

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**KEBIJAKAN SEKOLAH RAMAH ANAK (STUDI KASUS SEKOLAH
MENENGAH ATAS NEGERI 1 TELAGA KABUPATEN GORONTALO)**

SKRIPSI

Oleh :

**ARECTAVIANY OLLY HASAN
NIM : 131 414 014**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

PEMBIMBING I


Dr. Hj. Fory Armin Nawai, M.Pd
NIP. 19680626 200212 2 001

PEMBIMBING II


Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd
NIP. 19750915 200812 1 001

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo**


Dr. Arifin Suling, S.Pd, M.Pd
NIP. 19760705 200604 1 004

LEMBAR PENGESAHAN


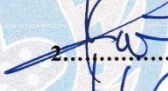


SKRIPSI

KEBIJAKAN SEKOLAH RAMAH ANAK (STUDI KASUS SEKOLAH
MENENGAH ATAS NEGERI 1 TELAGA KABUPATEN GORONTALO)

Oleh :
ARECTAVIANY OLLY HASAN
NIM : 131 414 014

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari / Tanggal : Kamis, 31 Mei 2018
Waktu : 09.00 s/d selesai

Pengujii	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dr. Hj. Fory Armin Nawai, M.Pd NIP. 19680626 200212 2 001		14/07/2018
2. Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd NIP. 19750915 200812 1 001		27/06/2018
3. Prof. Dr. phil. H. Ikhfan Haris, M.Sc NIP. 19671121 200212 1 001		19/07/2018
4. Warni Tune Sumar, S.Pd, M.Pd NIP. 19700324 200812 2 001		5/07/2018

Gorontalo, 2018

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo




Prof. Dr. Hj. Wenny Hulukati, M.Pd
NIP. 19670918 198503 2 001

ABSTRACT

Hasan, Arectavianny Olly. 2018. *“the policy of child-friendly school (a case study at senior high school SMA Negeri 1 Telaga, Gorontalo Regency)”*. Undergraduate Thesis. Department of Education Management, Faculty of Education. Principal Supervisor: Dr. Fory Naway M.Pd. Co-supervisor: Dr. Arwildayanto, M.Pd.

This research is intended to describe (1) the policy formulation, (2) service program, (3) service procedures, (4) service system, and (5) service strategy of child-friendly school at Senior High School SMA Negeri 1 Telaga, Gorontalo Regency. This research employed a qualitative method of a case study and collected the data from observation, interview, and documentation. The data were analyzed by using interactive model.

The results show that (1) the policy formulation of child-friendly school in the site area is conducted in line with the Principal Decree Number 47/.3/SMA.010.TLG/03, Vision, Mission of environmental-care and green school through environmental learning as well as creating a clean and comfortable school environment; (2) the service program of child-friendly school at SMA Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo is through the program of environmental culture, realizing learning atmosphere, availability of information center, and empowering students' potential; (3) the service procedures of child-friendly school in the research area are by the involvement of the program, including service through family, school, and society; (4) service system of child-friendly school at SMA Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo is by the appropriate school programs, supporting school environment, facilities and infrastructure, and school academic climate, and; (5) the service strategy of child-friendly school in the site area is by creating spaces for students, conducting a systematic learning and conducive atmosphere.

This research provides some suggestions, as follows: (1) it is expected for the school to improve the service quality for students, so that it can create spaces for students, conducting systematic and continuous learning; (2) it is expected for the principal to facilitate the feasible information centers for students to make it easier for them to access information along with realizing an educative environment for them to improve their creativity, and; (3) it is expected for the teachers to have a teaching and learning process that can facilitate students to behave well in the form of academic and non-academic achievement.

Keywords: School Policy, Service Quality



ABSTRAK

Arectaviany Olly Hasan 2018. *“kebijakan sekolah ramah anak (studi kasus di sekolah menengah atas negeri satu Telaga Kabupaten Gorontalo)”*. Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Pembimbing I Dr. Fory Naway M.Pd dan Pembimbing II Dr. Arwildayanto, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan: (1) Rumusan kebijakan sekolah ramah anak di SMA Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo, (2) program pelayanan sekolah ramah anak di SMA Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo, (3) prosedur pelayanan sekolah ramah anak di SMA Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo, (4) sistim pelayanan sekolah ramah anak di SMA Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo, (5) strategi pelayanan sekolah ramah anak di SMA Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis studi kasus. Tehnik pengumpulan data dan sumber data di lakukan melalui : observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model interaktif.

Hasil penelitian (1) rumusan kebijakan sekolah ramah anak di SMA Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo dilaksanakan berdasarkan SK Kepala Sekolah No. 47/3/SMA.010.TLG/03, Visi, Misi sekolah peduli dan berbudaya lingkungan, melalui pembelajaran lingkungan hidup, dan terciptanya lingkungan sekolah yang bersih, dan nyaman. (2) program pelayanan sekolah ramah anak di SMA Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo. Melalui program budaya lingkungan hidup, mewujudkan suasana belajar, ketersediaan pusat informasi, memperdayakan potensi siswa. (3) prosedur pelayanan sekolah ramah anak di SMA Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo melalui keterlibatan pelaksanaan program yakni: pelayanan melalui lingkungan keluarga, lingkungan sekolah, dan lingkungan masyarakat. (4) sistim pelayanan sekolah ramah anak di SMA Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo yakni melalui program sekolah yang sesuai, lingkungan sekolah yang mendukung, sarana dan prasarana, iklim akademik sekolah. (5) strategi pelayanan sekolah ramah anak di SMA Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo, melalui menciptakan ruang bagi siswa, menyelenggarakan pembelajaran secara sistematis, sekolah menciptakan suasana yang kondusif.

Saran : (1) untuk sekolah diharapkan lebih meningkatkan kualitas layanan bagi sisswa sehingga mampu menciptakan ruang bagi siswa yang dan pembelajaran secara sistematis dan berkesenambungan. (2) untuk kepala sekolah diharapkan dapat memfasilitasi ketersediaan pusat-pusat informasi yang layak bagi siswa, sehingga siswa dapat memudahkan dalam mengakses informasi sehingga mampu menciptakan lingkungan yang edukatif tempat siswa mengembangkan kreativitas sesuai dengan bakatnya masing-masing (3) untuk guru diharapkan dapat menyelenggarakan pendidikan dan pembelajaran yang mampu memfasilitasi siswa berperilaku terpelajar di tampilkan dalam bentuk pencapaian prestasi akademik dan non akademik.

Kata kunci : Kebijakan Sekolah, Kualitas Layanan