

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dikemukakan kesimpulan sebagai berikut:

- 5.1.1 *E-Billing System* diciptakan untuk mempermudah Wajib Pajak dalam pembayaran pajak secara elektronik.
- 5.1.2 Penerapan *E-Billing* yang dilakukan di Universitas Negeri Gorontalo terkait dengan pembayaran PPn dan PPh pasal 21, pasal 22, pasal 23, dan pasal 24. Dan untuk PPh Pasal 21 yang dikelola oleh bendahara Gaji tidak memiliki bukti setoran pajak.
- 5.1.3 Masih terdapat Wajib Pajak yang tidak begitu paham dengan *E-Billing System* ini baik dari pengisian data awal di system sampai dengan penerbitan kode Billing
- 5.1.4 Prosedur pembayaran melalui *E-Billing* di Universitas Negeri Gorontalo belum terlaksana dengan baik, mulai dari pembuatan kode *billing*, pembayaran pajak di bank persepsi hingga pelaporan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo. Pembayaran pajak melalui *E-Billing* di Universitas Negeri Gorontalo ini lebih mudah dan prosesnya lebih cepat

dibandingkan dengan pembayaran pajak menggunakan lembar SSP yang banyak dan proses yang lama.

5.1.5 Terdapat hambatan yang terjadi dalam penerapan *E-Billing* di Universitas Negeri Gorontalo, kendala tersebut meliputi kesalahan jaringan dan juga kesalahan dalam penginputan data.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan, saran yang dapat penulis kemukakan yaitu sebagai berikut:

5.2.1 Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo

Diharapkan, bagi pihak KPP Pratama Gorontalo untuk lebih meningkatkan sosialisasi secara meluas mengenai penerapan system *E-Billing* kepada Wajib Pajak, sehingga Wajib Pajak akan lebih memahami penggunaan *E-Billing* system, tujuan, serta manfaat lainnya dalam penerapan *E-Billing* sehingga Wajib Pajak akan lebih termotivasi lagi menggunakan system ini. Dan melakukan perbaikan pada server *E-Billing* agar penginputan data bisa dilakukan lebih cepat tanpa mengalami gangguan.

5.2.2 Bagi Instansi Universitas Negeri Gorontalo

Hendaknya dalam pembayaran pajak Universitas Negeri Gorontalo mencoba untuk melakukan pembayaran melalui ATM yang dapat diakses dimanapun dan pada situasi apapun. Hal ini akan efektif dilakukan karena dapat mempercepat serta

mempermudah proses pembayaran pajak tanpa harus mengantri lama di Bank persepsi karena banyaknya transaksi belanja pegawai yang terkena pajak. Dan untuk bendahara pengeluaran , sebaiknya melakukan penginputan data *E-Billing* pada pagi hari karena penggunaan system masih sedikit pada saat tersebut, sehingga tidak mengalami gangguan dan dalam hal penginputan data , sebaiknya lebih teliti lagi agar tidak ada kesalahan dalam penginputan data.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dimasa yang akan datang dapat digunakan sebagai salah satu sumber data untuk penelitian selanjutnya dan dapat menjadikan skripsi ini sebagai landasan untuk menyempurnakan penelitian tentang pembayaran pajak menggunakan *E-Billing*. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk meneliti pembayaran untuk jenis transaksi pajak yang lainnya seperti PPN dan PPh pasal 22, pasal 23, dan pasal 24.

DAFTAR PUSTAKA

- Anuar,Suhani dan Radiah Othman. 2017. *Determinants Of Online Tax Payment System In Malaysia*.*Journal of Public Information System*. Vol. 1
- Damanik,Darmawin S.H. 2016 . Analisis Pengaruh Penyuluhan, Aplikasi Elektronik Dan Pemeriksaan Terhadap KepatuhanWajib Pajak Daerah di Kabupaten Batubara. *Jurnal Ilmiah "Dunia Ilmu"*. Vol.2 No.4
- DJP.2016.*Siap-siap 1 Juli 2016, Bayar Pajak Harus Dengan E-Billing*. Diunduh tanggal 14 April 2018.
<http://www.pajak.go.id/content/article/siap-siap-1-juli-2016-bayar-pajak-harus-dengan-e-billing>
- Direktur Jendral Pajak.2014.*Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor PER-26/PJ/2014 Tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik*. Jakarta: Direktur Jendral Pajak
- Candra ,Ricki.Haris Wibisono.Mujilan. 2013 . Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*. Vol.1 No.1
- Fransisca, Septiani. 2015 . Analisis Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Melaporkan SPT. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*.Vol.5 NO.3
- Handayani,Novita.2016.Pengaruh Persepsi Manajemen Atas Keunggulan Penerapan *E-Billing* dan *E-SPT* Pajak Pertambahan Nilai Pada Kepatuhan Perpajakan.E-Journal Akuntansi.Vol 15 No 2
https://id.wikipedia.org/wiki/Pajak_penghasilan (diakses 27 Desember 2017)
- James,Won Oh and Clinton Alley.2004.*Tax Compliance, Self Assessment and Tax Administration. Journal of Finance and Management in Public Service*.Vol.2 No.2
- June,Cindy. Yuniadi Mayowan.dan Teguh Sasmito. 2015 . Analisis Pemotongan Pemungutan Pajak Penghasilan (PPH) Sebagai Pemenuhan Kewajiban Wajib Pajak PT. Badan NGL Bontang. *Jurnal Perpajakan*. Vol.1 No.1

