

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dipaparkan pada bab sebelumnya diketahui bahwa tingkat evaluasi usabilitas SIAT UNG sebesar 12% dengan tingkat persentase tersebut SIAT UNG berada pada tingkat usabilitas sangat tidak baik sehingga SIAT UNG belum memenuhi kriteria *usability* pada sebuah *website* dan Persentase usabilitas yang didapat untuk masing-masing indikator usabilitas sebagai berikut :

- a. *Learnability* memiliki persentase 8 %
- b. *Efficiency* memiliki persentase 11%
- c. *Memorability* memiliki persentase 13%
- d. *Error* memiliki persentase 11%
- e. *Saticfaction* memiliki persentase 13%

5.2 Saran

Berdasarkan analisis rekomendasi yang dipaparkan pada bagian simpulan maka saran yang dapat diberikan adalah :

Bagi pengambil kebijakan Perlu segera dilakukan perbaikan atas SIAT UNG agar dapat memenuhi komponen usability sesuai rekomendasi. Kemudian perlunya sosialisasi, *workshop* atau bimbingan teknis terkait dengan penggunaan SIAT UNG yang dilakukan kepada pengguna khususnya mahasiswa.

Bagi penelitian selanjutnya, perlu ditambahkan teknik untuk mengukur aspek penting *usability*. Sehingga hasil penelitian lebih detail mengenai indikator apa saja yang perlu mendapat perhatian.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Amir, Eka Wilda, 2015, Evaluasi Heuristik Pada Web *Based Learning* Dalam Upaya Meningkatkan Kemudahan Pengisian *Try Out* Uji Kompetensi Bagi Mahasiswa D3 RMIK Stikes Yayasan RS Dr. Soetomo Jurnal Manajemen Kesehatan STIKES Yayasan RS. Dr. Soetomo, Vol.2 No.1 dalam <http://www.academia.edu/> diakses tanggal 16 Maret 2018
- Arikunto, Suharsimi, 2010. Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek dalam <http://eprints.ums.ac.id/> diakses tanggal 5 September 2018
- Atmaja MD, dkk, 2014, Evaluasi Heuristik Desain *Interface* Aplikasi E-Monev (Studi Kasus : Kabupaten Banyuasin) dalam <http://if.binadarma.ac.id/sipi/jurnal/Jurnal-m.pdf> diakses tanggal 16 Maret 2018
- Bangor et al., 2009, *An Empirical Evaluation of the System Usability Scale*, *International Journal of Human-Computer Interaction* (Volume 24) dalam <https://www.tandfonline.com/doi/abs/>, diakses tanggal 15 Maret 2018
- Broke J, 2013, *System usability scale (SUS): a quick-and-dirty method of system evaluation user information* dalam <https://scholar.google.co.uk/>, diakses tanggal 15 Maret 2018
- Brooke J, 1996, *SUS-A quick and dirty usability scale* dalam <https://scholar.google.co.uk/>, diakses tanggal 15 Maret 2018
- Caesaron D, 2015, Evaluasi Heuristic Desain Antar Muka (*Interface*) Portal Mahasiswa (Studi Kasus Portal Mahasiswa Universitas X) Jurnal Metris, 16 (2015) dalam <http://ojs.atmajaya.ac.id/index.php/metris/article/view/288> diakses tanggal 15 Maret 2018
- Cikadiwa Mono Hafizdzaki, dkk, 2017, Analisis Usability Dengan Menggunakan Metode Heuristik Pada Portal Akademik Mahasiswa Universitas Mulawarman dalam

journals.unmul.ac.id/index.php/SAKTI/article/view/735 diakses tanggal 15 Maret 2018

Dewi SP, dkk, 2018, Evaluasi Usability Pada Aspek Satisfaction Menggunakan Teknik Kuesioner Pada Sistem Lms Program Keahlian Ganda dalam <https://ejournal.undiksha.ac.id/> diakses tanggal 16 Maret 2018

Ependi, Usman, dkk, 2017, System Usability Scale Antarmuka Palembang Guide Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII dalam <https://ejournal.unair.ac.id/JISEBI/article/view/4118> diakses tanggal 2 Oktober 2018

Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo, 2018. Data Kemahasiswaan 2018. Gorontalo

Galizt, 2002, *User Interface Design* dalam <https://www.scribd.com/> diakses tanggal 20 Maret 2018

