

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat ditarik beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Samsat Kota Gorontalo.
2. Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kota Gorontalo.
3. Tingkat pendapatan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kota Gorontalo.
4. Kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan tingkat pendapatan wajib pajak secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kota Gorontalo. Koefisien determinasi atau nilai *adjusted r-squared* sebesar 0.342919 menunjukkan proporsi pengaruh variabel kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan tingkat pendapatan wajib pajak terhadap kepatuhan WP sebesar 34,29% sedangkan sisanya 65,71% (100% - 34,29%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada di dalam model regresi seperti kualitas pelayanan, sosialisasi perpajakan, dan pengetahuan pajak.

5.2 Saran

Melakukan suatu penelitian tidaklah mudah dan tidak bisa mencapai kesempurnaan, dalam penelitian ini peneliti memiliki keterbatasan yaitu objek atau tempat penelitian hanya pada lingkup Kota Gorontalo oleh sebab itu peneliti mengusulkan saran untuk dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak-pihak tertentu yaitu:

1. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, walaupun kesadaran sudah menunjukkan peningkatan, namun masih ada wajib pajak yang melakukan tunggakan pajak. Oleh sebab itu disarankan kepada Samsat Kota Gorontalo untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan agar dapat mendorong wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan dan kepatuhan dapat terus meningkat.
2. Sanksi pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, oleh sebab itu sanksi pajak menjadi faktor terpenting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Sehingga disarankan kepada pihak samsat Kota Gorontalo harus tetap melaksanakan dan lebih meningkatkan ketertiban dan hukum perpajakan dalam hal pengenaan sanksi agar kepatuhan pajak kendaraan bermotor dapat lebih meningkat.
3. Tingkat pendapatan tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, tetapi banyak wajib pajak yang menggunakan alasan tidak patuh karena pendapatan finansial yang kurang mendukung. oleh sebab itu untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, pihak samsat harus meningkatkan

pengetahuan dan pemahaman kepada wajib pajak melalui sosialisasi mengenai peraturan perpajakan dan hukuman perpajakan agar wajib pajak akan tetap melaksanakan kewajibannya walaupun pendapatannya rendah.

4. Kesadaran, sanksi pajak, dan tingkat pendapatan dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak secara bersamaan, walaupun sudah menunjukkan pengaruh yang signifikan tetapi pihak Samsat Kota Gorontalo harus tetap meningkatkan faktor lain yang lebih mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, karena kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan tingkat pendapatan tidak dapat meningkat jika tidak adanya sosialisasi secara rutin, kualitas pelayanan, pemahaman serta pengetahuan yang dapat mendorong wajib pajak untuk patuh dalam membayar pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Qurrotul. 2013. Peran Sosialisasi E-Registration Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Di KPP Pratama Surabaya Wonocolo). *Jurnal Akuntansi Unesa*. Vol 2 (1). Halaman 1-20.
- Al-Maghrebi, Mohammed Saleh, Dkk. 2016. Budget Transparency And Tax Awareness Towards Tax Compliance: A Conceptual Approach. *South East Asia Journal Of Contemporary Business, Economics And Law*. Vol 10. ISSN: 2289-1560.
- Akbar, Imam Nur dkk. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol 7 (1). 2015. perpajakan.studentjournal.ub.ac.id
- Amalia, Rizki dkk. 2016. Pengaruh Pengenaan Sanksi Administrasi Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Kabupaten Bengkalis Riau). *Jurnal Administrasi Dan Bisnis*. Vol 31 (1). Halaman 35-41.
- Arifin, Adhitya Febrian. 2015. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama. *Perbanas Review*. Vol 1 (1). Halaman 35-52.
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah Kpp Pratama Cilacap). *Skripsi*. Universitas Diponegoro.
- Budi, T. P. 2006. *SPSS 13.0 Terapan; Riset Statistik Parametrik*. Yogyakarta: ANDI.
- Cahyadi, I Made Wahyu dan I Ketut Jati. 2012. Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.16 (3). Halaman 2342-2373.
- Danarsi, dkk. 2017. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Mobil Dengan Diberlakukannya Pajak Progresif Di Kota Surakarta. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*. Vol 18 (1). Halaman 45-55.

- Dharma, Gede Pani Esa Dan Ketut Alit Suardana. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. ISSN: 2302 - 8556. Halaman 340-353.
- Dharma, Maya Tantio Dan Stefanus Ariyanto. 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tigaraksa Tangerang. *Binus Business Review*. Vol 5 (2). Halaman 497-505.
- Eddy, Endah Purnama Sari Dan Verani Carolina. 2015. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Fakultas Ekonomi Kristen Maranatha. *Jurnal Akuntansi*. Vol 7 (1). Halaman 1-13.
- Ernawati. 2014. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pendapatan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Universitas Hasanuddin.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* Cetakan IV. Semarang: BP UNDIP.
- Giovani, Dinda Rezki Dan Yazid Yud Padmono. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*. Vol. 3 No. 12. Halaman 1-16.
- Hardiningsih, Pancawati. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan Dan Perbankan*. ISSN: 1979 – 4878. Vol 3 (1). Halaman 126-142.
- Haswidar. 2016. Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Pammana Kabupaten Wajo. *Skripsi*. Universitas Hasanuddin.
- Hutagaol, Jhon, Wing Wahyu Winarno, Arya Pradipta. 2007. *Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Akuntabilitas*. Vol 6 (2). Halaman 186-193.
- Ilhamsyah, Randi dkk. 2016. Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan*. Vol 8 (1). Halaman 1-9.
- Isnawati, Tri. 2015. Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Pajak Serta Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib

Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Di Kelurahan Teluk Lerong Ilir, Kecamatan Samarinda Ulu). *Journal Of Accounting*. Vol 5 (3). Halaman 1-8.

