

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan dengan menggunakan 101 responden wajib pajak yang tersebar di kota Gorontalo di peroleh beberapa kesimpulan adalah sebagai berikut:

1. Sanksi pajak berpengaruh secara signifikan pada tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT, hal ini menunjukkan bahwa Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo lebih tegas dan adil dalam melaksanakan sanksi perpajakan
2. Kesadaran pajak berpengaruh secara signifikan pada tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT, hal ini menunjukkan bahwa Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo meningkatkan sosialisasi mengenai perpajakan agar kesadaran wajib pajak dapat meningkat Sebab meningkatnya kesadaran perpajakan merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak
3. Pemahaman pajak berpengaruh secara signifikan pada tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT, hal ini dapat memberikan informasi kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo meningkatkan sosialisasi mengenai pemahaman perpajakan agar wajib pajak dapat memahami fungsi dan manfaat dari pajak sebab meningkatnya pemahaman mengenai perpajakan merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak

4. Dalam penelitian ini variabel sanksi perpajakan merupakan variabel yang memiliki pengaruh paling dominan mempengaruhi kepatuhan dibanding dengan variabel lainnya.

5.2 Saran

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Sanksi perpajakan untuk wajib pajak di KPP Pratama Gorontalo sebaiknya dapat di maksimalkan sehingga jumlah wajib pajak yang patuh dalam membayar pajak.
2. Untuk KPP Pratama Gorontalo diharapkan dapat mengadakan sosialisasi mengenai pajak agar pemahaman wajib pajak mengenai perpajakan akan bertambah.
3. Kesadaran mengenai perpajakan untuk wajib pajak di KPP Pratama Gorontalo merupakan salah satu hal yang dapat di tingkatkan sehingga pengaruhnya dalam kepatuhan membayar pajak.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Untuk lebih memfokuskan penelitian pada pokok permasalahan, dan untuk mencegah terlalu luasnya pembahasan yang mengakibatkan terjadinya kesalahan interoretasi terhadap simpulan yang dihasilkan, maka dalam hal ini dilakukan pembatasan bahwa faktor-faktor yang digunakan sebagai variabel penelitian adalah sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, dan tingkat pemahaman, kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Wajib pajak disini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas dan terdaftar di KPP Pratama Gorontalo

DAFTAR PUSTAKA

- Agnes Sophia Irmawati, 2015. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu*, Skripsi Universitas Darma Persada. Jakarta
- Aini, Qurrotul. 2013. Peran Sosialisasi E-registration Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di KPP Pratama Surabaya). *Jurnal Akuntansi Unesa*, 2(1).
- Amanda, Cynthia Pradisti, Rifa, Dandes & Minovia, Arie Frinola, 2014, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Fiskus dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Padang. *Jurnal Akuntansi*, 4(1)
- Arikunto 2002 *Arikunto, S. 2002*. Prosedur Suatu Penelitian: Pendekatan Praktek. Edisi Revisi. Kelima. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta
- _____ 2009 *Arikunto, S., 2009*. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi 6. Jakarta: Rineka
- Arum. 2012. "Pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak". *Jurnal Akuntansi*.
- Cynthia Pradisti Amanda, Dandes Rifa, Arie Frinola Minovia *Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pelayanan fiskus, dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Padang*. Jurnal.
- Damodarr Gujarati dan Dawn Porter, 2008 Basic Econometrics, Edisi ke lima. MC Graw-Hill/Irwin. United States
- Ella Widyastuti, 2015 *pengaruh tingkat pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, dan lingkungan wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kpp pratama surakarta*) Jurnal Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Euis Sartika, 2012. "Pengolahan Data Berskala Ordinal". Jurnal JBTPPOLBAN
- Elvania Nur Fadzilah, Rasyid Mei Mustafa, Negina Kencono Putri, 2017 "The Effect of Tax Understanding, Tax Payness Consciousness,

Quality of Tax Service, and Tax Sanctions on Compulsory Tax of SMEs in Banyumas Regency, AUDCE, Vol. 13, no. 4, pp. 28-38

Franklin , Bernama. 2008. *Pengaruh Tingkat pemahaman, pengalaman, penghasilan, adminitrasi perpajakan, kompensasi pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di kecamatan Padang Barat*. Skripsi: FE UNP.

I Gede Putu Pranadata. 2014. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Batu*. Jurnal Skripsi Universitas Brawijaya

Imam Suryadi dan Sunarti. 2016. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Administrasi dan Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi kewajibannya, Jurnal Perpajakan. Universitas Brawijaya

liyasa, Wirawan B dan Waluyo. “*Self Assessment System*”. Buku Perpajakan.

Jotopurnomo, Cindy dan Mangoting, Yenni, 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 1(1), hal. 49-hal.53

Ken Devos , 2014 *Penalties and Sanctions for Taxation Offences in Anglo Saxon Countries : Implications for Tax Payer Compliance and Tax Policy*, Revenue Law Journal, Vol. 14 [2004], Iss. 1, Art. 5

Manik Asri, Wuri. 2009. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar*”. Skripsi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekononiti Universitas Udayana.

Mardiasmo. 2009. *Perpajakan (Edisi Revisi 2009)*. Yogyakarta: Andi

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset

Muliari dan Setiawan. 2010. “Persepsi tentang sanksi perpajakan dan kesadaran WP terhadap kepatuhan pelaporan WPOP”. *Jurnal Akuntansi*.

Narimawati, Umi, 2007. Riset Manajemen Sumber Daya Manusia: *Aplikasi Contoh dan Perhitungannya*. Jakarta: Agung Media.

- _____, 2010. *Metodologi Penelitian: Dasar Penyusunan Penelitian Ekonomi*. Jakarta: Genesis.
- Nugroho. 2012. "Pengaruh pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, pelayanan fiskus yang berkualitas, dan persepsi atas efektifitas sistem perpajakan dalam kesadaran membayar pajak terhadap kemauan membayar pajak." *Jurnal Akuntansi*.
- Putri. 2012. "Pengaruh pemahaman wajib pajak, manfaat yang dirasakan wajib pajak, kepercayaan kepada aparat pajak dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan pemilik UMKM dalam memiliki NPWP". *Jurnal Akuntansi*.
- Rahayu, Sri & Lingga, Ita Salsalina, 2009. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung). *Jurnal Akuntansi*, 1(2), hal.124-hal.127
- Ritonga, Pandapotan 2011, *Analisis Pengaruh Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dengan Pelayanan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening di KPP Medan Timur*, Universitas Islam Sumatera Utara, Medan.
- Sri Putri Tita Mutia, 2014 *Pengaruh sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus, dan tingkat pemahaman terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Padang*. Jurnal Skripsi Universitas Negeri Padang
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyadi, Bambang dan Diaz Priantara. 2011. "Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pengusaha Kecil dan Mikro Mendaftar Menjadi Wajib Pajak Orang Pribadi". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 13, No. 2.
- Veronica Carolina. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat
- Viktor Billi Josua Tawas, Agus T. Poputra, Robert Lambey. Pengaruh sosialisasi perpajakan, tarif pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan spt tahunan wajib pajak orang pribadi (studi kasus pada kpp pratama bitung), *Jurnal EMBA* Vol. 4 No. 4 Desember 2016
- Waluyo. 2009. *Akuntansi Pajak*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat
- Yanah, 2013, The Impact of Administrative Sanction And Understanding Of Income Tax Law on Corporate Taxpayer's Compliance, *The International Journal of Social Sciences*, 30th June 2013. Vol 12 No 1.