Garcia, Robredo 2013, *Experts Analysis of the Quality and Usability of SILVANET* dalam www.mdpi.com/2071-1050/9/7/1200/pdf diakses tanggal 15 Maret 2018

Hidayat Wahyu, dkk, 2014, Penerapan Metode Usability Testing Pada Evaluasi Situs Web Pemerintahan Kota Prabumulih dalam <https://www.eprints.binadarma.ac.id/> diakses tanggal 16 Maret 2018

HN Ika Aprilia, dkk, 2015, Pengujian *Usability Website* Menggunakan *System Usability Scale* dalam <https://www.neliti.com/id/publications/> diakses tanggal 16 Maret 2018

Indriyani Etin, 2011, Pengelolaan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) dalam <http://jurnal.upi.edu/file/5.pdf> diakses tanggal 20 Oktober 2018

ISO. (2009a). ISO 9241-210, *Ergonomics Of Human System Interaction – Part 210: Human-Centered Design For Interactive Systems (Formerly Known As 13407)*. International Organization For Standardization (ISO). Geneva:

Anonim dalam <http://www.journal.binus.ac.id/index.php/Humaniora/>
diakses tanggal 15 Maret 2018

Iqbal Memoona, Nosheen FW, 2018, *Usability evaluation of an academic library website A case of the University of the Punjab* dalam <http://www.scientific.com> diakses tanggal 25 Oktober 2018

Krisnayani, P., Arthana, dkk, 2016., Analisa *Usability* Pada Website UNDIKSHA Dengan Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*, Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI) Volume 5 Nomor 2, Tahun 2016 dalam <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/> diakses tanggal 15 Maret 2018

Li Xiaosong, dkk, 2018, *A Quantitative Approach In Heuristic Evaluation Of E Commerce Websites* dalam <http://www.scientific.com> diakses tanggal 25 Oktober 2018

Nielsen J, 2012, *Introduction to Usability* dalam <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/> diakses tanggal 15 Maret 2018

Nielsen J, 1993, *Usability Engineering*. USA : Academic Press

Peti Savitri, Muhammad Ispani, 2015. Review Desain Interface Aplikasi Soppops Menggunakan Evaluasi Heuristik, Sekolah Tinggi Sains dan Teknologi Indonesia, Jurnal SIMETRIS, Vol 6. No. 1 dalam

Pudjoatmodjo, B., & Wijaya, R. (2016). Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Dinas Pertanian Kabupaten Bandung). *Semnasteknomedia* (pp. 2-9). Yogyakarta: STIMIK Amikom dalam <https://ejournal.unair.ac.id/JISEBI/article/view/4118> diakses tanggal 5 September 2018

- Rubin, J., and Chisnell, D. 2008. *Handbook of Usability Testing, Second Edition: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests*. Indianapolis: Wiley Publishing, Inc.
- Sadnyana Made AW, dkk, 2017, Evaluasi Usability Sistem Informasi Prakerin Pendidikan Teknik Informatika Di Universitas Pendidikan Ganesha Dengan Metode Usability Testing, Jurnal ISSN 2252-9063 Vol.6 No. 2 2017 dalam <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/KP/article/view/11688> diakses tanggal 16 Maret 2018
- Satoto, 2009. Analisis Keamanan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Di Fakultas Teknik Universitas Diponegoro, Seminar Nasional Aplikasi Sains dan Teknologi, Yogyakarta dalam <http://google.scolar.com> diakses tanggal 20 Oktober 2018
- Sugiyono, 2009, Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D) dalam <http://www.digilib.esaunggul.ac.id/> diakses tanggal 20 Maret 2018
- Sugiyono, 2017, Metode penelitian (Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung, Alfabeta
- Tullis dan Stetson, 2004, *Comparison of Questionnaires for Assessing Website Usability* dalam <https://www.reseachgate.net/publication/> diakses tanggal 15 Maret 2018
- Yuhefizar, (2009). Cara Mudah Membangun *Website* Interaktif dalam <http://elib.unikom.ac.id/f> diakses tanggal 15 Maret 2018
- Yurmalin MZ, 2016, Evaluasi Penggunaan *Website* Universitas Janabadra Yogyakarta Dengan Menggunakan Metode *Usability Testing*, Jurnal Informasi Interaktif (Vol. 1 No 1 Mei 2016) dalam <http://e-journal.janabadra.ac.id/index.php/informasiinteraktif/article/view/345> diakses tanggal 15 Maret 2018