

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data penelitian tentang hubungan kompetensi kepribadian dan kompetensi manajerial pegawai tata usaha dengan kualitas layanan administrasi sekolah di MAN Insan Cendekia Gorontalo, dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Kompetensi kepribadian pegawai tata usaha di Madrasah Aliyah Negeri Insan Cendekia Gorontalo berada dalam kriteria baik dengan persentase mencapai 81,88%.
2. Kompetensi manajerial kepala tata usaha berada dalam kriteria baik dengan persentase mencapai 82,66%.
3. Kualitas layanan administrasi sekolah pegawai tata usaha berada dalam kriteria baik dengan persentase mencapai 82,05%.
4. Terdapat hubungan yang kuat antarkompetensi kepribadian pegawai tata usaha dan kompetensi manajerial kepala tata usaha dengan kualitas layanan administrasi sekolah di Madrasah Aliyah Negeri Insan Cendekia Gorontalo, dimana nilai regresinya (R) sebesar 0,8826.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian maka peneliti dapat mengemukakan saran sebagai berikut.

1. Bagi pegawai tata usaha di MAN Insan Cendekia Gorontalo agar senantiasa berusaha untuk memperhatikan dan meningkatkan kompetensi kepribadian dan kompetensi manajerialnya guna mengoptimalkan kinerjanya sehingga

dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan baik demi tercapainya kualitas layanan administrasi sekolah yang baik.

2. Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai tambahan informasi maupun referensi dalam meneliti lebih lanjut tentang kompetensi kepribadian, kompetensi manajerial, kualitas layanan administrasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Admodiwirio, Soebagio. 2000. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta: PT. Ardadiza Jaya.
- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asmani, Jamal Ma'mur. 2011. *Tips Praktis Membangun dan Mengelola Administrasi Sekolah*. Yogyakarta: Diva press.
- Daryanto. 2011. *Adminstrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hamalik, Oemar. 2007. *Manajemen Pelatihan Ketenagaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasan, Alwi. 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Hasibuan, Melayu SP. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: BumiAksara.
- <http://bdkbandung.kemenag.go.id/jurnal/323-kajian-tentang-administrasi-pendidikan> (diakses jumat,6 januari,2017)
- Ismuha, Khairudin, Djailani AR. 2016. *Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada SD Negeri Lamklat Kecamatan Darussalam Kabupaten Aceh Besar*. Jurnal Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Volume 4, No. 1, Hal. 46 – 55.
- Jasfar, Farida. 2005. *Manajemen Jasa (Pendekatan Terpadu)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Kadarman, AM. & Udaya, J. 2006. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Khaeruddin, H dan Mahfud Junaedi. 2007. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan Konsep dan Implementasinya di Madrasah*. Yogyakarta: Pilar Media.
- Kunandar. 2007. *Guru Profesional*. Jakarta : Rajawali Perss.
- Law, Sue and Glover, Derek. 2000. *Educational Leadership And LearningPractice Policy and Research*. England: Open University Press.
- Manullang. M. 2008. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gajah MudaUniversity Press.
- Mulyasa, E. 2004. *Menjadi Kepala Sekolah Professional dalam Konteks Menyukseskan MBS dan KBK*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

- \_\_\_\_\_. 2006. *Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Bandung: PT. Remaja Rodakarya
- Muslim, SB. 2010. *Supervisi Pendidikan Meningkatkan Kualitas Profesionalisme Guru*. Mataram: Alfabeta.
- Nasution, Nur. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Hadari. 2007. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Peraturan Pemerintah Nomor 19 tahun 2005, pasal 28 ayat 3 tentang Standar Nasional Pendidikan
- Permendiknas No.24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah.
- Permenkes No. 971 Tahun 2009, pasal 1 ayat 3 tentang Kompetensi.
- Purwanto, Ngalim. 2010. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ramayulis, H. 2013. *Profesi dan Etika Keguruan*. Jakarta: Kalam Mulia.
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Robbin, Stephen P. 2006. *Perilaku organisasi* (Alih Bahasa: Benyamin Molan). Klanten: PT. Indek Kelompok Gramedia.
- Sagala, Syaiful. 2009. *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Satyawan, Made Puja. 2016. *Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Menengah Kejuruan (Studi Kasus di SMK Negeri 1 Terbanggi Besar)*. Tesis. Program Pascasarjana Magister Manajemen Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
- Sinambela, dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Stoner, James. AF. 2006. *Manajemen (Jilid 1,2)* Alih Bahasa Alfonsus Sirait. Jakarta: Erlangga.
- Sudarmanto, 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudjana. 2002. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung:Alfabeta.
- \_\_\_\_\_.2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Suhardan, Dadang. 2010. *Supervisi Profesional*. Bandung : Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. 2010. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sukmadinata, N. Syaodiah. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sutisna,Oteng. 2000. *Administrasi Pendidikan: Dasar Teoritis untuk Praktik Profesional*. Bandung. Angkasa
- Syah, Muhaibin. 2002. *Psikologi Pendidikan suatu pendekatan baru*. Bandung:Remaja Rosda Karya.
- Taman, Abdullah. 2013. *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal nominal, Vol.II, No.I, 2013, hal. 101.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management (TQM)-Edisi Revisi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: ANDI
- \_\_\_\_\_.2012. *Service Management (Mewujudkan Layanan Prima)*. Yogyakarta: Andi.
- Uno, Hamzah B. 2007. *Profesi Kependidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Wenny, Fitria. 2016. Analisis Kompetensi Tenaga Tata Usaha untuk Meningkatkan Kualitas Administrasi Sekolah di SMP Negeri 4. Yogyakarta. *Jurnal pendidikan islam Pendidikan Pascasarjana Universitas Islam Negeri Suanan Kalijaga Yogyakarta* hal.11 (Online)diakses pada 10 Februari 2017.
- Wijaya, Toni. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, danKano Disertasi Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*. Jakarta: PT. Indeks.
- Wiraatmadja, Rochiati. 2005. *Metode Pendidikan Tindakan Kelas*. Bandung:Remaja Rosdakarya.
- Zakhiroh.Rufqotuz.2013. *Pengaruh Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Non Akademik*.Jurnal Didaktika, Vol. 17 No. 2, Hal. 59 – 70.