PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

ANALISIS YURIDIS PENERAPAN KLAUSULA BAKU OLEH PT. TELKOM SPEEDY TERKAIT TARIF PEMASANGAN MODEM SPEEDY

(PENELITIAN DI KOTA GORONTALO)

Diajukan Oleh :

MUHAMMAD FACHRI PRAMONO

NIM: 271413133

Telah di periksa dan di setujui untuk diuji

Pembimbing I	Pembimbing II
Mutia Cherawaty Thalib, SH., M.hum	**Zamroni Abdussamad, SH, MH**
NIP. 196907041998022001	**NIP. 197007122003121002**

Mengetahui :
Ketua Jurusan Ilmu Hukum

Suwitno Yutye Imran, SH., MH
NIP. 198306222009121004

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS YURIDIS PENERAPAN KLAUSULA BAKUOLEH PT. TELKOM SPEEDY TERKAIT TARIF PEMASANGAN MODEM SPEEDY

(PENELITIAN DI KOTA GORONTALO)

OLEH

MUHAMMAD FACHRI PRAMONO

271413133

TelahDiujidanDipertahankanDidepnDewanPenguji

Hari/Tanggal:

Pukul:

WENY A. DUNGGA, SH., MH 1.....
NIP. 196805221001121001

DOLOT ALHASNI BAKUNG, SH., MH 2.....
NIP. 198508272009121006

MUTIA CHERAWATY THALIB, SH., M.hum 3.....
NIP. 196907041998022001

ZAMRONI ABDUSSAMAD, SH, MH 4.....
NIP. 197007122003121002

Gorontalo, Juli 2018

Mengetahui :

DekanFakultasHukum

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS HUKUM

Moh. Rusdyanto. U, Puluhulawa, SH., M.Hum
NIP.197011051997031001

ABSTRAK

Muhammad Fachri Pramono (271 413 003) "Analisis Yuridis Penerapan Klausula Baku oleh PT. TELKOM SPEEDY Terkait Tarif Pemasangan Modem Speedy (Penelitian Di Kota Gorontalo)". Di bawah bimbingan Ibu **Mutia Cherawaty Thalib, SH., M.Hum** sebagai pembimbing I dan Bapak **Zamroni Abdussamad, SH.,MH** sebagai pembimbing II. **Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo 2018**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum yuridis empiris dengan pendekatan kualitatif terhadap data primer dan data sekunder. Pendekatan kualitaif adalah suatu acara analisis hasil penelitian yang menghasilkan data deskriptif analitis, yaitu data yang dinyatakan oleh responden secara tertlis atau lisan serta juga tingkah laku nyata, yang diteliti dan di pelajari sebagai sesuatu yang utuh.

Penelitian ini untuk dapat menganalisis dan mengetahui penerapan klausula baku oleh pt.telkom speedy terkait tariff pemasangan modem speedy ditinjau dari undang-undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen dan hukum perjanjian.

Dalam penelitian yang dilakukan penulis menemukan bahwa penerapan klausula baku oleh pt.telkom yang ditujukan kepada konsumen terdapat wanprestasi di dalam perjanjian tersebut, dimana tidak terpenuhinya hak konsumen berdasarkan undang-undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen dan menurut hukum perjanjian.

KATA KUNCI : ANALISIS YURIDIS, KLAUSULA BAKU, MODEM SPEEDY

ABSTRACT

Pramono, Muhammad Fachri (271 413 003) "Juridical Analysis of Standard Clause Application by PT. TELKOM SPEEDY Regarding Speedy Modem Installation Charge (A Study in Gorontalo City)". Principal Supervisor: **Mutia Cherawaty Thalib, SH., M.Hum**. Co-Supervisor: **Zamroni Abdussamad, SH.,MH.Department of Law, Faculty of Law, Universitas Negeri Gorontalo 2018.**

This empirical juridical research employed a qualitative approach towards the primary and secondary data. A qualitative approach is an analysis of research result that generates analytical descriptive data, i.e., data stated by respondents in a written or oral form as well as the real behavior that is examined and learnt as a whole thing.

This research is intended to analyze and determine the application of the standard clause by PT. Telkom Speedy in regards to Speedy modem installation charge from the perspective of law number 8 of 1999 on consumer protection and agreement law.

The result indicates that the application of the standard clause by PT. Telkom Speedy aimed at consumers is having a default in the agreement, in which the consumers' rights based on the aforementioned law are not fulfilled.

KEYWORDS: JURIDICAL ANALYSIS, STANDARD CLAUSE, SPEEDY MODEM

TRANSBAHASA SK MENTERI HUKUM & HAM RI NO. AHU-0009641.AH.01.07.2017 IDEAS IN TRANSLATION