BAB V
PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat ditarik beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial penerapan *e-Faktur* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak pengusaha kena pajak dalam membayar pajak pertambahan nilai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gorontalo. Hasil koefisien regresi variabel Penerapan *e-Faktur* positif menunjukan bahwa semakin baik penerapan dari modernisasi perpajakan terutama dalam penggunaan e-faktur maka akan membuat kepatuhan wajib pajak semakin tinggi.
2. Secara parsial sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak pengusaha kena pajak dalam membayar pajak pertambahan nilai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gorontalo. Hasil koefisien regresi variabel sanksi pajak positif menunjukan bahwa semakin efektif sanksi yang diberikan kepada wajib pajak maka akan meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak atas semua kewajiban perpajakannya
3. Secara simultan Penerapan *e-Faktur* dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (Kepatuhan wajib pajak pengusaha kena pajak dalam membayar pajak pertambahan nilai) Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gorontalo. Nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,365. Nilai ini menunjukan bahwa sebesar 36,5%

variabilitas Kepatuhan wajib pajak pengusaha kena pajak dalam membayar pajak pertambahan nilai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gorontalo dapat dipengaruhi oleh Penerapan *e-Faktur* dan sanksi pajak, sedangkan sisanya sebesar 63,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sikap fiskus, pelayanan kantor pajak, surat teguran dan surat paksa

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gorontalo aktif dalam memberikan Pelayanan sosialisasi baik secara lansung maupun tidak lansung kepada semua wajib pajak mengenai penyuluhan *e-faktur* salah satunya melalui *gathering* dengan mengimplemtasikan tentang *e-faktur* dari registrasi sampai terbitnya faktur pajak elektronik. Dengan optimalnya sosialisasi kemudian dilengkapi dengan simulasi maka akan membuat wjaib pajak paham dengan penggunaan dan penerapan *e-faktur*.
2. Sebaiknya Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gorontalo terus melakukan evaluasi bukan hanya pada sanksi perpajakan namun juga bagaimana efektivitas penerapan sanksi kepada wajib pajak agar lebih tepat sasaran.

3. Bagi peneliti selanjutnya yang meneliti mangenai perpajakan sebaiknya (1) menambahkan variabel lain yang berpotensi dalam mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak, (2) Melakukan pengembangan analisis seperti menggunakan analisis jalur ataupun moderasi serta (3) mengubah angket penelitian dengan menggunakan skala guttman agar hasil jawaban responden lebih objektif (4) memberikan *criteria* yang jelas terhadap responden agar pernyataan dalam angket penelitian tidak akan bias. Sehingga keterbatasan dalam penelitian Ini yaitu pada *criteria* Responden, dimana peneliti hanya mengambil responden PKP pengguna e-faktur tapi tidak dengan PKP yang dikenakan sanksi pajak. Maka diharapakan dapat disempurnakan oleh penelitian-penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Aini, Qurrotul. 2013. Peran Sosialisasi E-Registration Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Di KPP Pratama Surabaya Wonocolo). *Jurnal Akuntansi Unesa*. Vol 2 (1). 20 Halaman .

Akbar, I. N., D. Atmanto, dan A. Jauhari. 2015. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 7 (1). 7 halaman

Angraini, Y. Ompusunggu, A.P. Darmansyah. 2017. Pengaruh Pelayanan Konseling Dan Penerapan E-Faktur Terhadap Penerimaan Pajak, Pemediasi Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Depok Cimanggis. *Jurnal Ilmiah Ilmu ekonmi.* Vol. 6 (11). 14 halaman

Angrriani, Muthia dan Jenny Morasa. 2016. Analisis Penerapan Pajak Pertambahan Nilai Atas Produk Pembiayaan Murabahah Pada Pt. Bank Muamalat. Vol. 4 (1). 8 halaman

Ardyanto, Arif Angga, Nanik Sri Utaminingsih. 2014. Pengaruh Sanksi Pajak Dan Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderasi. *Journal akuntansi*. Vol. 3 (2)

Arifin, Adhitya Febrian. 2015. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama. *Perbanas Review*. Vol 1 (1). Halaman 35 – 52.

Asbar, Akromi Khairina, Drs.H.Ruhul Fitros dan Drs.H.Rusli. 2014. Pengaruh Tingkat Kepuasan Pelayanan, Pemahaman Perpajakan, Keadilan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Senapelan Pekanbaru.*JOM FEKON*, Vol. 1, No. 2, OKTOBER 2014.

