

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Website* disebut juga *site*, situs, situs web, atau portal. Secara makna sebuah *website* adalah sekumpulan halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet tanpa terbatas ruang dan waktu (Yuhfizar, 2009). Penerapan *Website* ini pun beragam, diantaranya sebagai portal berita informasi, sebagai pengenalan profil perusahaan, sebagai forum penjualan, bahkan sebagai sebuah sistem informasi akademik dalam dunia pendidikan. Sistem informasi akademik berbasis web merupakan salah satu *tool* yang sangat dibutuhkan dalam menunjang kegiatan akademik di kampus.

Universitas Negeri Gorontalo juga memiliki sebuah Sistem Informasi Akademik yang berbasis *website* yang beralamat [siat.ung.ac.id](http://siat.ung.ac.id). *Website* tersebut digunakan sebagai sistem yang memungkinkan para civitas akademika untuk menerima informasi dengan lebih cepat melalui Internet yang menampilkan segala informasi terbaru disetiap Fakultas yang ada di Universitas Negeri Gorontalo. Saat ini, sistem informasi tersebut masih digunakan meskipun dalam implementasinya masih memiliki rancangan *interface* dengan informasi yang sangat minim.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh *User Interface Engineering, Inc.*, diketahui bahwa 60 % waktu terbuang karena orang tidak bisa menemukan

informasi yang ingin didapatnya pada suatu *website* dan hal ini berdampak pada penurunan minat menggunakan *website* tersebut, meningkatkan frustrasi dan bentuk kerugian lainnya. (Rubbin, etc., 2008)

Kemudahan (*Usability*) menjadi sesuatu hal yang sangat penting dalam perancangan sebuah sistem aplikasi maupun sistem *website*. *Usability* adalah tingkat kualitas dari sistem yang mudah dipelajari, mudah digunakan dan mendorong pengguna untuk menggunakan sistem sebagai alat bantu positif dalam menyelesaikan tugas. (Nielsen, 2012)

SIAT UNG terdiri dari 3 (tiga) pengguna yaitu admin, dosen dan mahasiswa, masing-masing pengguna memiliki akun yang berbeda dan mendapatkan hak akses yang berbeda. Berdasarkan hasil wawancara dengan Dosen Fakultas Teknik bahwa SIAT UNG sering diakses oleh dosen. Hal ini dikarenakan dosen mengakses SIAT untuk mengupload materi perkuliahan setiap minggu serta mengisi absensi dari mahasiswa. Adapun admin Fakultas Teknik mengakses sistem tersebut lebih sering. Hal ini dikarenakan admin memiliki hak akses penuh untuk mengelola data mahasiswa dan data dosen yang ada di Fakultas Teknik. Berbeda halnya dengan Mahasiswa Fakultas Teknik, mahasiswa Fakultas Teknik jarang mengakses sistem tersebut. Hal ini dikarenakan mahasiswa mengakses SIAT hanya untuk keperluan mengontrak mata kuliah, melihat nilai mata kuliah dan melihat jadwal perkuliahan. Kurangnya minat pengguna, khususnya mahasiswa dalam mengakses SIAT ini disebabkan oleh tidak adanya ketertarikan pengguna dengan *website* yang digunakan, sehingga pengguna merasa *website* tidak terlalu penting untuk diakses. Selain itu,

berdasarkan hasil wawancara dengan Pustikom UNG, SIAT UNG belum pernah dilakukan evaluasi baik dari segi kebutuhan pengguna maupun dari segi teknologi yang digunakan.

Langkah awal untuk mengatasi uraian diatas adalah dengan evaluasi. Evaluasi menjadi suatu hal yang harus dilakukan untuk melihat kegunaan atau fungsional sistem aplikasi, tujuan dari evaluasi sendiri adalah menilai tingkat fungsional sistem dan mengidentifikasi masalah-masalah secara spesifik pada sistem.

Dari permasalahan di atas SIAT UNG perlu dievaluasi untuk mengukur kemudahan penggunaan sistem informasi bagi *user* atau pemakai dari segi kebutuhan pengguna maupun dari segi teknologi yang digunakan, hal in berguna untuk kelangsungan dan pengembangan sistem informasi kedepan. Alat evaluasi pengukuran yang akan digunakan adalah *usability testing* atau uji ketergunaan, cara pengukuran *website* menggunakan metode *usability testing* dengan pendekatan *heuristic evaluation* dan *system usability scale* menggunakan kuisioner yang akan diisi oleh responden yaitu mahasiswa, dosen dan admin.

## **1.2 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka adapun batasan dalam penelitian ini lebih menitikberatkan pada Evaluasi SIAT UNG yang dilakukan di Fakultas Teknik dengan populasi penelitan adalah dosen, admin dan mahasiswa Fakultas Teknik angkatan 2017 yang berstatus aktif.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Bagaimana mengevaluasi aspek usability pada SIAT UNG menggunakan metode Evaluasi Heuristik?

### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi aspek usability pada kinerja SIAT UNG menggunakan metode Evaluasi Heuristik

### **1.5 Manfaat**

#### **1.5.1 Bagi Instusi Pendidikan**

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan pengembangan ilmu pengetahuan bagi pihak Progam Studi Teknik Industri Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo

#### **1.5.2 Bagi Peneliti**

Hasil penelitian ini diharapkan untuk menambah wawasan dalam mempersiapkan, mengumpulkan, mengolah, menganalisa, dan menginformasikan data serta meningkatkan ilmu dan pengetahuan dalam bidang keteknikan, khususnya kajian tentang usability.

### **1.5.3 Bagi Pengambil Kebijakan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi perbaikan atas SIAT UNG berdasarkan hasil evaluasi *usability* yang dilakukan.