

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI TENTANG

**“Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi Sebagai Saluran Informasi
Dalam Pelayanan Pajak Bumi Dan Bangunan” (Kajian Pada Aplikasi
Berbasis Web Melalui Website <http://yanjak.gorontalo.go.id>)”**

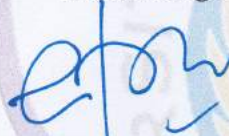
Oleh

CAHYADI SAPUTRA AKASSE

NIM : 291 414 015

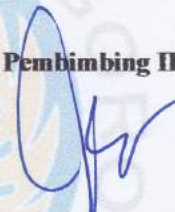
Tim Pembimbing

Pembimbing I



ZULAEHA LAISA, S.Sos. M.Si
NIP: 197312142003122001

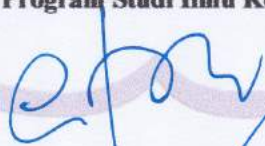
Pembimbing II



CITRA F.L.L DANO PUTRI, S.Pd, M.I.Kom
NIP: 198410082014042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



ZULAEHA LAISA, S.Sos. M.Si
NIP: 197312142003122001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "*Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi Sebagai Saluran Informasi Dalam Pelayanan Pajak Bumi Dan Bangunan (Kajian Pada Aplikasi Berbasis Web Melalui Website <http://yanjak.gorontalo.go.id>)*"

Oleh
Cahyadi Saputra Akasse
Nim 291414015

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/Tanggal : Selasa, 02 Oktober 2018

Waktu : 08.30 – 09.10

Penguji

1. **Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Si**
NIP:196706062000031001
2. **Zulaicha Laisa, S.Sos. M.Si**
NIP:197312142003122001
3. **Citra F.I.L Dano Putri, S.Pd, M.I.Kom**
NIP:198410082014042001

1.

2.

3.

Gorontalo, Oktober 2018

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



Dr. Sastro M. Wantu, M.Si
NIP:19660903 199603 1 001

ABSTRAK

Cahyadi Saputra Akasse. 2018. “**Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi Sebagai Saluran Informasi Dalam Pelayanan Pajak Bumi Dan Bangunan** (Kajian Pada Aplikasi Berbasis Web Melalui Website <http://yanjak.gorontalo.go.id>)”. Skripsi Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Dibimbing Oleh Zulaeha Laisa, (Pembimbing 1) dan Citra F.I.L. Dano Putri, (Pembimbing II).

Pemerintah harus sigap untuk menghadapi perkembangan teknologi dan informasi, Selain pemerintah, masyarakat juga harus siap dengan kemajuan teknologi informasi, karena fungsi dari peningkatan pelayanan melalui teknologi informasi ini adalah untuk menjangkau seluruh lapisan masyarakat. Yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana pemanfaatan teknologi informasi sebagai saluran informasi dalam pelayanan pajak di badan keuangan bidang pendapatan Kota Gorontalo, adapun tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pemanfaatan teknologi informasi sebagai saluran informasi dalam pelayanan pajak di Badan Keuangan Bidang Pendapatan Kota Gorontalo.

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif dan teori Implementasi Teknologi Komunikasi. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi melalui aplikasi berbasis web yanjak.gorontalo.go.id ini meningkatkan kinerja pemerintah dalam hal ini Badan Keuangan untuk mengelola Perpajakan khususnya Pajak Bumi dan Bangunan, peningkatan kinerja ini juga berdampak pada pemasukan kas daerah melalui Pajak. Proses Implementasi yang melalui dua tahap yaitu Inisiasi dan Implementasi bekerja cukup baik melalui aplikasi berbasis web yanjak.gorontalo.go.id ini.

Pemanfaatan teknologi informasi melalui aplikasi berbasis web bisa meningkatkan kinerja dari pelayanan di Badan Keuangan Kota Gorontalo, operator yang dulunya menginput data secara manual kini dimudahkan dengan adanya aplikasi berbasis web ini, namun peneliti menyarankan kampanye, sosialisasi, dan juga pelatihan harus rutin dilaksanakan agar masyarakat bisa mengenal program yang akan dibuat.

Kata Kunci: Pemanfaatan, Teknologi Informasi, E-Government, Website, Pajak Bumi dan Bangunan

ABSTRACT

Cahyadi Saputra Akasse. 2018. "**An Analysis of Information Technology as Information Channel in Property Tax Service** (A Study in Web-based Apps through Website <http://yanjak.gorontalo.go.id>)". Skripsi. Study Program of Communication Science, Faculty of Social Sciences, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Zulaeha Laisa, and the co-supervisor is Citra F.I.L. Dano Putri.

The government requires to be spry in encountering the development of technology and information and so does the society due to the service through information technology is merely to reach all society levels. The problem statement of the research was the use of information technology as an information channel in tax services at Financial Agency in Revenue Division of Gorontalo City. The research aimed to investigate the use of information technology as the information channel in tax services at Financial Agency in Revenue Division of Gorontalo City.

The research applied a qualitative approach and theory of communication information implementation. Finding of research showed that the use of information technology through a web-based app namely yanjak.gorontalo.go.id could improve government performance at Financial Agency in managing taxes particularly the property tax. The improvement also impacted the revenue of the regional treasury through the taxes. The implementation process encompassing two stages for initiation and implementation has run sufficiently good through the web-based apps namely yanjak.gorontalo.go.id.

The use of information technology through the web-based apps could improve service performance at Financial Agency and assist the operator to facilitate in inputting data instead of doing it manually as previous practice. However, the researcher suggested to a campaign, socialize, and conduct training routinely in order to familiarize the to-be-created program to society.

Keywords: *Use, Information Technology, E-Government, Website, Property Tax*