- Korag,Eko Agi.2014. Analisis Dan Penerapan Akuntansi Pajak Penghasilan Pasal 25 UU No.36 Tahun 2008 Pada PT. BPR Celebes.Jurnal EMBA. Vol.2 No.4
- Lumintang,Alfryo. Jantje J. Tinagora.Inggriani Elim. 2014 . Evaluasi Perhitungan PPh Pasal 21 Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Utara.Jurnal EMBA. Vo. 2 No. 2
- Leliya, dan Fifi Afiyah.2016. Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Daerah Online Dalam Peningkatan Pendapatan Daerah Kota Cirebon.Jurnal AL-Mustashfa. Vol. 4 No.2
- Maimunah,Siti.2017.Pembayaran Pajak Penghasilan Pasal 21 Melalui *E-Billing* Bagi Pegawai Negeri Sipil Universitas Lampung Oleh Bendahara Gaji.E-Jurnal Ilmiah Hukum Administrasi Negara.Vol. 4 No.1
- Mardiasmo.2011.*Perpajakan*.Yogyakarta:ANDI
- Muljono,Djoko.2006.*Akuntansi PajakEdisi II*.Yogyakarta:ANDI
- Murry,M.Syawal.Ni Kadek Sinarawati.dan Gede Adi Yuniarta.2017.Persepsi Fiskus Dan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Terhadap Penerapan *E-Billing* Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) PratamaSingaraja. E-Journal S1 Akuntansi. Vol.7 No.1
- Pancarani,Tri Handayani W. Abdul K. Djaelani. M. Khoirul ABS.2017. Analisis Perhitungan Dan Pelaporan Secara *E-Filling* Pajak Penghasilan Pasal 21 Atas Gaji Pegawai Negeri Sipil Pada Kementrian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Malang Tahun 2015. E-Jurnal Manajemen.
- Pandiangan,Liberti.2013.*Administrasi Perpajakan*.Jakarta:Erlangga
- Pangalila,Regina M.David Saerang.dan Winston Pontok.2016.Analisis Perhitungan Dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Pegawai Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Dan Penanaman Modal Daerah (BPPT & PMD) Kota Bitung.Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi.Vol.16 No. 3
- Putri, Febriana Wirika.2016. Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Tingkat Kepercayaan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen.Vol. 5 No. 10

- Putri, Rolalita Lukmana. Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015. Skripsi
- Pratiwi, Vicky. Srikandi Kumadji, Effendi Idris. 2016. Analisis Perhitungan, Pemotongan dan Pelaporan PPh Pasal 21 Atas PNS TNI AD POMDAM V/Brawijaya Surabaya. *Jurnal Perpajakan*. Vol. 10 No. 1
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan Teori Dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat
- Runtowarow, Renald. Inggriani Elim. 2016. Analisis Penerapan Akuntansi Pajak Penghasilan Pasal 21 Atas Gaji Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Perkebunan Provinsi Sulawesi Utara. Vol. 4 No. 1
- Rysaka, Nita. Choirul Saleh, Stevanus P. Rengu. 2014. Penerapan Sistem Elektronik Dalam Pelayanan Perpajakan (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Publik*. Vol. 2 No. 3
- Sidharta, Iwan, Maulana Yusup, dan Aan Hardiyana. 2015. User Acceptance Model *E-Billing* Adoption: A Study Of Tax Payment By Government Agencies. Vol. 3 No. 4
- Sirongoringo, Magdalena Judika. Oloan Simanjuntak. 2012. Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 Menurut UU No. 36 Tahun 2008 Sebuah Kajian Interpretive Pada Kantor Dinas Kehutanan Dan Perkebunan Kabupaten Toba Samosir. *Jurnal Akuntansi*. Tersedia <http://perpustakaan.uhn.ac.id/adminarea/dataskripsi.pdf> diunduh pada tanggal 10 Januari 2018
- Sugiyono. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. ALFABETA
- Tindagi, Rayzah, Jenny Morasa. 2014. Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Badan Pada PT. Golden Mitra Inti Perkasa. *Jurnal EMBA*. Vol. 2 No. 2
- Yusup, Maulana, Aan Hardiyana, Iwan Sidharta. 2015. *User Acceptance Model on E-Billing Adoption: A Study of Tax Payment by Government Agencies*. *Journal of Multidisciplinary Research*. Vol. 3 No. 4 www.online-pajak.com (diakses 3 Maret 2018)

