

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang berjudul Pelayanan Pemerintah Desa dalam Pemberian Jamkesmas pada Masyarakat Miskin  
(Studi di Desa Lobuto Kecamatan Biluhu Kabupaten Gorontalo)

Oleh

**PEBLINDA S. DULALIMO**  
NIM : 281413060

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

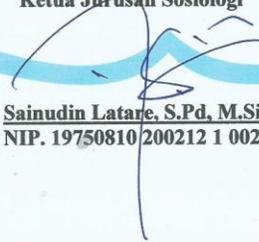
Pembimbing

Pembimbing II

  
**Dr Rahmatiah, S.Pd., M.Si**  
NIP. 197511112005012001

  
**Funco Tanipu, ST., MA**  
NIP. 1981061220099121002

Mengetahui:  
Ketua Jurusan Sosiologi

  
**Sainudin Latare, S.Pd, M.Si**  
NIP. 19750810/200212 1 002

**LEMBARAN PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul Pelayanan Pemerintah Desa dalam Pemberian Jamkesmas pada Masyarakat Miskin  
(Studi di Desa Lobuto Kecamatan Biluhu Kabupaten Gorontalo)

Oleh

**PEBLINDA S. DULALIMO**  
NIM : 281413060

Telah dipertahankan didapan dewan penguji

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Juli 2018

Waktu : 08.00 WITA s/d Selesai

1. **Sainudin Latare, S.Pd, M.Si**

Nip. 19750810 200212 1 002

2. **Rudi Harold, S.Th, M.si**

NIP. 197508302009121002

3. **Dr. Rahmatiah, S.Pd, M.Si**

NIP. 197511112005012001

4. **Funco Tanipu, S.T, M.A**

NIP.1981061220099121002

Gorontalo ..... 2018

**MENGETAHUI**  
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL



**Dr. Sastro M. Wantu, S.H.M.Si**  
NIP. 19660903 199603 1 001

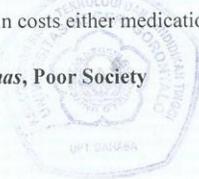
## ABSTRACT

**Peblinda S. Dulalimo.** Student ID 281 413 060. 2017. "*Service of Village Government in Granting Jamkesmas to Poor Society.*" Skripsi, Department of Sociology, Faculty of Social Sciences, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Dr. Rahmatiah, S.Pd., M. Si, and the co-supervisor is Funco Tanipu, S.T., M.Si.

The research aimed to investigate service of village government in granting *Jamkesmas* to poor society in Lobuto Village, Biluhu Sub-district, Gorontalo District. This is qualitative research concerning on service of village government in granting *Jamkesmas* to poor society. The data collection employed interview, observation and documentation techniques. The data analysis used a note and field findings.

The research finding showed that service quality was pretty much affected by all apparatus in serving less-fortunate society. Meanwhile, the main factor to affect the quality was lack of service quality provided by the village government for *Jamkesmas* program for poor society. To elaborate more, the service was inappropriate and not on target as expected by the society due to the *Jamkesmas* card, in some cases, was given to recipients who were not supposed to be or vice versa. The condition affirmed the absence of awareness from the government apparatus in applying society health insurance program which aimed to improve less-fortunate society's prosperity. However, several less-fortunate society remained to fund certain costs either medication or childbirth.

**Keywords:** Service, *Jamkesmas*, Poor Society



## Abstrak

**Peblinda S. Dulalimo.** NIM 281 413 060. 2018. *Pelayanan Pemerintah Desa Dalam Pemberian Jamkesmas Pada Masyarakat Miskin*. Skripsi, Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Di Bimbing oleh Dr. Rahmatiah S.Pd, M.Si selaku pembimbing I, dan Funco Tanipu S.T. M.A selaku pembimbing II.

Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui pelayanan pemerintah desa dalam pemberian jamkesmas pada masyarakat miskin di Desa Lobuto Kecamatan Biluhu Kabupaten Gorontalo. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Adapun yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah pelayanan pemerintah desa dalam pemberian jamkesmas pada masyarakat miskin. Pengumpulan data digunakan dengan tehnik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan catatan dan hasil temuan dilapangan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan sangat ditentukan oleh seluruh aparat yang memberikan pelayanan pada masyarakat yang kurang mampu. Sedangkan faktor utama yang mempengaruhi pelayanan yaitu kurangnya kualitas pelayanan yang diberikan oleh pemerintah desa khususnya pada pemberian jamkesmas pada masyarakat miskin. Pelayanan pemerintah desa dalam program penyaluran jamkesmas pada masyarakat yang kurang mampu yaitu dalam pelayanannya tidak sesuai dan tidak tepat sasaran dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat tersebut. Seperti hal ini masyarakat yang wajib mendapatkan kartu jamkesmas itu tidak mendapatkan, begitu pun sebaliknya. Hal ini mengindikasikan bahwa dalam struktur pemerintah belum ada kesadaran untuk menerapkan program jaminan kesehatan masyarakat yang bertujuan untuk mensejahterakan masyarakat yang tidak mampu. Namun dalam hal ini masih ada masyarakat yang kurang mampu membiayai pengobatan maupun dalam hal persalinan.

Kata Kunci : Pelayanan, Jamkesmas, Masyarakat Miskin.