

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PROGRAM KARTU SEJAHTERA PEMERINTAH KOTA GORONTALO DI KECAMATAN KOTA BARAT"

Oleh

RAHMAN MADINA
NIM: 281 411 132

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji:

Hari/Tanggal : Kamis, 26 Juli 2018
Waktu : 14.01-15.00

Dewan Penguji :

1. Sainudin Latare, S.Pd, M.Si
NIP. 19750810 200212 1 002

1. (.....)

2. Dondick Wicaksono, S.IP, M.Si
NIP. 19801221 201404 1 001

2. (.....)

3. Ridwan Ibrahim, S.Pd, M.Si
NIP. 19710612 199802 1 002

3. (.....)

4. Funco Tanipu, ST, MA
NIP. 19810612 200912 1 002

4. (.....)

Gorontalo, Juli 2018

Mengetahui:

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL



Dr. Sastro M. Wantu, SH, M.Si
NIP. 19660903 199603 1 001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PROGRAM KARTU SEJAHTERA
PEMERINTAH KOTA GORONTALO Di KECAMATAN KOTA BARAT

Oleh

RAHMAN MADINA
NIM: 281 411 132

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Ridwan Ibrahim, S.Pd, M.Si
NIP. 19710612-199802 1 002

Pembimbing II

Funco Tanimu, ST, MA
NIP. 19810612 200912 1 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Sosiologi

Sainudin Latars, S.Pd, M.Si
NIP. 19750810 200212 1 002

ABSTRACT

Rahman Madina, 281 411 132. The People's Perception on *Kartu Sejahtera Program* of Gorontalo City Government at Kota Barat Sub-district. Skripsi, Department of Sociology, Faculty of Social Science, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Ridwan Ibrahim, S.Pd, M.Si and the co-supervisor is Funco Tanipu, S.T, M.A.

The study is aimed at providing a more deep explanation on how the people's perception about *Kartu Sejahtera Program* of Gorontalo City Government particularly at Kota Barat Sub-district that becomes the priority program for Gorontalo city government. Besides, through this research, more crucial things can be found to be future references. It is also to investigate in detail the problems occurred in the sub-district. It applies qualitative method with a descriptive approach which is to describe accurately the characteristic of problems focused in the study. The focus of the study is the people's perception about *Kartu Sejahtera Program* of Gorontalo City Government at Kota Barat Sub-district.

Findings reveal that there is the difference between the level of satisfaction of people. The people use *Kartu Sejahtera Program* effectively and efficiently for example for health and small and medium enterprises program.

Keywords: People's Perception on *Kartu Sejahtera Program*



ABSTRAK

Rahman Madina, 281 411 132, Persepsi Masyarakat Tentang Program Kartu Sejahtera Pemerintah Kota Gorontalo Di Kecamatan Kota Barat. Skripsi Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo. Dibawa bimbingan oleh Bapak Ridwan Ibrahim S.Pd, M.Si. Selaku Pembimbing I dan Bapak Funco Tanipu, S.T, M.A Selaku Pembimbing II.

Tujuan penelitian ini dilakukan guna memberikan beberapa penjelasan yang lebih mendalam mengenai bagaimana persepsi masyarakat pada program Kartu Sejahtera yang menjadi program unggulan pemerintah kota Gorontalo khususnya di Kecamatan Kota Barat, selain itu dengan meneliti hal ini kita akan menemukan satu hal penting yang bisa menjadi acuan untuk kedepannya. Dan juga bisa mengetahui secara detail mengenai permasalahan apa yang telah ada di kecamatan tersebut. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dalam penelitian deskriptif ini penelitian bertujuan untuk menggambarkan secara cermat tentang karakteristik dari suatu gejala dan masalah-masalah yang di jaadikan fokus penelitian. Dalam penelitian ini peneliti akan berfokus pada pertanyaan dasar “bagaimana” dengan berusaha mendapatkan dan menentukan fakta-fakta dengan jelas dan lengkap pada masyarakat di Kecamatan Kota Barat.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa adanya perbedaan tingkat kepuasan dan perbandingan pelanggan yaitu dalam penggunaan kartu sejahtera membuat masyarakat menggunakan kartu sejahtera ini lebih efektif dan efisien, seperti didalam program kesehatan dan program UKM dan lainnya yang berhubungan dengan kartu sejahtera.

Kata Kunci: Persepsi Masyarakat Tentang Program Kartu Sejahtera.