

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Skripsi Yang Berjudul**

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PEMERINTAHAN DI BAGIAN HUMAS  
DAN PROTOKOL SEKRETARIAT DAERAH KOTA GORONTALO**

**Oleh :**

**SITTI HARDIANTI A. DATUELA**

**NIM : 291 411 032**

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji :

**Hari/Tanggal : Selasa, 28 Agustus 2018**

**Waktu : 08.30 s/d 09.15**

**Dewan Penguji :**

1. **Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Si**  
**NIP. 196706062000031001**

1. ....

2. **Yowan Tamu S.Ag., MA**  
**NIP. 197708062005012001**

2. ....

3. **Zulaeha Laisa, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 197312142003122001**

3. ....

**Gorontalo, 28 Agustus 2018**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



**DR. Sastro M. Wantu, SH., M.Si.**

**NIP. 19660903 199603 1 001**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

*Skripsi Yang Berjudul*

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PEMERINTAHAN DI BAGIAN HUMAS  
DAN PROTOKOL SEKRETARIAT DAERAH KOTA GORONTALO**

Oleh

**SITTI HARDIANTI A. DATUELA**  
NIM : 291 411 032

Telah Diperiksa Dan Disetujui Untuk Diuji

**Pembimbing I**

**Yowan Tamu S.Ag.,MA**  
NIP. 197708062005012001

**Pembimbing II**

**Zulaeha Laisa, S.Sos.,M.Si**  
NIP.197312142003122001

**Mengetahui :**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Zulaeha Laisa, S.Sos.,M.Si**  
NIP.19731214 200312 2 001

## ABSTRAK

**SITTI HARDIANTI A. DATUELA. 2018 IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PEMERINTAHAN DI BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOL SEKRETARIAT DAERAH KOTA GORONTALO. SKRIPSI, Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I, Yowan Tamu, Pembimbing II, Zulaeha Laisa.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Iklim Komunikasi Organisasi Pemerintahan Di Bagian Humas Dan Protokol Sekretariat Daerah Kota Gorontalo.

Metode yang digunakan oleh peneliti adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Alasan peneliti menggunakan jenis penelitian ini karena dapat digambarkan dengan jelas dan terperinci mengenai Iklim Komunikasi Organisasi Pemerintahan Di Bagian Humas Dan Protokol Sekretariat Daerah Kota Gorontalo. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Iklim Komunikasi Pemerintahan yang terjadi Di Bagian Humas dan Protokol Sekretariat daerah Kota Gorontalo meliputi Komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas dan komunikasi *Horizontal*. Dilihat dari enam faktor yang mempengaruhi iklim komunikasi organisasi, semuanya berjalan secara keseluruhan.

Iklim komunikasi dalam organisasi sangatlah berperan dalam lingkungan pekerjaan, setiap anggota menciptakan hubungan baik antara anggota organisasi. Iklim komunikasi organisasi yang ada dipemerintahan bagian Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Kota Gorontalo merupakan faktor penting untuk mempererat hubungan komunikasi antara atasan dan bawahan, komunikasi antara bawahan dan atasan, dan komunikasi dengan sesama pegawai/staf. Dan apabila iklim komunikasi organisasi pemerintahannya buruk maka akan berdampak pada tujuan organisasi tersebut.

**Kata Kunci :** Komunikasi Organisasi, Iklim, Iklim komunikasi Organisasi

## ABSTRACT

**SITTI HARDIANTI A. DATUELA. 2018. COMMUNICATION CLIMATE OF GOVERNMENTAL ORGANIZATIONS IN THE PUBLIC RELATIONS DEPARTMENT AND REGIONAL SECRETARIAT PROTOCOL IN GORONTALO CITY. Skripsi, Communication Sciences, Faculty of Social Sciences, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Yowan Tamu, and the Co-supervisor is Zulaeha Laisa.**

The research aims to find out communication climate of governmental organizations in the public relations department and regional secretariat protocol in Gorontalo City.

The method is qualitative descriptive. The reason for using this method is to describe clearly and in detail about the communication climate of governmental organizations in the public relations department and regional secretariat protocol in Gorontalo City. The findings show that the communication climate of governmental organizations in the public relations department and regional secretariat protocol in Gorontalo City includes downward, upward and horizontal communication. Based on the 6 influencing factors of organizational communication climate, all of them are working entirely.

Communication climate in the organization plays an important role in the working environment, and every staff creates a good relationship among staff. Organizational communication climate of governmental organization in the public relations department and regional secretariat protocol in Gorontalo City is an important factor in tightening communication relationship between employer and employee, communication between employee and employer and the communication among fellow staff communication. If the communication climate of a governmental organization is bad, it can have an impact on the organization goals.

**Keywords:** Organizational Communication, Climate, Organizational Communication Climate