Lubis, Irwansyah. 2011. *Kreatif Gali Sumber Pajak Tanpa Beban Rakyat*. Jakarta: Elex Media Komputindo, PT.

Mardiana, Gede Anton Dkk. 2016. Pengaruh *Self Assessment*, Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, Sanksi Pajak, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sistem Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja). *E-Jurnal S1 Akuntansi*. Vol 6 (4). Halaman 1-12.

Mansuri. 2016. Modul Praktikum Eviews (Analisis Regresi Linear Berganda Menggunakan Eviews). www.borobudur.ac.id (Diunduh pada 19 November 2017).

Marsyahrul, T. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Grasindo.

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi Offset, CV.

Nugroho, Rahman Adi. 2012. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Semarang Tengah Satu). *Skripsi*. Universitas Diponegoro.

Nurlis, Dan Islamiah Kamil. 2015. The Effect Of Taxpayer Awareness, Knowledge, Tax Penalties And Tax Authorities Services On The Tax Compliance (Survey On The Individual Taxpayer At Jabodetabek & Bandung). *Journal Of Finance And Accounting*. ISSN 2222 – 1697. Page 104-112.

Patmasari, Eken dkk. 2016. Pengaruh Pelayanan, Sanksi, Sistem Perpajakan Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Tirtosuworo, Giriwoyo, Wonogiri. *Seminar Nasional lenaco*. ISSN: 2337-4349. Halaman 549-556.

Peraturan Daerah Provinsi Gorontalo Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah.

Rahayu, Yayuk Ngesti dkk. 2017. The role of taxpayer awareness, tax regulation and understanding in taxpayer compliance. *Journal of Accounting and Taxation*. Vol. 9 (10). Page 139-146.

- Ramadiansyah, Dimas dkk. 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari). *Jurnal E-Perpajakan*. Vol 1 (1). Halaman 1-7.
- Sadiq, Melisa LD dkk. 2015. Pengaruh terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Studi pada KPP Pratama Singosari Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol 7 (1). Halaman 1-5.
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset, CV.
- Santosa, P. B. dan Ashari. 2005. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Santoso, S. 2010. *Statistik Parametrik (Konsep Dan Aplikasi Dengan SPSS)*. Jakarta: Elex Media Komputindo, PT.
- Satria, Hendy. 2017. Pengaruh Pemahaman Pajak, Ketentuan Perpajakan Dan Transparansi Dalam Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Perusahaan Jasa Konsultan Konstruksi Di Kota TanjungPinang. *Jurnal An-Nisbah*. Vol 4 (1). Halaman 129-145.
- Savitri, Enni dan Musfiandy. 2015. The Effect Of Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, Compliance Cost At Taxpayer Compliance With Service Quality As Mediating Variable. *Procedia – Social AND Behavioral Sciences* 211. Page 682-687.
- Sugiyanto. 2007. *Pajak Dan Retribusi Daerah (Pengelolaan Pemerintah Daerah Dalam Aspek Keuangan, Pajak Dan Retribusi Daerah)*. Jakarta: Cikal Sakti.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sulaiman, W. 2004. *Analisis Regresi Menggunakan SPSS Contoh Kasus dan Pemecahannya*. Yogyakarta: ANDI.
- Sumarsan, Thomas. 2012. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Indeks, PT.
- Sunyoto, Danang. 2011. *Analisi Regresi dan Uji Hipotesis*. Jakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Supramono. 2010. *Perpajakan indonesia*. Yogyakarta: Andi, CV.
- Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol 4 (2). Halaman 345-357.

Undang-Undang No. 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Bisnis Panduan Mahasiswa Untuk Melaksanakan Riset Dilengkapi Contoh Proposal Dan Hasil Riset Bidang Manajemen Dan Akuntansi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, PT.

Wardani, Dewi Kusuma dan Rumiyaun. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wp Pkb Roda Empat Di Samsat Drive Thru Bantul). *Jurnal Akuntansi*. Vol 5 No. (1). Halaman 15-24.

Widnyani, Ida Ayu Dewi Dan Ketut Alit Suardana. 2016. Pengaruh Sosialisasi, Sanksi Dan Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. ISSN: 2302-8556. Halaman 2176-2203.

Zebua, Walfrik. 2015. Pengaruh NJOP, Pengetahuan, Pelayanan, Kesadaran, Dan Pendapatan Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan GunungSitoli Utara. *Skripsi*. Universitas Terbuka.