Ayuni, P., Kusnadi, dan H. Ariningrum. 2012. Pengaruh *Self Assessment System* Dan Ketepatan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Di KPP Pratama Kedaton Bandarlampung. *Jurnal Riset Akuntansi dan Manjemen*. Vol. 1 (1). 9 halaman

Blank, Joshua D. 2014. *Collateral Compliance.* Peninjauan Hukum Universitas Pennsylvania. NYU Law And Economics Research Paper. Vol 162 (12)

Budi, T. P. 2006. *SPSS 13.0 Terapan; Riset Statistik Parametrik*. Yogyakarta: ANDI

Danarsi, Nurlaela Siti & Subroto Hendro. 2017. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Mobil Dengan Diberlakukannya Pajak Progresif Di Kota Surakarta. *Jurnal Akuntansi & Pajak*. Vol 18 (1). 11 Halaman

Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Direktorat Jenderal Pajak Kementrian Keuangan. E-Faktur. http://www.pajak.go.id/e-faktur. Diakses 29 desember 2017

Direktorat Jenderal Pajak. 2013. *PPN 10%*. Jakarta Selatan: Tim Penyusun Direktorat Peraturan Perpajakan II 2013 (Di Unduh pada 7 Januari 2018)

Direktorat Jenderal Pajak. 2016. *Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak 2016*. www.pajak.co.id (Diunduh pada 4 Desember 2017)

Direktrat Jenderal Pajak Kementrian keuangan.. http://www.pajak.go.id/content/article/djp-dan-pkp-siap-melaksanakan-e-faktur. Di akses Tanggal 29 desember 2017

Direktrat Jenderal Pajak. Article. http:/www.pajak.go.id/content/article/pengaruh-e-faktur-terhadap-kepatuhan-wp. Di akses tanggal 29 Desember 2017

Dyah Ayuningtyas. 2010. Analisis Pengaruh Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Dan Pajak Penjualan Atas Barang Mewah (Ppnbm) Terhadap Daya Beli Konsumen Pada Barang Elektronika (Studi Empiris Pada Konsumen Barang Elektronika Di Wilayah Tangerang Selatan)

Fuadi, Arabella Oentari dan Mangoting, Yenn. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Tax & Accounting* . Vol 1 (1)

Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan ProgramSPSS* Cetakan IV. Semarang: BP UNDIP.

Hati, I. P., S. M. Rahayu, dan A. Djauhari. 2016. Dampak Penerapan Surat Pemberitahuan Masa Elektronik (e-SPT) Terhadap Efektivitas Dan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 8 (1). 9 halaman

Husnurrosyidah dan Suhadi. 2017. Pengaruh *E-Filing, e-Billing* dan *e-Faktur* Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*. Vol 1 (1). 10 Halaman

Iskandar, Nimas Capisa., Suhadak., Bambang Ismono. 2015. Pengaruh Peningkatan Pelayanan, Penertiban Administrasi Dan Pengawasan Terhadap kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (Studu Pada KPP Pratama Malang Utara). *Jurnal Perpajakan.*Vol 6 (2). 7 Halaman

Lestari, Wiji. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tulungagung. *Artikel Skripsi*. 19 halaman

Liem, Susan Natalia., Saerang David Paul Elia., Wokas Heince. 2015. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak (Pengusaha Kena Pajak) Berdasarkan Realisasi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Bitung). *Jurnal Berkala IlmiahEfisiensi.* Vol.15 (4)

Lintang Kevin, Lintje Kalangi & Rudy Pusung. 2017. Analisis Penerapan E-Faktur Pajak Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Untuk Pelaporan Spt Masa Ppn Pada Kpp Pratama Manado. Jurnal EMBA. Vol.2 (5)

Mardiasmo. 2014. *Perpajakan,* Edisi Revisi*.* Yogyakarta : ANDI.

_____ 2011. *Perpajakan,* Edisi Revisi*.* Yogyakarta : ANDI.

Muljono, Muljono. 2010. *Panduan Brevet Pajak.* Yogyakarta : ANDI.

Mutia, Sri Putri Tita. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Artikel Ilmiah*

Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta. PT Gramedia Widiasarana Indonesia.

