

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti uraikan melalui bab-bab sebelumnya, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut.

Pemanfaatan teknologi informasi dalam pemerintahan akan sangat bermanfaat jika ditunjang oleh aspek-aspek yang mempengaruhinya. Contohnya aspek teknologi itu sendiri, fasilitas-fasilitas pemerintahan yang dibutuhkan untuk menunjang teknologi informasi harus direalisasikan dengan baik agar masyarakat bisa mengakses fasilitas pemerintah ini dengan mudah dan lancar. Dalam penelitian ini fasilitas yang disediakan oleh pemerintah melalui pemanfaatan teknologi informasi adalah pelayanan aplikasi berbasis web melalui website yanjak.gorontalo.go.id.

Adapun kesimpulan yang peneliti dapatkan melalui hasil penelitian ini adalah :

- 1) Pemanfaatan teknologi informasi melalui aplikasi berbasis web bisa meningkatkan kinerja dari pelayanan di Badan Keuangan Kota Gorontalo, operator yang dulunya menginput data secara manual kini dimudahkan dengan adanya aplikasi berbasis web ini. Informasi yang didapatkan masyarakat dari pemerintah semakin mudah diakses, pemerintah bisa bersinergi dengan masyarakat dan hasilnya

adalah meningkatnya pendapatan daerah dan antusias dari masyarakat untuk memajukan daerahnya semakin meningkat.

5.2 Saran

Peneliti membagi saran menjadi 3 poin yaitu :

- 1) Saran pertama adalah bagi pemerintah dalam hal ini Badan Keuangan Kota Gorontalo. Dalam hal pemanfaatan teknologi informasi sebagai saluran informasi peneliti menilai Badan Keuangan sudah cukup baik dalam merealisasikan. Hal ini sesuai dengan program E-Government yang dicanangkan oleh pemerintah, namun yang perlu ditingkatkan adalah kampanye, sosialisasi, dan juga pelatihan harus rutin dilaksanakan agar masyarakat bisa mengenal program yang akan dibuat.
- 2) Saran kedua adalah bagi masyarakat yang menggunakan teknologi informasi sebagai saluran informasi, saran peneliti adalah agar masyarakat yang sudah mempunyai keahlian untuk mengakses informasi agar bisa menagajak dan juga berbagai pengetahuan dengan masyarakat lain yang belum tersentuh dengan program ini.
- 3) Saran yang terakhir adalah bagi peneliti sendiri dan juga bagi peneliti lain yang ingin mengangkat penelitian mengenai pemanfaatan teknologi informasi agar sebelum melakukan penelitian harus membaca banyak bacaan mengenai teknologi informasi, karena penelitian ini merupakan penelitian yang

mencakup dua aspek penting yaitu komunikasi dan teknologi. Oleh karena itu sebelum melakukan penelitian harus menentukan fokus apa yang akan di teliti nantinya.

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, H. B. (2013). *Sosiologi Komunikasi (Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Herdiansyah, Haris. (2015). *Wawancara, Observasi, Dan Focus Groups (Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government (Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Moleong, Lexy. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Mulyana, D. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasrullah, R. (2017). *Media Sosial (Perspektif Komunikasi, Budaya, dan Sosioteknologi)*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Nurudin. (2017). *Perkembangan Teknologi Komunikasi*. Depok: RajaGrafindo Persada

Sumber Lain :

- Ariyanto, Maulana. (2016). *Analisis Pelaksanaan E-Government Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang*. Skripsi: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa : Serang.
- Darmini, A. A., & Asmara Putra, I. W. (n.d.). *Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengaruhnya Pada Kinerja Individual Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Kabupaten Tabanan*. 2.

Liputo, S. M. (2015). *Penerapan E-Government Kelurahan di Kanto Kelurahan Karampuang Kecamatan Panakkukang Kota Makassar*. Skripsi: Universitas Hasanuddin Makassar : Makassar.

Media *Online* : Pelayanan Pajak *Online*
(<http://yanjak.gorontaloikota.go.id/yanjak/>), Diakses 27 November 2017

Media *Online* : Kamus Besar Bahasa Indonesia *Online*
(<https://kbbi.web.id/budaya>), Diakses 9 Mei 2018

Media *Online* : Website PEMDA Bone Bolango
(<http://www.bonebolangokab.go.id>), Diakses 15 Desember 2017

Media *Online* : Stats How (<http://www.statshow.com>), Diakses 5 Mei 2018

Media *Online* : Website PEMPROV Jawa Barat
(<http://www.jabarprov.go.id/index.php/pages/id/1262>), Diakses 6 Mei 2018