BAB V

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian diatas, penulis menyimpulkan:

1. Masyarakat merasa terbantu adanya bantuan berupa kartu jaminan kesehatan khusunya yang tidak mempunyai ekonomi yang cukup untuk melakukan pengobatan.
2. BPJS Ketenagakerjaan Marisa, dinilai belum sepenuhnya melaksanakan program kerjanya terkhusus pada program Jaminan BPJS Ketenagakerjaan. BPJS Ketenagakerjaan kurang melakukan monitoring terhadap pihak rumah sakit/pelayanan kesehatan yang ia pilih untuk bekerja sama dengannya. Karena masih ada pengguna jasa yang mengeluh bahwa ada kesan diskriminasi antara umum dan BPJS.

4.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan kepada pihak BPJS maupun pengelola rumah sakit sehubungan dengan penulisan skripsi ini adalah:

1. Demi terlaksananya program jaminan sosial secaa utuh, BPJS dinilai perlu lebih gencar melakukan sosialisasi karena masih ada perusahaan-perusahaan tertentu yang belum mendaftarkan parapekerjanya dalam program jaminan sosial ini, padahal mendaftarkan para pekerjaadalah suatu hal yang wajib dilakukan oleh perusahaan.
2. BPJS Ketenagakerjaan perlu berperan aktif dalam melakukan monitoring terhadap pihak-pihak rumah sakit/pelayanan kesehatan yang ia pilih untuk bekerja sama agar tidak ada lagi kesan diskriminatif oleh pihak rumah sakit/pelayanan kesehatan yang timbul, karena BPJS aktif dalam memonitoringnya.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Artmanda Vrista, 2005. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia.*Surabaya: Lintas Media Jombang.

Azwar Azrul, 1996. *Pengantar Adminnistrasi Kesehatan*. Jakarta: Binaruna Aksara.

Arif Subyantoro & FX Suwarto. 2007. *Metode & teknik penelitian sosial*. Yokyakarta: Cv a ndi Offset

B. Nasution, 1988. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito,

B. Rudito, dan M. Famiola. 2013. *Social Maping – Metode Pemetaan Sosial: Teknik Memahami Suatu Masyarakat atau Komuniti*, Rekayasa Sains, Bandung.

Iskandar Dalmy, 1998. *Rumah Sakit, Tenaga Kesehatan dan Pasien*, Jakarta: Sinar Grafika.

Moenir, 1996.*Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara

Suharto Edi, 2005. *Membangun Masyarakat Memeberdayakan Rakyat*, Bandung: PT Revika Aditama,

Stahhope Marcia dan Lancaster Jeanette,1997.*Perawatan Kesehatan Masyarakat*, Bandung: YIA PKP,

Internet

Bhirawa, *Penghapuasan Dikriminasi Dalam Berbagai Bentuk*, Artikel diakses pada tanggal 28 Oktober 2016 dari http://bappenas.go.id/get/file/server/node/3331

Rianti, *Persepsi Masyarakat Surakarta Terhadap Seni Batik Klasik*, artikel di atas pada tanggal 28 Oktober 2016 dari http://www.scribd.com/doc/15252246/Bab-2-AccHidayat, *Pengertian Persepsi*, artikel diakses tanggal 28 Oktober 2016 dari http://www.infiskripsi.com/Article/Pengertian-Persepsi.htm