

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Instansi pemerintah adalah sebuah kolektif (Gabungan) dari unit organisasi pemerintahan yang menjalankan tugas dan fungsinya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, meliputi Kementerian Koordinator/Kementerian Negara/Departemen/Lembaga Pemerintah Non Departemen, Pemerintah Provinsi, Pemerintah kota, Pemerintah kabupaten serta lembaga-lembaga pemerintahan yang menjalankan fungsi pemerintahan dengan menggunakan APBN dan APBD. Di kabupaten Bone Bolango adapun OPD (Organisasi Perangkat Daerah) Kabupaten Bone Bolango tahun 2017 itu, terdapat ada dua puluh Dinas, tiga Badan, dua Sekretariat, satu Inspektorat, dan delapan belas kecamatan yang tersebar di bone bolango.

Banyaknya perubahan lokasi dan fungsi instansi pemerintah sehingga mempersulit masyarakat yang ada di kabupaten bone bolango, dalam mencari lokasi instansi pemerintahan maupun informasi pelayanan yang diberikan oleh instansi tersebut kepada masyarakat. Sebagai contoh masyarakat kadang bingung dalam pengurusan berkas seperti dalam pengurusan KTP (kartu tanda penduduk), akta kelahiran, akta perkawinan/nikah, akta perceraian, akta kematian, dan perubahan nama banyak masyarakat belum mengetahui bahwa ini adalah wewenang dari kantor capil. Contoh lain adalah dalam kepengurusan surat izin usaha perjalanan wisata, izin usaha hiburan, hotel, rumah makan, cafe, spa dan salon kecantikan, ini adalah wewenang dari kantor dinas pariwisata.

Karena kurangnya informasi yang mereka dapat sehingga masyarakat kesulitan dalam pengurusan berkas atau surat-surat yang di perlukan dalam instansi pemerintahan.

Maka dari itu diusulkan pengembangan sistem informasi yang dapat memudahkan masyarakat berupa lokasi dari masing-masing kantor dan beserta pelayanan apa saja yang ada pada instansi pemerintah beserta ketentuan berkas yang harus di lengkapi oleh masyarakat melalui system informasi visualisasi web yang ada di kabupaten bone bolango.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan uraian yang ada pada latar belakang diatas, dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

1. Bagaimana mempermudah masyarakat dalam menemukan atau mencari informasi tentang lokasi instansi kantor pemerintahan.?
2. Bagaimana memberikan system informasi yang mampu menampilkan pelayanan apa saja yang ada pada instansi kantor pemerintahan.?
3. Bagaimana cara memudahkan masyarakat dalam pengurusan berkas-berkas yang ada pada instansi pemerintahan.?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Untuk membatasi ruang lingkup penelitian, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut :

- a. Lokasi penelitian adalah kantor instansi pemerintahan yang ada di kabupaten bone bolango.

- b. Data yang di butuhkan adalah tupoksi, lokasi dan pelayanan dari masing masing kantor instansi pemerintah.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan Penelitian Ini Yaitu :

Membangun aplikasi sistem informasi untuk memudahkan masyarakat agar dapat mengetahui lokasi dan pelayanan dari masing masing instansi kantor.

1.5 Manfaat Penelitian

Memudahkan bagi masyarakat dan maupun pemerintah daerah mencari lokasi dinas, dan pelayanan beserta pesrsyaratan pelayanan pada masing masing kantor instansi yang ada pada bone bolango.