

PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN *CYBER* DI
MADRASAH ALIYAH NEGERI INSAN CENDEKIA GORONTALO

SKRIPSI

OLEH :

RAHMIYANTI MA'RUF

NIM. 131 414 003

Telah diperiksa dan di pertahankan di depan dewan penguji

PEMBIMBING I


Drs. H. Muh. Polingapo, S.Sos, M.Pd
NIP. 19550603 198503 1 002

PEMBIMBING II


Intan Abdul Razak, M.Pd
NIP. 19781009 200604 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan


Dr. Arifin Sukung, M.Pd
NIP. 19760705 200604 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI YANG BERJUDUL

ANALISIS KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN *CYBER* DI
MADRASAH ALIYAH NEGERI INSAN CENDEKIA GORONTALO

Oleh :
RAHMIYANTI MA'RUF
NIM : 131 414 003

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

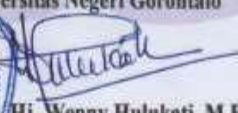
Hari / Tanggal : Rabu, 18 Juli 2018
Waktu : 11.00 s/d selesai

Penguji	Tanda Tangan Tanggal
1. Dr. Hj. Sitti Roskina Mas, MM, M.Pd NIP. 19660407 199303 2 005	1.  27-07-2018
2. Dr. Arifin Sukung, M.Pd NIP. 19760705 200604 1 004	2.  30-07-2018
3. Drs. H. Muh. Polinggapo, S.Sos, M.Pd NIP.19550603 198503 1 002	3.  25-07-2018
4. Intan Abdul Razak, M.Pd NIP. 19781009 200604 2 001	4.  27-07-2018

Gorontalo, Juli 2018

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo




Prof. Dr. Hj. Wenny Hulukati, M.Pd
NIP. 19570918 198503 2 001

ABSTRAK

Rahmiyanti Ma'ruf, 2018. "Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Cyber di MAN Insan Cendekia Gorontalo". Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan, Pembimbing I Drs. H. Muhammad Polinggapo, S.Sos, M.Pd dan Pembimbing II Intan Abdul Razak, M.Pd.

Tujuan penelitian untuk mengetahui : (1) kualitas layanan perpustakaan *cyber* dilihat dari dimensi *tangibles*, (2) kualitas layanan perpustakaan *cyber* dilihat dari dimensi *realibility*, (3) kualitas layanan perpustakaan *cyber* dilihat dari dimensi *responsivess*, (4) kualitas layanan perpustakaan *cyber* dilihat dari dimensi *assurance*, dan (5) kualitas layanan perpustakaan *cyber* dilihat dari dimensi *emphaty*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian eksplanatori. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan angket, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif dengan menggunakan formula persentase. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) kualitas layanan perpustakaan *cyber* dilihat dari dimensi *tangibles* berada pada kategori baik dengan persentase 83,42%, (2) kualitas layanan perpustakaan *cyber* dilihat dari dimensi *realibility* berada pada kategori sangat baik dengan persentase 86,15%, (3) kualitas layanan perpustakaan *cyber* dilihat dari dimensi *responsivess* berada pada kategori baik dengan persentase 84,85%, (4) kualitas layanan perpustakaan *cyber* dilihat dari dimensi *assurance* berada pada kategori sangat baik dengan persentase 88,7%, dan (5) kualitas layanan perpustakaan *cyber* dilihat dari dimensi *emphaty* berada pada kategori sangat baik dengan persentase 90,9%. Untuk itu disarankan : (1) bagi perpustakaan MAN Insan Cendekia diharapkan dapat menambah lagi koleksi perpustakaan yang lebih variatif, (2) bagi petugas hendaknya bisa mempertahankan kualitas layanan yang diberikan, dan (3) bagi siswa diharapkan dapat menjadi sumber informasi tentang kualitas layanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan kepada siswa.

Kata Kunci : Kualitas Layanan, Perpustakaan Cyber

ABSTRACT

Rahmiyanti Ma'ruf 2018. *Analylis of Quality of Cyber Library Services at MAN Insan Cendekia Gorontalo.* Undergraduate Thesis. Study Program of Education Management. Faculty of Education. Universitas Negeri Gorontalo. Advisor I Drs. H. Muhammad Polinggapo, S.Sos, M.Pd, and Advisor II Intan Abd. Razak, S.Ag, M.Pd.

This study aims to know: (1) the quality of cyber library services seen from the dimensions of tangibles, (2) the quality of cyber library services is seen from the dimensions of realibility, (3) the quality of cyber library services is seen from the dimensions of responsiveness, (4) the quality of cyber library services seen from the dimensions of assurance, and (5) the quality of cyber library services is seen from the dimensions of empathy. This research used quantitative descriptive explanatory method. Data were collected by using questionnaire, interview, observation, and documentation. Data were analyzed by using descriptive analysis technique in percentage formula. The results show that: (1) the quality of cyber library services is seen from the dimensions of tangibles is in very good chategory with 88,58% of percentage, (2) the quality of cyber library services is seen from the dimensions of realibility is in very good chategory with 86,15% of percentage, (3) the quality of cyber library services is seen from the dimensions of responsiveness is in very good chategory with 84,85% of percentage, (4) the quality of cyber library services is seen from the dimensions of assurance is in very good chategory with 88,7% of percentage, and (5) the quality of cyber library services is seen from the dimensions of empathy is in very good chategory with 90,9% of percentage. It is suggested: (1) for the library to add more varied library collections, (2) for officers should be able to maintain the quality of services provided, (3) for students is expected to be a source of information about the quality of services provided by librarians.

Keywords: *Quality of service, Cyber library*

