

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**Skripsi yang berjudul:****Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas
Di Maqna Hotel Gorontalo****Oleh****Sitty Rahmatiya Hadiu
NIM. 921414176****Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji****Pembimbing I****Lukman Pakaya S.Pd, MSA
NIP. 19710910 200501 1 002****Pembimbing II****Mattoasi, S.Pd, M.Si
NIP. 19731126 200501 1 001****Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi****Zulkifli Boku, SE., Ak., M.Si
NIP. 19720519 200212 1 001**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul:
Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas
Di Maqna Hotel Gorontalo

Oleh:

Sitty Rahmatiya Hadju
NIM. 921 414 176

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

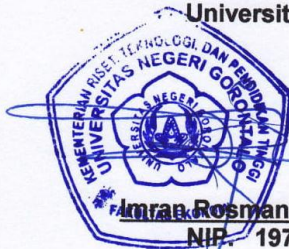
Hari/Tanggal : Senin, 9 Juli 2018

Waktu : 11.00 WITA

Penguji:

1. Lukman Pakaya, S.Pd, MSA 1. 
2. Mattoasi, S.Pd, M.Si 2. 
3. Hartati Tuli, SE., Ak., M.Si 3. 
4. Ayu Rakhma Wuryandini, SE., MSA 4. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Gorontalo



Imran Rosman Hambali, S.Pd., SE., MSA
NIP. 19700823 199903 1 005

ABSTRAK

SITTY RAHMATIYA HADJU. 921 414 176. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas Pada Maqna Hotel Gorontalo. Skripsi. Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo. 2018. Dibawah bimbingan Bapak Lukman Pakaya, S.Pd, MSA dan Bapak Mattoasi, S.Pd, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari biaya kualitas terhadap profitabilitas Maqna Hotel Gorontalo. Data yang digunakan yaitu data primer berupa kuesioner dengan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 35 orang responden yang terdiri dari manager, kepala bagian dan karyawan lain yang bekompeten.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa biaya kualitas memiliki hubungan yang signifikan terhadap profitabilitas secara simultan. Secara parsial, biaya pencegahan memiliki hubungan yang signifikan untuk meningkatkan profitabilitas, dan biaya penilaian tidak memiliki hubungan yang signifikan untuk meningkatkan profitabilitas, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal memiliki hubungan yang signifikan untuk meningkatkan profitabilitas Maqna Hotel Gorontalo.

Kata kunci: Biaya Kualitas, Biaya Pengendalian, Biaya Kegagalan, Profitabilitas.

ABSTRACT

SITTY RAHMATIYA HADJU, 921 414 176. The Influence of Quality Costs towards Profitability of Gorontalo Maqna Hotel. Skripsi. Bachelor Study Program of Accounting. State University of Gorontalo. 2018. The principal supervisor is Lukman Pakaya, S.Pd. MSA and the co-supervisor is Mattoasi, S.Pd, M.Si.

The research aimed at examining the influence of quality costs towards the profitability of Gorontalo Maqna Hotel. The data were primary data collected through questionnaires. The samples were 35 respondents consisting of a manager, division head, and other employees who were competent.

The findings revealed that: Simultaneously, the quality cost had a significant influence towards profitability. Partially, prevention cost had a significant correlation to improve profitability and appraisal costs did not have a significant correlation to improve the profitability. internal failure cost and external failure cost had a significant correlation to improve the profitability of Gorontalo Maqna Hotel.

Keywords : Quality Costs, Prevention Costs, Failure Costs, Profitabilty