

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Desa Motilango Kecamatan Tibawa Kabupaten Gorontalo, dapat disimpulkan bahwa persepsi masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di Desa Motilango Kecamatan Tibawa Kabupaten Gorontalo dapat dilihat dari beberapa hal dibawah ini:

Persepsi masyarakat terhadap peningkatan pemahaman mempunyai persepsi yang positif terkait dengan adanya pandangan masyarakat mengenai arti pentingnya posyandu bagi masyarakat yang ada di Desa Motilango Kecamatan Tibawa Kabupaten Gorontalo, hal ini dibuktikan dengan antusias masyarakat terhadap pelayanan posyandu.

Persepsi masyarakat terhadap upaya pencegahan penyakit mendapat respon yang positif dari masyarakat, hal ini dilihat dari pelayanan tenaga medis dalam mencegah suatu penyakit dilakukan dengan pemeriksaan yang rutin setiap diadakan posyandu dan juga pemberian obat terhadap balita yang sakit.

Peningkatan sanitasi lingkungan dilakukan oleh tenaga medis dengan melakukan penyuluhan setiap diadakan posyandu, sehingga masyarakat mempunyai persepsi yang positif terhadap upaya medis dalam meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang sanitasi lingkungan.

Pemulihan penyakit yang dilakukan oleh tenaga medis juga mendapat respon yang positif dari masyarakat ini dibuktikan dari upaya tenaga medis dalam memberikan pelayanan yang optimal.

Terkait dengan pengorganisasian pelayanan posyandu dilakukan dengan baik sehingga hal ini mendapat respon yang positif dari masyarakat.

## **5.2. Saran**

1. Untuk Masyarakat diharapkan agar lebih berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan program posyandu.
2. Untuk masyarakat sebaiknya lebih memahami arti pentingnya kesehatan bagi kelangsungan kehidupan, dan hal tersebut tidak saja menyangkut kesehatan dan perkembangan balita saja, melainkan juga kesehatan seluruh masyarakat.
3. Untuk pihak posyandu diharapkan untuk lebih memantau kinerja petugas-petugasnya agar pelayanan yang diterima masyarakat bisa memuaskan; berupaya memberikan pelayanan yang lebih baik, menjalin hubungan yang baik dengan masyarakat saat berinteraksi, meningkatkan publikasi tentang hal-hal yang berkaitan dengan kesehatan bayi dan balita.
4. Untuk Kepala Desa Motilango diharapkan untuk lebih memantau kegiatan pelaksanaan posyandu yang ada di Desa Motilango Kecamatan Tibawa Kabupaten Gorontalo.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aidha, Z. 2010. *Kinerja Petugas Posyandu Dengan Kepuasan Ibu Pengguna Posyandu Di Desa Sei Semayang*. Skripsi. FK. Universitas Sumatera Utara.
- Azwar, S. 2012. *Buku Panduan Praktis Pelayanan Keluarga Berencana*, Jakarta.
- Belch, (2014). *Psikologi Komunikasi*. Edisi Revisi. Bandung:PT.Remaja Rosdakarya.
- Bimo Walgito. 2013. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Diniyati, M. (2012). *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hendrick L.Blum (2014). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Hermawan. (2009). *Posyandu dan Kader Kesehatan*. USU : FKM (Fakultas Kesehatan Masyarakat).
- Jalaludin, R. (2012). *Psikologi Pendidikan dengan Suatu Pendekatan baru*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Kotler, Philip. (2011). *Dasar-dasar Pemasaran, Jilid 2, edisi 12*. PTIndeks.
- Luthans. (2010). *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Miftah Toha. (2010). *Perilaku organisasi konsep dasar dan aplikasinya*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Moneir. (2011). *Riset Pemasaran, Falsafah, Teori, dan Aplikasi*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Poerwadraminta. (2009). *Proses pelaksanaan manajemen pelayanan posyandu terhadap intensitas posyandu*, KMPK Universitas Gadjah Mada.
- Prayitno. (2003). *Penilaian Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Wilayah Sumatera Utara, Indonesia*. Jurnal manajemen pelayanan kesehatan.
- Rahmad . (2012). *Psikologi komunikasi*. Remaja Rosdakarya : Bandung.Runjati . (2010). *Kesehatan Reproduksi*. Jakarta: JNPK-KR/POGI.

- Sembiring, I. 2004. *Perilaku pemanfaatan posyandu*. Jakarta.
- Siswanto. (2010). *Posyandu : upaya kesehatan berbasis masyarakat*. Kareso, Yogyakarta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Sosial*. Surakarta:UniversityPress.
- Wijaya. T. (2001). *Manajemen Kualitas Jasa*: PTIndeks.
- Winslow. (2012). *Psikologi Pendidikan dengan Suatu Pendekatan baru*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Yuwono. (2009). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University.