

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PERAN PEMERINTAH DAERAH KOTA GORONTALO TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG PERIZINAN**

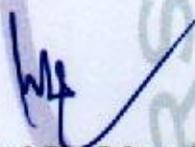
**Oleh:**

**MEYLAN CRISTIANA HUNOWU  
NIM: 271 411100**

**Telah Diperiksa Dan Disetujui Untuk Diuji**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Prof. Dr. Johan Jasin, SH., MH**  
**NIP 195406251981021001**

  
**Novendri M. Nggilu, SH., MH**  
**NIP 198911272014041001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Ilmu Hukum**

  
**Suwitno Y. Imran SH. MH**  
**NIP 198306222009121004**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN PEMERINTAH DAERAH KOTA GORONTALO TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG PERIZINAN

Oleh

MEYLAN CRISTIANA HUNOWU  
NIM. 271 411100

Telah Memenuhi Syarat Dan Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Pada:  
Hari/Tanggal : Jum'at/27 Juli 2018  
Pukul : 08.00 s/d selesai

Komisi Penguji

1. Dr. FENCE M WANTU, SH., MH  
NIP. 197401192001121001

2. SUWITNO Y. IMRAN SH., MH  
NIP. 198306222009121004

3. Prof. Dr. JOHAN JASIN, SH., MH  
NIP. 195406251981021001

4. NOVENDRI M. NGGILU, SH., MH  
NIP. 19891127201404 1 001

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Negeri Gorontalo



Moh. Rusdianto U. Puluhulawa, S.H., M.Hum.  
NIP. 197001105 199703 1 001

## **ABSTRAK**

**Meylan Cristiana Hunowu, 2018 : Peran Pemerintah Daerah Kota Gorontalo Terhadap Pelayanan Publik Di Bidang Perizinan, Pembimbing I Prof. Dr. Johan Jasin, SH, MH, Pembimbing II Novendri M. Nggilu, SH. MH**

---

---

Perkembangan zaman membawa kita untuk terus maju mengikuti era modern yang saat ini berada dalam lingkaran kehidupan umat manusia. Perkembangan masyarakat juga menuntut pemerintah untuk terus meningkatkan kinerjanya dalam memenuhi kebutuhan dan permintaan masyarakat dalam pengurusan perizinan di daerah. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mencari tahu bagaimana peran Pemerintah Daerah Kota Gorontalo terhadap pelayanan publik di bidang perizinan dan mencari faktor-faktor yang menghambat pemberian pelayanan perizinan di Kota Gorontalo. adapun manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran tentang peran pemerintah daerah Kota Gorontalo terhadap pelayanan publik di bidang perizinan dan mengembangkan ilmu hukum di bidang hukum perizinan, dan hukum tata negara.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni penelitian hukum empiris dengan menggunakan pendekatan kualitatif karena tujuan inti dalam penelitian ini yakni ingin menggambarkan bagaimana peran Pemerintah daerah Kota Gorontalo terhadap pelayanan publik di bidang perizinan, , maka dalam penelitian ini digunakan teknik pengumpulan data berupa angket/kuisisioner, wawancara serta observasi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan peran oleh pemerintah daerah Kota Gorontalo terhadap pelayanan publik di bidang perizinan sudah dilakukan semaksimal mungkin untuuk mencapai hasil yang baik akan tetapi tentunya dalam prosesnya mengalami hambatan yang mengganggu prose pemberian izin kepada pemohon izin. peneliti memberikan saran bahwa pemerintah daerah harus memperbaiki sistem komputerisasi jaringan di Instansi terkait guna kelancaran pelayanan perizinan di wilayah Kota Gorontalo.

***Kata Kunci : Peran Pemerintah Daerah, Pelayanan Publik, Perizinan***

## ABSTRACT

**Hunowu, Meylan cristiana. 2018. The Role of Local Government of Gorontalo City to Public Service in the Field of Licensing, Principal Supervisor: Prof. Dr. Johan Jasin, SH, MH, Co-Supervisor: Novendri M. Nggilu, SH. MH**

The current development leads us to follow the modern era that currently exists in the circle of human life. Community development also requires local governments to continue to improve their performance in meeting the needs and demands of the community in managing licensing in the region. The purpose of this research is to know the role of Local Government of Gorontalo City to public service in the field of licensing and also factors that hamper the provision of licensing service in Gorontalo city. The benefits of this research are to provide an overview of the role of the local government of Gorontalo city towards public services in the field of licensing and to develop law science in the field of licensing, and the Law of the Nation.

This Empirical legal research employed a qualitative approach as the main objective of this study is to describe the role of Local Government of Gorontalo City to public service in the field of licensing. In addition, data were collected through questionnaires, interviews, and observations

The results show that the implementation of the role by the local government of Gorontalo City towards public service in the field of licensing has been done as maximally as possible to get good results but certainly in the process of experiencing barriers that disrupt the process of granting permission to permit applicants. Thus, the researcher suggested that the local government should improve the computerized network system in related institutions to smooth the licensing service in Gorontalo city.

***Keywords: Role of Local Government, Public Service, Licensing***

