

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI


**HUBUNGAN KOMPETENSI KERIBADIAN DAN KOMPETENSI
MANAJERIAL PEGAWAI TATA USAHA DNGAN KUALITAS LAYANAN
ADMINISTRASI SEKOLAH DI MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Oleh


**NURAIN ADAM
NIM : 131 413 033**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I


Prof. Dr. Ansar Made, S.Pd, M.Si
NIP: 19560106 198303 1 003

Pembimbing II


Dr. Novianty Djafri, M.Pd.I
NIP: 19741123 200501 2 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan


Dr. Arifin Sukung, M.Pd
NIP: 19760705 200604 1 004


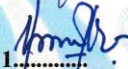

LEMBAR PENGESAHAN
Skripsi Yang Berjudul
HUBUNGAN KOMPETENSI KERIBADIAN DAN KOMPETENSI
MANAJERIAL PEGAWAI TATA USAHA DNGAN KUALITAS
LAYANAN ADMINISTRASI SEKOLAH DI MAN INSAN CENDEKIA
GORONTALO

Oleh
NURAIN ADAM
NIM : 131 413 033

Telah dipertahankan di depan dewan penguji


Hari/Tanggal : Jumat, 13 April 2018

Waktu : 09.00 s/d selesai

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1. Prof. Dr. Ansar Made, S.Pd, M.Si NIP: 19560106 198303 1 003	1. 	20/04/2018
2. Dr. Novianty Djafri, M.Pd.I NIP. 19700824 200812 2 001	2. 	16/07/2018
3. Dr. Fory A. Naway, M.Pd NIP. 19680626 200212 2 001	1. 	16/07/2018
4. Warni Tune Sumar, S.Pd, M.Pd NIP. 19700824 200812 2 001	2. 	16/07/2018

Gorontalo, April 2018

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo


Prof. Dr. Hj. Wenny Hulukati, M.Pd
Nip: 19570918 198503 2 001

ABSTRAK

Nurain Adam, 2018. Hubungan Kompetensi Kepribadian dan Kompetensi Manajerial Pegawai Tata Usaha Dengan Kualitas Layanan Administrasi Sekolah di MAN Insan Cendekia Gorontalo. Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I: Prof. Dr. Ansar Made, S.Pd, M.Si dan Pembimbing II: Dr. Novianty Djafri. M.Pd.I.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) kompetensi kepribadian pegawai tata usaha, (2) kompetensi manajerial kepala tata usaha, (3) kualitas layanan administrasi sekolah, dan (4) hubungan kompetensi kepribadian dan kompetensi manajerial pegawai tata usaha dengan kualitas layanan administrasi sekolah di Madrasah Aliyah Negeri Insan Cendekia Gorontalo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik korelasional. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan angket. Teknik analisis data menggunakan menggunakan teknik analisis deskriptif dan teknik analisis kuantitatif. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: (1) Kompetensi kepribadian pegawai tata usaha berada dalam kriteria baik; (2) Kompetensi manajerial kepala tata usaha berada dalam kriteria baik; (3) Kualitas layanan administrasi sekolah berada dalam kriteria baik; (4) Terdapat hubungan yang kuat antar kompetensi kepribadian pegawai tata usaha dan kompetensi manajerial kepala tata usaha dengan kualitas layanan administrasi sekolah. Saran peneliti bagi pegawai tata usaha di MAN Insan Cendekia Gorontalo agar senantiasa berusaha untuk memperhatikan dan meningkatkan kompetensi kepribadian dan kompetensi manajerialnya guna mengoptimalkan kinerjanya sehingga dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan baik demi tercapainya kualitas layanan administrasi sekolah yang baik. Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai tambahan informasi maupun referensi dalam meneliti lebih lanjut tentang kompetensi kepribadian, kompetensi manajerial, kualitas layanan administrasi.

Kata Kunci: Kompetensi Kepribadian, Kompetensi Manajerial, Kualitas Layanan Administrasi Sekolah.

ABSTRACT

Nurain Adam, 2018. Correlation between Personality Competence and Managerial Competence of Administrative Staff with Services Quality on School Administration at MAN Insan Cendekia Gorontalo. Skripsi, Study Program of Education Management, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Prof. Dr. Ansar Made, M.Pd and the co-supervisor is Dr. Novianty Djafri, M.Pd.I.

The study aims at investigating (1) personality competence of Administrative Staff, (2) managerial competence of the head of Administrative, (3) quality of school administration services, and (4) the correlation between personality competence and managerial competence of administrative staff with school administration services quality at MAN Insan Cendekia Gorontalo. It applies quantitative method with correlation technique. Techniques of data collection are observation and questionnaire. The technique of data analysis applies quantitative analysis. Findings reveal that (1) personality competence of Administrative Staff is in good criteria, (2) managerial competence of the head of Administrative is in good criteria, (3) quality of school administration services is in good criteria, and (4) there is correlation between personality competence of administrative staff and managerial competence of the head of administrative with school administration services quality at MAN Insan Cendekia Gorontalo. It is suggested that the administrative staff of MAN Insan Cendekia Gorontalo should try to concern and to improve their personality and managerial competencies to optimize their performance. Thus they can carry out their tasks and functions properly for better school administration services quality. The findings of research can be either additional information or reference for conducting another research related to personality competence, managerial competence, and administration service quality.

Keywords: Personality Competence, Managerial Competence, School Administration Service Quality