

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Iklim Komunikasi Organisasi Pemerintahan Dibagian Humas Dan Protokol Sekretariat Daerah Kota Gorontalo, penulis dapat menyimpulkan bahwa iklim komunikasi organisasi pemerintah yang dilakukan kepala bagian dalam membangun motivasi kerja pegawai dibagian humas dan protokol adalah iklim komunikasi organisasi pemerintahan yang terlihat dari adanya intruksi tugas yang disampaikan kepada pegawai/staf berupa perintah dan himbauan. Sehingga dalam menjalankan tugas atau kegiatan semua bagian selalu bekerja sama. Dan dengan adanya penerapan kedisiplinan pegawai/staf, terciptanya interaksi yang harmonis, adanya dorongan berprestasi pegawai, mampu meningkatkan partisipasi pegawai dalam menentukan tujuan organisasi, dan adanya dorongan untuk mengatasi permasalahan secara bersama-sama.

Iklim komunikasi organisasi yang terjadi dibagian humas dan protokol sekretariat daerah kota gorontalo memberikan kesempatan kepada semua anggota dalam organisasi untuk memiliki kesempatan yang sama untuk menyampaikan pesan, sehingga dapat berpartisipasi secara adil dan dapat membangun motivasi kerja untuk semua anggota di bagian huimas dan protokol sekretariat daerah kota gorontalo.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka peneliti memiliki beberapa saran sebagai berikut :

1. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan kepada kepala bagian Humas Dan Protokol Sekretariat Daerah Kota Gorontalo dapat mempertahankan iklim komunikasi organisasi pemerintahan untuk lebih membangun motivasi kerja semua anggota dalam organisasi
2. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan kepada kepala bagian untuk senantiasa membangun motivasi kepada anggota-anggota organisasi agar terwujud pelayanan maksimal terhadap masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

**Effendy, Ucjhana Onong.** (2013). *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

**Hamidi.** (2010) *.Metode Penelitian dan Teori Komunikasi. Pendekatan Praktis penulisan Proposal Dan Laporan Penelitian*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

**Kum, Krinus.** (2012). *Pemerintahan Daerah: Memahami Konsep Implementasi*. Yogyakarta: buku Litera

**Masmuh, Abdulah.** (2010). *Komunikasi Organisasi, Perspektif Teori Dan Praktek*. Malang: UMM Press.

**R. Wayne Pace dan Don F. Faules.** (2013). *Komunikasi Organisasi*. Bandung : Rosdakarya

**Sutarso.** (2006). *Dasar-dasar Organisasi*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

**Sufianto, Dadang.** (2003). *Konsep Pemerintahan Dan Negara*. Bandung: Pustaka Setia

[https ://www. Kompasiana. Com/wantisimanjuntak/menciptakan-iklim-kerja-yang-kondusif\\_55484ed0547b61f0082523ef](https://www.kompasiana.com/wantisimanjuntak/menciptakan-iklim-kerja-yang-kondusif_55484ed0547b61f0082523ef).