Kasus Pada CV. Barokah Ngawi. *Jurnal Media Soerjo* Volume 14 Nomor 1: 1978-6239.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2014. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

Murti, NLBM, Kusdi Rahardjodan Muhammad Faisal Riza. 2013. Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Malang) *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Volume 6 Nomor 2: 1-8*.

Puji astuti, A. Tuminidan Ahmad Hamdi. 2016. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Guru Di Smk Hidayatul Islam Clarak Kecamatan Leces Kabupaten Probolingg. *Jurnal Eccobus* Volume 4 Nomor 2: 19-28.

Rahardian. 2016. Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Pegawai Terhadap Efektivitas Kerja Penanggulangan Bencana :Studi Kasus Di Kecamatan Suka Makmur Bogor. *Jurnal Ilmu Administrasi* Volume 8 Nomor 2: 1162-2085.

Robbins, Stephen P. 2010. *Perilaku Organisasi :Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: Prenhall indo.

Sardiman, A.M. 2011. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Press.

Siagian, S.P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Steers, Richard M, 2015, *Efektivitas Organisasi*, Terjemahan. Jakarta: PPM, Erlangga.

- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Administrasi: dilengkapi dengan Metode R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarto. 2012. *Dasar-dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Widiyanto, Joko. 2012. *SPSS For Windows*. Surakarta: Badan Penerbit-FKIP Universitas Muhammadiyah.
- Yossa, Sevy dan Zunaidah. 2013. Analisis Pengaruh Kemampuan Karyawan, Pembagian Tugas, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang. e-journal 11 (04) diakses tanggal 3 Mei 2018 dari [http://eprints.unsri.ac.id/3429/1/ANALISIS\\_PENGARUH\\_KEMAMPUAN\\_KARYAWAN.pdf](http://eprints.unsri.ac.id/3429/1/ANALISIS_PENGARUH_KEMAMPUAN_KARYAWAN.pdf)