

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk menalisis kesuksesan implementasi sistem informasi manajemen daerah (SIMDA) keuangan dengan menggunakan pendekatan model *IS Succes Delone dan McLean* pada kantor Gubernur Provinsi Gorontalo. Penelitian ini menggunakan enam variabel yang terdiri dari kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Penelitian ini menggunakan alat analisis partial least square (PLS) dalam menganalisis hubungan antar variabel. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa Kesuksesan SIMDA yang digunakan kantor Gubernur Provinsi Gorontalo dipengaruhi oleh 5 variabel yang signifikan dan 3 variabel yang tidak signifikan, diuraikan sebagai berikut.

1. Kualitas Sistem (SQ) tidak berpengaruh positif terhadap Penggunaan (U)
2. Kualitas Sistem (SQ) tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan Pengguna (US)
3. Kualitas Informasi (IQ) ) berpengaruh positif tpi tidak signifikan terhadap Penggunaan (U)
4. Kualitas Informasi (IQ) ) berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan Pengguna (Us)
5. Kualitas Layanan (SV) berpengaruh signifikan positif terhadap Penggunaan (U)
6. Kualitas Layanan (SV) berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan Penggunaa (Us)
7. Penggunaan (U) berpengaruh signifikan positif terhadap Manfaat bersih (NB)

8. Kepuasan Pengguna (US) berpengaruh signifikan positif terhadap Manfaat bersih (NB)

## **1.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka beberapa saran yang dapat disampaikan untuk penelitian yang akan datang adalah sebagai berikut.

1. Indikator penggunaan lebih di perbanyak dalam questioner sehingga bukan hanya mengukur seberapa sering penggunaan SIMDA di lakukan tetapi mengukur seberapa lama penggunaan SIMDA
2. Menambahkan variabel lain, misal pengukuran kinerja sebagai indikator akhir, sehingga penelitian yang dilakukan lebih mengukur kinerja dalam penggunaan aplikasi SIMDA dan bukan hanya manfaat bersih saja.
3. Lebih mengkaji dampak dan manfaat bersih dalam hasil penelitian yang di rasakan oleh pengguna simda.
4. Mengganti variabel yang mempengaruhi Penggunaan SIMDA misalnya fasilitas yang dapat mempengaruhi penggunaan SIMDA

### **a. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan untuk penelitian selanjutnya. Keterbatasan-keterbatasan tersebut antara lain sebagai berikut.

1. Penelitian ini hanya memiliki sampel berjumlah 46 responden yang sedikit dan terbatas untuk populasi pengguna SIMDA (Sistem Informasi Manajemen Daerah) hanya di satu SKPD yaitu kantor Gubernur Provinsi Gorontalo di bagian Keuangan
2. Ruang lingkup penelitian hanya di Satu SKPD yaitu Kantor Gubernur Provisi Gorontalo bagian Keuangan, yang mengakibatkan kurang dapat mewakili persepsi manfaat yang dirasakan oleh pengguna SIKD di daerah lain.

3. Keterbatasan yang melekat dalam metode survei yaitu peneliti tidak dapat mengontrol jawaban responden apabila responden tidak jujur dalam menjawab pertanyaan yang diajukan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Hiyari, Ahmad., Al-Mashregy, Muhammad Hamood.,Nik Mat, Nik Kamariah., Alekam, Jamal Mohammedesmail., 2013. *Factors That AffectAccounting Information System Implementation and Accounting Information Quality:A Survey in University Utara Malaysia* , American Journal of Economics.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan, Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 Tentang Sistem Pengendalian Internal Pemerintah.
- DeLone, William H. and Ephraim R. McLean, (1992), "*Information Systems Success: The Quest for Dependent Variable*", *Journal of Information Systems Research*, The Institute of Management Sciences.
- DeLone, William H. and Ephraim R. McLean, (2003) "*The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A TenYear Update*",*Journal of Management Information Systems*, M.E. Sharpe Inc.
- Ghozali, Imam. 2008. *Structural Equation Modeling metode alternatif dengan Partial Least Square*, edisi 2. Semarang. BP-Undip.
- Hanmer, Lyn. 2004. *Assessment of Success of a Computerised Hospital Information System in a Public Sector Hospital in South Africa*. MEDINFO.IOS Press. Februari 12.Available at:.pdf
- Hartono, M. J. dan Abdillah, W. (2009). *Konsep Dan Aplikasi Partial Least Square (PLS) Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.

- Jang, Chyi Lu. 2010. *Measuring Electronics Government Procurement Succes and Testing for Yhe Moderating Effect Of Computer Self-efficacy*. International Journal of Digital Content Technology and Its Aplication.
- Jogiyanto. 2007a. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Jogiyanto 2007b. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Jogiyanto dan Abdilah, W. 2009. *Konsep dan Aplikasi PLS (Partial Lest Square ) untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFEE-UGM
- Livari, J. (2005). *An Empirical Test of The DeLone –McLean Model of Information System Success Database for Advance in Information System (DFA)*. ISSN: 1532-0936. Volume 36. Proquest Company.
- Leitch, Robert A. Dan Davis, K. Roscoe. 1983. *Accounting Information Systems*. New Jersey: Prentice Hall.
- McGill, T., Hobbs, V., dan Klobas, J., 2003. *User-Developed Aplications and Information Systems Success: A Test of DeLone and McLean’s Model*. *Information Resources Management Journal*. ABI/INFORM research pp. 24-45
- Muhammad, Idrus. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Erlangga
- Mulyono, I. (2012). *Uji Empiris Model Kesuksesan Sistem Informasi Keuangan Daerah (SIKD) Dalam Rangka Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas Keuangan Daerah*. SNA XII Palembang.

O'Brien JA dan Marakas GM. 2011. *Management Information System*. 10th Ed. McGraw-Hill/Irwin, New York.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2010 tentang Standar Akuntansi Pemerintahan

Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2005. *Tentang Sistem Informasi Keuangan Daerah*.

Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2010 tentang Sistem Informasi Keuangan Daerah. 2010. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia.

Petter, Stacie., DeLone, William H., dan McLean, Ephraim R. 2008. Measuring information systems success: models, dimensions, measures, and interrelationships. *European Journal of Information System*.

Radityo, Dody dan Zulaikha. 2007. Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus). Simposium Nasional Akuntansi X : Ikatan Akuntan Indonesia.

Rai, A., Lang, S.S., dan Welker, R.B. 2002. Assesing the validity of IS Success Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis. *Information Systems Research*. ABI/INFORM global pp.50-113

Roldan, J., L., and Leal, A. (2003). *A Validation Test of an Adaption of The DeLone and McLean's Model in The Spanish EIS Field*. Idea Group Publishing.

Sugiyono. 2014. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis (pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R & B)*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R & B)*. Bandung : Alfabeta

Wang, Yi-Shun dan Liao, Yi-Wen. 2007. *Assessing e-Government System Succes: A Validation of The Delone and McLean Model of Information System Succes. Government Information Quarterly*, 1-7

Wang, Yu-Min dan Wu, Jen-Her. 2006. *Measuring KMS Succes: A Respecification Of The Delone and McLean's Model. Journal Information and management*

[www.bspkp.go.id](http://www.bspkp.go.id)