Olaoye Clement Olatunji, Abiodun Rafiat Ayeni-Agbaje, & Abiola Peter Alaran-Ajewole. 2017. *Tax Information, Administration and*

Knowledge on Tax Payers' Compliance of Block Moulding Firms in Ekiti State. Journal of Finance and Accounting. Vl. 5 (4)

Palupi, Clara dan Darmanto. 2017. *Transaction Cost On The Imolementation Of E-Invoices In Micro And Small Enterprises*. *Jurnal Ilmu ekonomi*. Vol 6. (1)

Pengumuman Direktorat Jenderal Pajak Nomor 3/PJ.02/2014 tentang *Syarat dan Ketentuan Pemberian Sertifikat Elektronik*

_____Nomor 6/PJ.02/2015 tentang *Penegasan Atas e-Faktur.*

_____ Nomor 4/PJ.02/2015 tentang *Faktur Pajak Berbentuk Elektronik (e-Faktur)*

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2014 tentang *Tata Cara Pembuatan dan Pelaporan Faktur*

Peraturan Direktur jenderal Pajak Nomor PER-24/PJ/2012 tentang *Bentuk, Ukuran, Tata Cara Pengisian Keterangan, Prosedur Pemberitahuan Dalam rangka Pembuatan, Tata Cara Pembutulan atau Penggantian , dan Tata Cara Pembatalan Faktur Pajak*

Peraturan Menteri Keuangan. 2007. Nomor 192/PMK.03/2007 Tentang *Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. http://www.sjdih.depkeu.go.id/fulltext/2007/192~PMK.03~2007Per.htm.* Di akses pada tanggal 10 Mei 2018

Pranata , Putu Aditya & Putu Ery Setiawan. 2015. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Kewajiban Moral Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-journal akuntansi*. Vol 10 (2)

Punarbhawa I Gusti Agung Bagus Dan Aryani M Ni Ketut Lely. 2013. Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (Pkp). *E-journal akuntansi*. Vol 5 (2)

Puspa, Dian. "Pengukuhan PKP : Cara & Syarat Pengajuan PKP". https://www.online-pajak.com/pengukuhan-pkp-cara-syarat-pengajuan-pkp. Di Akses pada tanggal 10 Mei 2018

Rahayu, Nurulita. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Paja. *Jurnal Akuntansi Dewantara*. Vol 1 (1)

Rahayu, Sri., Dan Ita Salsalina Lingga. 2009. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey atas Wajib Pajak Badan Pada KPP "X"). *Jurnal Akuntansi*. Vol 1 (2)

Sadiq, M. LD., S. Kumadji, A. Husaini. 2015. Pengaruh Self Assessment System terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Studi pada KPP Pratama Singosari Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK).* Vol. 7 (1). 5 halaman

Santosa, P. B. dan Ashari. 2005. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta: ANDI

Sari, Selfi Ayu Permata dan Pusposari, Devi. (2015). "Penerapan E-Faktur Sebagai Perbaikan Sistem Administrasi PPN (Persepsi Kantor Konsultan Pajak X)." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya* Vol. 4 No. 1 Semester Ganjil 2015/2016.

Septian, Siti. 2016. Pengaruh Sanksi Pajak Dan Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Keptuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderasi.

Sudaryono. 2012. Statistika Probabilitas (Teori dan Aplikasi). Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET

Sugana, Rubino. 2014. Analisis Potensi dan Kesenjangan Pajak Pertambahan Nilai Di Indonesia tahun 2013. *Jurnal Ekonomi dan pembangunan Indonesia*. Vol 15. (1)

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, CV

Sulaiman, W. 2004. *Analisis Regresi Menggunakan SPSS Contoh Kasus dan Pemecahannya*. Yogyakarta: ANDI

Sumarsan, Thomas. 2012*. Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Indeks, PT.

Sunyoto, Danang. 2011. *Analisi Regresi dan Uji Hipotesis.* Jakarta: *Center for Academic Publishing Service.*

Supramonon dan Damayanti. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta. ANDI

Umar, Husein. 2003. *Metode riset bisnis panduan mahasiswa untuk melaksanakan riset dilengkapi contoh proposal dan hasil riset bidang manajemen dan akuntansi.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, PT.

UU No. 8 Tahun 1983 tentang Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah sebagaimna telah diubah terakhir dengan UU No. 42 Tahun 2009

Waluyo. 2012. *Akuntansi Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

_____2011. *Perajakan Indonesia.* Jakarta: Selemba Empat.

Wardani, Dewi Kusuma dan Rumiyatun. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wp Pkb Roda Empat Di Samsat Drive Thru Bantul). *Jurnal Akuntansi*. Vol 5 No. (1). Halaman 15 – 24.

Yasa, I Nyoman Putra. 2016. Penerapan *E-Faktur* Dan Persepsi Pengusaha Kena Pajak (Pkp) (Studi Pada Pengusaha Kena Pajak Di Kabupaten Buleleng). *Jurnal Riset Akuntansi*. Vol. 6 (4)

Zain, Mohamad 2008. *Manajemen Perpajakan* Edisi 3 Cetakan 2. Jakarta. Salemba Empat