

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat di tarik kesimpulan bahwa kualitas layanan sangat ditentukan oleh seluruh aparat yang memberikan pelayanan. Khususnya pada pemberian jamkesmas pada masyarakat miskin. Hal ini Pelayanan Pemerintah Desa dalam program penyaluran jamkesmas pada masyarakat yang kurang mampu, yaitu dalam pelayanannya tidak sesuai dan tidak tepat sasaran dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat tersebut. Misalnya dalam menyalurkan bantuan jaminan kesehatan masyarakat yaitu masyarakat yang wajib mendapatkan jamkesmas tersebut itu tidak mendapatkan, sedangkan masyarakat yang tidak wajib mendapatkan jamkesmas tersebut itu mendapatkan. Dalam hal ini ada kekeliruan terhadap aparat pemerintah desa dalam menyalurkan bantuan tersebut, baik itu disengaja maupun tidak disengaja. Hal ini mengindikasikan bahwa dalam struktur Pemerintah belum ada kesadaran untuk menerapkan program jaminan kesehatan masyarakat yang bertujuan untuk mensejahterakan masyarakat yang tidak mampu. Namun dalam hal ini masih ada masyarakat yang kurang mampu membiayai pengobatan maupun dalam hal persalinan.

#### **5.2 Saran**

Beberapa saran yang akan penulis kemukakan sehubungan dengan hasil penelitian dan pembahasan sebagai berikut:

1. Di harapkan kepada pemerintah desa baik di kecamatan, kabupaten bahkan pemerintah pusat, kiranya perlu memperhatikan secara seksama tentang dengan adanya bantuan-bantuan yang diberikan oleh pemerintah desa diharapkan mampu mengatur dalam menyalurkan bantuan-bantuan kepada rakyat miskin dan harus bersikap adil dalam membaginya kepada masyarakat yang bersangkutan.
2. Pemerintah desa perlu untuk menambah jumlah petugas pelayanan agar proses pelayanan akan semakin baik dan cepat
3. Dan pemerintah desa pun perlu membrikan informasi pelayanan yang jelas kepada setiap masyarakat. Contohnya menunjukkan papan informasi mengenai prosedur, persyaratan, biaya, dan waktu pelayanan kepada pada setiap jenis pelayanan yang dapat dilihat langsung oleh masyarakat

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Ahmad, Sumargono. 2009. *Reformasi Birokrasi Menuju Pemerintahan Yang Bersih*, Pusat Kajian Strategi Politik Dan Pemerintahan, Hlm. 30
- Atep Adya Barata. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo. Hlmn. 37
- Edi, Suharto. 2009. *Kemiskinan Dan Perlindungan Sosial Di Indonesia*. Bandung: Alfabeta. Hlmn 14
- Gilbert Alan, Dan Gugler Josef. 2000. *Urbanisasi Dan Kemiskinan Di Dunia Ke Tiga*, Pt. Tiara Wacana Yogya.
- Soekanto, Soerjono. 2001. *Sosiologi Suatu Pengantar*: Jakarta: Rajawali Pers. Hlm 406
- Sugiyono. 2013. *Metode penelitian pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)*. Bandung. Alfabeta. Hlmn 245

### JURNAL

- Fajila, jafar. 2013. *Reformasi Birokrasi Ditingkat Desa*. Jurnal. Jakarta. Hlm 2-3
- Kemas, Arsyad Somad. 2012. *Reformasi Birokrasi Desa Menuju Pemerintah Desa Yang Demokratis*. Journal. Makasar. Hlmn 491
- Lewis, Carol W, and Stuart C. Gilman. 2005. *The Ethics Challenge in Public Service A Problem-Solving Guide*. Market Street. Journal. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Mantali, Ismail. 2013. *Pelayanan Aparat Pemerintah Desa Dalam Pemberian Bantuan Jamkesmas Bagi Masyarakat Miskin*. Journal. Gorontalo. Hlm. 1
- Mahmud, Irsyad. 2013. *Pola Hubungan Sosial Dalam Pelayanan Jamkesmas*. Makasar.
- Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nugraha, Arif, Ahaditya, Zulfi. 2015. *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap*

*Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat.* Journal. Universitas Negeri Yogyakarta.

Onno, Sahlania, Hamzah. 2014. Jurnal. *Administrasi Publik.* Makasar. Volume 4

Triyono, Dan Soewartoyo. 2013. *Kendala Kepesertaan Program Jaminan Sosial Terhadap Pekerja Di Sektor Informal.* Jurnal Hukum PRIORIS Vol. 3 No. 3, Surabaya. Hlm. 26

### **SKRIPSI**

Abudi, Sumarni. 2015. *Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelayanan Masyarakat Desa Lohumbo Kecamatan Tilamuta Kabupaten Bualemo.* Skripsi Universitas Negeri Gorontalo.

Adelandas, Ramadhan 2015. *Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Jamkesmas Di Rumah Sakit Islam Kota Gorontalo.* Skripsi. Ung. Hlmn 14-16

Mohamad, Rozlan, DJ. Tawa'a. 2014. *Perilaku Birokrasi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pohuwato.* Skripsi. Ung. Hlm 9.

### **INTERNET**

[Http://Teori Birokrasi Menurut Weber. Pengenalan Struktur Objektif Kekuatan Dan Pengenalan. Html. Diakses Pada Tanggal 20/03/2017. Pukul 14:50.](http://Teori Birokrasi Menurut Weber. Pengenalan Struktur Objektif Kekuatan Dan Pengenalan. Html. Diakses Pada Tanggal 20/03/2017. Pukul 14:50)

[Http://Teori Birokrasi Menurut Weber. Html. Diakses Pada Tanggal 20/03/2017. Pukul 16:00](http://Teori Birokrasi Menurut Weber. Html. Diakses Pada Tanggal 20/03/2017. Pukul 16:00)

[Http://Www.Kajianpustaka.Com/2013/01/Pelayanan-Publik.Html](http://Www.Kajianpustaka.Com/2013/01/Pelayanan-Publik.Html)

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik