

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**“ANALISIS STANDAR PELAYANAN MINIMAL DI SMP NEGERI 2
SUWAWA”**

SKRIPSI

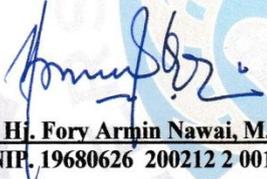
Oleh :

YUNITA MAHMUD
NIM. 131 414 033

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Dr. Hj. Fory Arpin Nawai, M.Pd
NIP. 19680626 200212 2 001


Arifin, S.Pd, M.Pd
NIP. 19770303 200501 1 003

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan


Dr. Arifin Siking, M.Pd
NIP. 19760705 200604 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul:

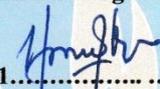
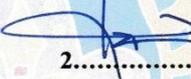
**“ANALISIS STANDAR PELAYANAN MINIMAL DI SMP NEGERI 2
SUWAWA”**

Oleh :

YUNITA MAHMUD
NIM : 131 414 033

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari / Tanggal : Jum'at, 27 Juli 2018
Waktu : 14.00 s/d selesai

Penguji	Tanda Tangan Tanggal
1. Dr. Hj. Fory Armin Nawai ,M.Pd NIP. 19680626 200212 2 001	1.  30-07-2018
2. Arifin, S.Pd, M.Pd NIP. 19770303 200501 1 003	2.  31-07-2018
3. Dr. Arifin Sukung, S.Pd, M.Pd NIP. 19760705 200604 1 004	3.  01-08-2018
4. Intan Abdul Razak, S.Ag, M.Pd NIP. 19781009 200604 2 001	4.  01-08-2018

Gorontalo, Juli 2018

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo


Prof. Dr. Hj. Wenny Hulukati, M.Pd
NIP. 19570918 198503 2 001

ABSTRAK

Yunita Mahmud, 2018. *Analisis Standar Pelayanan Minimal di SMP Negeri 2 Suwawa*. Skripsi, Program Studi S1 Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo dengan Pembimbing I, Dr. Hj. Fory Armin Nawai, M.Pd dan Pembimbing II, Arifin, S.Pd, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) standar pendidik dan tenaga kependidikan di SMP Negeri 2 Suwawa, (2) standar proses pendidikan di SMP Negeri 2 Suwawa, dan (3) standar penilaian pendidikan di SMP Negeri 2 Suwawa.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *deskriptif explanatory*. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah kuesioner dengan menggunakan alternatif berupa skor. Selain itu, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa: (1) standar pendidik dan tenaga kependidikan termasuk dalam kategori sangat baik, (2) standar proses pendidikan termasuk dalam kategori baik, dan (3) standar penilaian pendidikan termasuk dalam kategori baik.

Saran dari peneliti adalah (1) bagi Dinas Pendidikan diharapkan dapat dijadikan landasan untuk menentukan aktivitas dan perbaikan program dalam mencapai tujuan pendidikan, (2) bagi Kepala Sekolah diharapkan menjalin kerjasama dengan semua warga sekolah (3) bagi Guru diharapkan lebih meningkatkan kinerja dan profesionalismenya, (4) bagi Staf Administrasi diharapkan lebih meningkatkan kerja sama (5) bagi Peneliti diharapkan agar memperluas kajian mengenai SPM.

Kata kunci: analisis, standar pelayanan minimal, pendidik, tenaga kependidikan, standar proses pendidikan, standar penilaian pendidikan

ABSTRACT

Yunita Mahmud, 2018. *Analysis of Minimum Service Standards at SMP Negeri 2 Suwawa.* Undergraduate Thesis. Study Program of Administration of Education. Department of Management Education. Universitas Negeri Gorontalo. Advisor I, Dr. Hj. Fory Armin Nawai, M.Pd and Advisor II, Arifin, S.Pd, M.Pd.

This study aims to know: (1) standards of teachers and educational staff, (2) standards of educational process, and (3) standards of educational assessment at SMP Negeri 2 Suwawa.

This study used quantitative method with *descriptive explanatory* design. Data collection techniques used are questionnaires, observation, interviews and documentation.

The results show that: (1) the standards of teachers and educational staff are in very good category, (2) the standards of education process is in good category, and (3) the standards of educational assessment is in good category.

It is suggested (1) for Department of Education is expected to be used as a basis for determining program activities and improvement in achieving educational goals, (2) the principal is expected to establish cooperation with all school residents (3) the teachers are expected to further improve their performance and professionalism, (4) the administrative staff is expected to further enhance cooperation (5) the other researchers are expected to expand the study of Minimum Service Standards (SPM).

Keywords: analysis, minimum service standards, educators, educational staff, education process standards, educational assessment standards