

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Yang berjudul "Perspsi Masyarakat Tentang Pelayanan Pengguna BPJS Ketenagakerjaan di RSUD Bumi Panua Puhuwato"

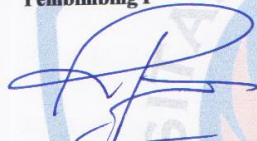
(Studi kasus di Desa Botubilotahu, Kecamatan Marisa, Kabupaten Puhuwato, Provinsi Gorontalo)

Oleh

FARHAN NAUE
Nim: 281 412 086

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I


Prof Dr. Rauf A Hatu, M.Si
NIP. 196312161991121001

Pembimbing II


Sainudin Latare, S.Pd. M.Si
NIP.19750810 200212 1 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Sosiologi.


Sainudin Latare, S.Pd. M.Si
NIP.19750810 200212 1 002

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Yang Berjudul "Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan
Di RSUD Bumi Panua Pohuwato"

(Suatu Penelitian di Desa Botubilotahu, Kecamatan Marisa, Kabupaten Pohuwato, Provinsi
Gorontalo)

Oleh

Farhan Nauc
Nim : 281 412 086

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Kamis, 26 Juli 2018

Waktu : 10.00 s/d Selesai

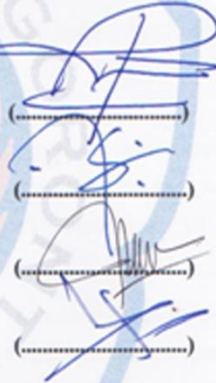
DEWAN PENGUJI

1. **Prof. Dr. Rauf A Hatu, M.Si**
NIP. 19631216 199112 1 001

2. **Sainudin Iatara, S.pd, M.si**
NIP. 197508102002121002

3. **Dr. Rahmatiah, S.Pd., M.Si**
NIP. 19770806 200501 2 001

4. **Ridwan Ibrahim, S.Pd., M.Si**
NIP. 197106121998021002



Gorontalo,.....2018

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL



Dr. Sastro M. Wantu, S.H., M.Si
NIP. 19660903 199603 1 001

ABSTRACT

Farhan Naue, 281 412 086. "Public Perception of User Service BPJS Employment at in RSUD Bumi Panua Pohuwato" (A Research in Bongo Village, Marisa Sub-District, Pohuwato District). Skripsi of Department of Sociology Faculty of Social Sciences, State University of Gorontalo 2018. The principal supervisor is Prof. Dr. Rauf A. Hatu, M.Si and the co-supervisor is Sainudin Latare, S.Pd, M.

The purpose of this research is to know how to calculate and big benefit of old age guarantee program for labor at BPJS office of manpower. The method used by the author is descriptive method, which is a method that discusses some possibilities to solve actual problems by collecting data, compiling or clarifying and interpreting.

The method used in this study is a qualitative method with descriptive approach, in accordance with the issues raised are assessing about **The Public Perception of Service Users BPJS Employment in RSUD Bumi Panua Pohuwato.**

The results of this study conclude that the employment BPJS Marisa, considered not fully implement the program works especially on the BPJS guarantee program employment. So in the implementation, there are some things that the author underlined, the BPJS Employment less to monitor the hospital / health services that he chose to cooperate with him. Because there are still service users who complain that there is an impression of discrimination between the public and BPJS

Keywords: Employments, Public Perception

ABSTRAK

Farhan Naue 281 412 086 “ Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Pengguna BPJS Ketenagakerjaan di RSUD Bumi Panua Pohuwato” (Suatu Penelitian di Desa Bongo kecamatan marisa kabupaten pohuwato). Skripsi Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo 2018. Dibimbing oleh Bapak Prof Dr. Rauf A. Hatu, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Sainudin Latare, S.Pd, M.Si selaku pembimbing II.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara perhitungan dan besar manfaat program jaminan hari tua untuk tenaga kerja pada kantor bpjs ketenagakerjaan. Metode yang digunakan penulis adalah metode deskriptif, yaitu metode yang membahas mengenai beberapa kemungkinan untuk memecahkan masalah yang actual dengan jalan mengumpulkan data, menyusun atau mengklarifikasi dan menginterpretasikan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, sesuai dengan permasalahan yang diangkat yaitu mengkaji tentang **Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Pengguna BPJS Ketenagakerjaan di RSUD Bumi Panua Pohuwato.**

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa BPJS Ketenagakerjaan Marisa, dinilai belum sepenuhnya melaksanakan program kerjanya terkhusus pada program Jaminan Bpjs Ketenagakerjaan. Sehingga Dalam pelaksanaanya, ada beberapa hal yang penulis garis bawahi, yaitu BPJS Ketenagakerjaan kurang melakukan monitoring terhadap pihak rumah sakit/pelayanan kesehatan yang ia pilih untuk bekerja sama dengannya. Karena masih ada pengguna jasa yang mengeluh bahwa ada kesan diskriminasi antara umum dan BPJS.

Kata Kunci : Ketenagakerjaan, Persepsi Masyarakat